

## ZÁZNAM O DOSIAHNUTEJ ÚROVNI ŠTANDARDU KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU ELEKTRINY

Regulovaný subjekt: SLOVAKIA ENERGY s.r.o., Panenská 29, 811 03 Bratislava  
Obdobie od 01.01.2009 do 31.12.2009

Opis štandardu kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodrhaným štandardom kvality spolu	Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	Počet udalostí s nedodrhaným štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí s nedodrhaným štandardom kvality	Podiel udalostí s nedodrhaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny	2	68	2	0	2,94%
Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny, odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania s úhradou platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu	0	116	0	0	0,00%
Evidencia odoslania žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti	0	24	0	0	0,00%