

A. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. (ďalej ako „Dodávateľ“ alebo ako „Účastník“) upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny (ďalej ako „Odberateľ“ alebo ako „Účastník“) pri dodávke elektriny zo siete vysokého napätia (ďalej ako „VN“) a veľmi vysokého napätia (ďalej ako „VVN“) pre Odberateľa v sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa (spolu ďalej aj ako „Účastníci“) sa riadia uzatvorenou Zmluvou o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“), aktuálnym cenníkom, zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), nariadením vlády SR č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu so elektrinou, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetí (ďalej ako „URSO“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť elektroenergetiky.
3. Odberateľ musí odovzdať Dodávateľovi riadne vyplnené a oprávnenou osobou podpísané tlačivo Zmluvy vrátane poskytnutia úplných a pravdivých informácií, a to pred začiatkom poskytovania služieb.
4. Na základe Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a previazat zodpovednosť za odchýlku Odberateľa.

B. Platobné podmienky

1. Faktúry s vyúčtovaním odobraných služieb pošle Dodávateľ Odberateľovi spravidla do 14.dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zúčtovacom období na Adresu Odberateľa na doručovanie dohodnutú v Zmluve. Faktúry sú splatné najneskôr 14. deň odo dňa ich vystavenia (konkrétny deň bude uvedený na faktúrach), ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
2. Vyúčtovanie ceny distribučných služieb bude vykonané Dodávateľom Odberateľovi podľa cien platných v čase plnenia, a to vystavením daňového dokladu – faktúry, s náležitostami podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a bude obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene distribučných služieb (vrátane ďalších platieb podľa Cenuového rozhodnutia URISO), ak pravidlá pre fungovanie trhu so elektrinou neustanovujú inak. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je deň vystavenia faktúry.
3. V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi pravidelné zálohy. Výška, počet a splatnosť záloh je dohodnutá v Zmluve. Dodávateľ je oprávnený s ohľadom na zmeny cien za distribučné služby alebo pri opakovanom nedodržiavaní dohodnutého spôsobu platenia peňažných záväzkov Odberateľa, meniť počet a splatnosť záloh tzv. Predpisom záloh alebo Platobným kalendárom. Zaplatené zálohy v príslušnom zúčtovacom období budú započítané v príslušnej faktúre.
4. Iné prípadné platby vykonané na základe Zmluvy (napr. zmluvná pokuta, náhrady škôd alebo úroky z omeškania) budú vyúčtované samostatnými faktúrami. Samostatné faktúry budú splatné najneskôr 14. deň odo dňa vystavenia faktúry (deň splatnosti bude uvedený na faktúre) ak nie je v Zmluve uvedené inak.
5. Všetky platby vykonávané Odberateľom na základe Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve; číslo bankového účtu, variabilný symbol, príp. ďalšie platobné údaje sú uvedené na faktúre.
6. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak v prípade, že posledný deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Odberateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné údaje, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo bankového účtu. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. Účastníci sú povinní bezodkladne písomne oznámiť prípadné zmeny bankového spojenia. Prípadné neidentifikované platby ako aj preplatky zaplatené Odberateľom na bankový účet Dodávateľa, môže Dodávateľ započítať na ktorúkoľvek svoju splatnú pohľadávku, ktorú má voči Odberateľovi; nezapočítané preplatky vráti Dodávateľ Odberateľovi na jeho účet do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom preplatok vznikol, pokiaľ sa Účastníci nedohodnú inak.
7. Daňové doklady o vyúčtovaní (faktúry, zálohy a ostatné platby podľa Zmluvy) vystavené prostriedkami hromadného spracovania údajov nemusia obsahovať odtlačok pečiatky a ani podpis Účastníka Zmluvy.
8. Ak ktorýkoľvek z Účastníkov zistí chybu alebo omyl pri vyúčtovaní platieb na základe Zmluvy, chybu v písaní alebo v počítaní vo vyúčtovaní, majú Účastníci nárok na vzájomné vysporiadanie.
9. Reklamujúci Účastník zašle druhému Účastníkovi písomnú výzvu na odstránenie zistených vad (reklamácia). Reklamácia musí obsahovať: 9.1. identifikačné údaje vyzývajúceho Účastníka, 9.2. identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, alebo zistených vad, 9.3. presný opis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie vrátane potrebnej dokumentácie a ďalších dôležitých skutočností rozhodujúcich pre posúdenie reklamácie, 9.4. podpis Účastníka alebo jeho oprávneného zástupcu, pokiaľ nie je reklamácia podaná elektronickými prostriedkami, 10. Reklamácia je podriadená princípu koncentrácie, to znamená, že skutočnosti a doklady uvádzané v písomnej reklamáci nemajú vyvolávať Účastníkom dodatočné rozširovanie a menenie; každé nové písomné podanie sa bude považovať za samostatnú reklamáciu.
11. Reklamácia vyúčtovania platieb na základe Zmluvy musí byť uplatnená najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti reklamovaného vyúčtovania; reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť reklamovaného vyúčtovania platieb.
12. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Predpis záloh alebo Platobný kalendár na príslušné obdobie z dôvodu ich neprimeranosti najneskôr do splatnosti prevej, taktu určenej zálohy, pokiaľ sa nezhoduje s Dodávateľom inak.
13. Účastník vyzvaný k reklamácií, túto reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi vyzývajúcomu Účastníkovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie bude bezodkladne vykonané vzájomné vysporiadanie rozdielov v platiach, a to spravidla do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie vyzvanému Účastníkovi.
14. Reklamácia sa uplatňuje doručením na Adresu na doručovanie Účastníka uvedenú v Zmluve.
15. Odberateľovi je účtovaný nevratný aktívny poplatok za sprostredkovanie a zriadenie služieb. Výška aktívneho poplatku je dohodnutá v Zmluve, a to bez DPH.
16. Odberateľ je povinný uhradiť dohodnuté zálohy a vyúčtovanie podľa faktúr, ktoré Odberateľ obdrží v stanovených lehotách.
17. Ceny sú dohodnuté vždy na príslušný kalendárny rok.
18. Neskorá platba je sankcionovaná podľa VOP VN a VVN.
19. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia URISO počas trvania zmluvného vzťahu, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia URISO.

C. Dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve a čase podľa dohodnutého produktu a zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné regulované služby (ďalej len „distribučné služby“). Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi platby za poskytnuté služby podľa Zmluvy a VOP.
2. Odber elektriny je zahájený od počiatočného stavu určeného meradla stanoveného Prevádzkovateľom distribučnej sústavy a uskutočňuje sa podľa podmienok dohodnutých v Zmluve, do výšky max. rezervovanej kapacity do-

hodnutého s Prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ku ktorého distribučnej sústave je Odberateľ pripojený.

3. Dodávateľ je povinný:
 - 3.1. dohodnuté množstvo elektriny dodať Odberateľovi do odberného miesta dohodnutého v Zmluve v kvalite definovanej v príslušných technických normách a štandardoch platných v Slovenskej republike,
 - 3.2. asistovať pri prechode dodávanej elektriny bez akýchkoľvek tierch, iných práv tretích osôb a škôd do odberného miesta dohodnutého v Zmluve,
 - 3.3. prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlky v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlky v zmysle príslušných právnych predpisov v prípade, že Odberateľ splní povinnosť podľa časti C článok 4 odsek 4.1. VOP
 4. Odberateľ je povinný:
 - 4.1. z dôvodu prenesenej zodpovednosti za odchýlky na Dodávateľa, nebyť po dobu účinnosti Zmluvy v zmluvnom vzťahu vo veci dodávok elektriny s iným dodávateľom elektriny do rovnakého odberného miesta
 - 4.2. dohodnúť s Odberateľom odberový diagram – časový a množstevný (kapacitný) priebeh odberu elektriny
 - 4.3. odobrať od Odberateľa dohodnuté množstvo elektrickej energie a, uhradiť Dodávateľovi cenu poskytnutých služieb
 - 4.4. pri odbere elektriny rešpektovať Prevádzkovateľov poriadok, VOP, technické podmienky distribučnej sústavy v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 337/2005 Z. z. a podmienky pripojenia k distribučnej sústave
 - 4.5. starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky záväzky na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávneným manipuláciám, ktoré Odberateľ zistí, bezodkladne ohlási Dodávateľovi.
 5. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.
 6. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných k vyúčtovaniu dodávky elektriny vykonáva Prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade s Prevádzkovateľov poriadok.
 7. U produktu Dvojtarif 8 je doba trvania vysokého tarifu /VT/ v pracovných dňoch od 8 do 20hod. Doba trvania nízkeho tarifu /NT/ je v pracovných dňoch od 20 hod. do 8 hod., v čase víkend a sviatkových dňoch po celých 24 hod. U produktu Dvojtarif 6 je doba trvania vysokého tarifu /VT/ po dobu celého týždňa od 6 hod. do 22 hod. Doba trvania nízkeho tarifu /NT/ je podobu celého týždňa od 22 hod. do 6 hod.
 8. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zaistiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Odberovom diagrame po dobu trvania tejto Zmluvy u Prevádzkovateľa distribučnej sústavy v štandardnej kvalite podľa príslušných predpisov URISO.
 9. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť rezervovanú kapacitu dohodnutú v odbernom programe.
 10. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať pri vysokom napätí účinník v rozmedzí 0,95 a 1,00.
 11. V prípade porušenia povinnosti podľa článku 9 a 10 tejto časti preberá Odberateľ zodpovednosť za prípadnú pokutu udelenú príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy za toto porušenie Dodávateľovi v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami URISO, pričom Dodávateľ je oprávnený túto pokutu preúčtovať Odberateľovi.
 12. Odberateľ sa zaväzuje sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení podľa platných právnych predpisov a v prípade ich vyhlásenia sa nimi riadiť.

D. Ukončenie a zánik zmluvy

1. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy Odberateľom a v prípadoch, keď je Odberateľ v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi zo Zmluvy o viac než 14 dní po obdržaní výzvy (upomienky) na zaplatenie; za iné podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:
 - 1.1. nezaplatenie akýchkoľvek záloh alebo faktúr za poskytované služby – dodávka elektriny, distribučné a ostatné regulované služby – (vrátane ďalších platieb podľa Cenuového rozhodnutia URISO), zmluvných pokút, úrokov z omeškania, znovupripojovacieho poplatku alebo náhrady škody, a to ani po výzve na zaplatenie (upomienky),
 - 1.2. opakujúce sa nedodržiavanie v Zmluve dohodnutého spôsobu platenia záloh alebo faktúr za distribučné služby a ostatné regulované služby (vrátane ďalších platieb podľa Cenuového rozhodnutia URISO), zmluvných pokút, úrokov z omeškania alebo náhrad za škody,
 - 1.3. podstatné porušenie povinnosti samostatne špecifikované v Zmluve alebo vo VOP.
 2. Odstúpenie od zmluvy je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy doručenom Odberateľovi, nie však skôr než tri deň po odoslani tohto oznámenia.
 3. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinnosti zo Zmluvy Dodávateľom. Za podstatné porušenie povinnosti zo Zmluvy sa považuje najmä:
 - 3.1. bezdôvodné nesplatenie alebo nezabezpečenie distribučných služieb,
 - 3.2. splatný záväzok Dodávateľa voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením dlhším než 14 dní po doručení výzvy na zaplatenie,
 - 3.3. podstatné porušenie povinnosti samostatne špecifikované v Zmluve alebo vo VOP.
 4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy doručenom Odberateľovi, alebo neskorším dňom, ktorý je uvedený v písomnom oznámení Odberateľa.
 5. Odberateľ môže odstúpiť od Zmluvy tiež v prípadoch uvedených vo VOP, z dôvodu nesúhlasu s podstatnými zmenami VOP alebo zmenami Cenníka. Odstúpenie od Zmluvy sa riadi podľa časti I článok 4. - 7. VOP.
 6. Každý z Účastníkov je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak:
 - 6.1. druhý Účastník podal na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
 - 6.2. bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhému Účastníkovi podaný tretou osobou s tým, že dotknutý Účastník je platobne neschopný, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
 - 6.3. bol na majetok druhého Účastníka vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo 6.4. druhý Účastník vstúpil do likvidácie.
 7. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môže ju jednostranne písomne vypovedať ktorýkoľvek Účastník Zmluvy, s vypovedanou lehotou 2 (dva) mesiace, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhému Účastníkovi.
 8. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň 12 mesiacov a Odberateľ v lehote 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne Dodávateľovi, že trvá na jej ukončení, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú s vypovedanou lehotou tri (3) mesiace.
 9. Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou Účastníkov, najmä v prípadoch, v ktorých Odberateľ ukončuje odber elektriny v odbernom mieste z dôvodu zmeny zmla, bydliska, prevodu vlastníctva k predmetnej nehnuteľnosti a pod.
 10. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľ distribučnej sústavy ku dňu ukončenia platnosti zmluvy odberacie meracieho zariadenia a vykonanie prípadných ďalších opatrení súvisiacich s odberom elektriny. Ku dňu odberacieho meracieho zariadenia v odberných miestach Odberateľa skončí účinnosť tejto Zmluvy. Ak Odberateľ neumožní odberacie meracieho zariadenia, trvá zmluva až do okamihu odberacieho meracieho zariadenia v náhradnom termíne, ktorý zmluvné strany dohodnú.
 11. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ po splnení stanovených technických podmienok pre meranie elektriny.

Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje Prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

12. Dodávateľ preruší alebo obmedzí dodávku elektriny z dôvodu nezaplatenia splatnej pohľadávky (faktúra, záloha, náhrada škody a pod.) v odbernom mieste Odberateľa, pokiaľ Odberateľ nespĺni svoju povinnosť uhradiť pohľadávku ani v dodatočne stanovenej lehote po predchádzajúcom upozornení na prerušenie dodávky elektriny. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky elektriny znáša Odberateľ v súlade s platným Cenníkom. Prerušenie dodávky elektriny sa rozumie odpojenie odberného miesta od rozvodnej siete na určitú dobu, bez toho, že by došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu a odberu meracieho zariadenia.

E. Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania s úhradou korekčiek splatnej pohľadávky (dlhu) na základe tejto Zmluvy je Účastník, ktorý je v omeškaní (dlžník) povinný zaplatiť druhému Účastníkovi Zmluvy (veriteľovi) zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
2. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 4. EUR za každú písomnú upomienku na jednotlivé porušenie povinnosti dohodnuté na základe Zmluvy alebo vo VOP.
3. Dohoda o zmluvných pokutách nemá vplyv na prípadný nárok oprávneného Účastníka na náhradu škody.

F. Doručovanie a riešenie sporov

1. Písomné podania Účastníkov, najmä akékoľvek oznámenia, výzvy, žiadosti uskutočnené podľa tejto Zmluvy alebo VOP sa považujú za doručené druhému Účastníkovi, pokiaľ boli odoslané na poslednú zmluvnú adresu Účastníka formou doporučeného zásielky. Účinky doručenia nastanú v prípade, ak je splnená podmienka podľa predchádzajúcej vety ako aj v prípade, ak si druhý Účastník zásielku v odbernej lehote neprevzame alebo odmietne prevziať alebo pošta vráti zásielku odošielateli ako nedoručiteľnú. V týchto prípadoch účinky doručenia nastanú v deň nasledujúci po dni, v ktorom sa nedoručiteľná zásielka vrátila späť odošielateli.
2. Účastníci sa dohodli, že všetky spory budú riešiť predovšetkým dohodou. Pokiaľ sa im nepodari prípadný spor urovnáť týmto spôsobom, môže sa ktorýkoľvek Účastník obrátiť na príslušný súd alebo orgán verejnej správy.

G. Vyhlásenia Odberateľa

1. Odberateľ vyhlasuje, že je oprávneným odberateľom pre odberné miesto uvedené v Zmluve alebo je splnomocnený konat' v mene takého Účastníka.
2. Odberateľ vyhlasuje, že si Zmluvu prečítal, oboznámil sa s jej obsahom a porozumel mu, že táto Zmluva ním bola uzatvorená slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že bol spokojný s konaním obchodného zástupcu a že mu bolo odovzdaná kópia uzatvoretej Zmluvy.

H. Vyššia moc

1. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktoréhokoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Týmto údajmi ostatnými môžu byť najmä zivelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnako právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktčný systém dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

I. Iné ustanovenia

1. Odberateľ splnomocňuje Dodávateľa na všetky právne úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom a tiež k uzavretiu zmluvy o pripojení pre predmetné odberné miesto, pokiaľ ide o prvú zmenu Dodávateľa na toto odberné miesto.
2. V prípade, že vznikne nesúlad medzi úpravou práv a povinností Účastníkov podľa Zmluvy a VOP, prednosť má úprava práv a povinností podľa Zmluvy.
3. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Účastníci sa dohodli, že v takomto prípade nahradia neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením, ktoré v maximálnej miere zachová ekonomický zámér nahradzovaného neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia. To isté platí aj pre prípadné zmluvné medzery.
4. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami popísanými oprávnenými osobami s výnimkou týchto VOP. Zmenu VOP verejnú (potrebne špecifikovať, napr. na internete) a súčasne bude Odberateľ o zmene VOP informovať (špecifikovať ako, napr. písomne).
5. Odberateľ je povinný sa so zmenami VOP oboznámiť.
6. Ak Odberateľ neprejaví aspoň 1 mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmenených VOP so zmenami VOP výslovný písomný súhlas, stávajú sa zmenené VOP pre Odberateľa záväzné ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy.
7. Ak Odberateľ písomne oznámi v uvedenej lehote svoj súhlas so zmenami VOP a neodhodne sa s Dodávateľom inak, je ktorýkoľvek Účastník oprávnený od Zmluvy odstúpiť, najneskôr však do dňa nadobudnutia účinnosti zmenených VOP; ak nedôjde k odstúpeniu od Zmluvy, stávajú sa zmenené VOP záväzné ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený meniť ceny za poskytované služby stanovené Cenníkom. Na zmeny Cenníka sa použijú ustanovenia upravujúce zmeny VOP primerane.
8. Účastníci súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhom Účastníkovi a jeho činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Účastníci sa zaväzujú takého informácie a skutočnosti neposkytnúť a neprístupníť tretím osobám a nevyužívať na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka. Toto ustanovenie sa nebudie vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnu cestou alebo prostredníctvom orgánov verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
9. Účastníci sa zaväzujú poskytovať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmenu, napr. zmeny identifikačných údajov Účastníkov, osobných údajov, Adresy na doručovanie. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si vzájomne včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.
10. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas na spracovanie svojich osobných údajov, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy, čo je nevyhnutné pre riadnu identifikáciu Odberateľa na účely plnenia tejto Zmluvy, a to počas trvania tejto Zmluvy, najneskôr však úplného vyriadenia všetkých nárokov vzniknutých na základe tejto Zmluvy. Dodávateľ oznamuje Odberateľovi, že v zmysle zákona č. 429/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov je sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov spoločnosť Slovakia Energy s.r.o. so sídlom Panenská 29,811 03 Bratislava.
11. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 9. 2010.

V Bratislave dňa 30. 7. 2010

SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.
Ing. Jiri Písařík, konateľ
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., so sídlom: Panenská 29, 811 03 Bratislava