

A. Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovanie univerzálnej služby dodávky elektriny sa riadi uzavretou Rámcovou zmluvou o poskytovaní služieb, týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. (ďalej len „Dodávateľ“) a aktuálnym cenníkom.
2. VOP upresňuje všeobecnú úpravu stanovenú zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o energetike“), nariadením vlády SR č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť elektroenergetiky. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „RS“ alebo „Zmluva“).
3. Oprávnený Zákazník (ďalej len „Zákazník“ alebo „Zákazníci“) musí odovzdať Dodávateľovi riadne vyplnené a oprávnenou osobou podpísané tlačivo Zmluvy vrátane poskytnutia úplných a pravdivých informácií, a to pred začiatkom poskytovania služieb.
4. Pri uzavretí Zmluvy Zákazník vyslovene súhlasí s tým a zároveň splnomocňuje Dodávateľa na všetky potrebné právne úkony na to, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) zmluvu zahŕňajúcu distribúciu elektriny do príslušného odberného miesta/miesta spotreby a zároveň aby Dodávateľ vypovedal za zákazníka zmluvu o združenej dodávke s terajším dodávateľom. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.
5. Pre účely Zmluvy a VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, vykonávacími právnymi predpismi k tomuto zákonu ako aj súvisiacimi predpismi (napr. cenovými rozhodnutiami a inými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), technickými normami). V prípade, ak sa pojmy používané v tejto zmluve nezhodujú s pojmami používanými v predpisoch podľa predchádzajúcej vety, majú význam uvedený v Zmluve alebo VOP a ak tam pojem nie je uvedený, ich význam sa vykladá podľa pojmu uvedeného v predpisoch podľa predchádzajúcej vety, ktorý je významovo najbližší. Spoločný názov pre Dodávateľa a Zákazníka je „Účastník“ prípadne „Účastník Zmluvy“, v množnom čísle „Účastníci“, prípadne „Účastníci Zmluvy“.

B. Platobné podmienky

1. Faktúry s vyúčtovaním odobraných služieb pošle Dodávateľ Zákazníkovi spravidla do 15. dňa odo dňa vykonania riadneho odpočtu príslušným PDS v zmysle platných právnych predpisov, a to na adresu na doručovanie dohodnutú v Zmluve. Faktúry sú splatné najneskôr 14. deň odo dňa ich vystavenia. Konkrétny deň splatnosti bude uvedený na faktúrach, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
2. Vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny bude vykonané Dodávateľom Zákazníkovi podľa cien platných v čase plnenia, a to vystavením daňového dokladu – faktúry obsahujúcej všetky náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pri zmene ceny za dodávku elektriny bez zmeny Zmluvy môže Dodávateľ alebo príslušný PDS, pokiaľ k zmene ceny dôjde v priebehu fakturačného obdobia, spotrebu elektriny rozdeliť v pomere doby platnosti pôvodnej a novej ceny. Spôsob výpočtu pomeru je stanovený príslušným právnym predpisom.
3. Ak majú Zákazník a Dodávateľ uzavreté viaceré Zmluvy, bude Dodávateľ Zákazníkovi fakturovať ceny vždy jednou združenou faktúrou znejúcou na celkovú čiastku, v ktorej budú jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlíšené, ak nie je vo zmluve dohodnuté inak.
4. Konečná cena dodávky elektriny je tvorená dvoma zložkami, a to cenou distribúcie vrátane servisných služieb (ďalej len „cena za distribúciu“), cenou dodávky silovej elektriny a cenou ostatných služieb dodávky elektriny. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia. Cena dodávky elektriny je vydaná v aktuálnom platnom ceníku, ktorý je zverejnený na webových stránkach Dodávateľa, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak.
5. K cene uvedenej v článku B, odsek 4 sa pripočítava daň z elektriny, daň z pridanej hodnoty ako i ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom, a to vo výške a spôsobom, ako ustanoví príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok. Dňom vykonania zdaniteľného plnenia je deň vystavenia faktúry.
6. Zákazník je oprávnený a zároveň povinný vždy sa dostatočne oboznámiť s aktuálnym ceníkom Dodávateľa nachádzajúcim sa na webových stránkach Dodávateľa, ak nie je v Zmluve uvedené inak. V priebehu účtovacieho obdobia platí Zákazník Dodávateľovi pravidelné zálohy, ktorých výška, počet a splatnosť sú dohodnuté v Zmluve. Dodávateľ je oprávnený s ohľadom na zmeny cien za dodávku elektriny alebo pri opakovanom nedodržiavaní dohodnutého spôsobu platenia peňažných záväzkov Zákazníkom, výšku, počet a splatnosť záloh meniť tzv. Predpisom záloh alebo Platobným kalendárom. V takomto prípade môže Dodávateľ žiadať od Zákazníka zloženie zálohy na budúci odber elektriny, ktorá bude vyúčtovaná pri ukončení Zmluvy, pričom sa Účastníci dohodli, že istina tejto zálohy môže byť Dodávateľom použitá na jednostranné započítanie voči akékoľvek pohľadávke Dodávateľa voči Zákazníkovi vyplývajúcej zo Zmluvy, v dôsledku čoho dôjde k úhrade nezaplateného splatného záväzku Zákazníka voči Dodávateľovi. Výšku počtu a splatnosť záloh je Dodávateľ povinný stanoviť primerane k cene predpokladaného odberu elektriny a ceny za distribúciu. Zákazníkom zaplatené zálohy v príslušnom účtovnom období budú započítané v príslušnej vyúčtovacej faktúre.
7. Iné prípadné platby vykonané na základe Zmluvy (napr. zmluvná pokuta, náhrady škôd, úroky z omeškania, náhrady, aktivačné poplatky a iné poplatky) budú vyúčtované samostatnými faktúrami. Samostatné faktúry sú spravidla splatné na základe samostatných faktúr najneskôr 14. deň odo dňa vystavenia faktúry. Konkrétny deň splatnosti bude uvedený na faktúrach, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Dňom vykonania zdaniteľného plnenia je deň vystavenia faktúry.
8. Všetky platby vykonávané Zákazníkom na základe Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve; číslo bankového účtu, variabilný symbol, príp. ďalšie platobné údaje sú uvedené na faktúre.
9. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak v prípade, že posledný deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Zákazník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Platba sa považuje za uhradenú riadne a včas, ak je pripísaná na určený bankový účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, za použitia správnych hlavných identifikačných údajov, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilného a špecifického symbolu. Zmena bankového spojenia je Účastník povinný včas oznámiť písomne druhému Účastníkovi. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkom na bankový účet Dodávateľa alebo aj preplatky z vyúčtovania môže Dodávateľ započítať na ktorúkoľvek svoju splatnú pohľadávku, ktorú má voči Zákazníkovi; nezapočítané preplatky vráti Dodávateľ Zákazníkovi na jeho náklady na bankový účet Zákazníka, prípadne poštovou poukázkou, do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom preplatok vznikol, pokiaľ sa Účastníci nedohodnú inak.
10. Daňové doklady (faktúry, zálohy a ostatné platby podľa Zmluvy) vystavené prostriedkami hromadného spracovania údajov nemusia obsahovať odťahček pečiatky a ani podpis Účastníka Zmluvy.
11. Zákazníkovi je účtovaný nevratný aktivačný poplatok za sprostredkovanie a zriadenie služieb Dodávateľa. Výška aktivačného poplatku je dohodnutá v Zmluve, a to bez DPH. Na tento aktivačný poplatok bude Zákazníkovi zaslaná faktúra – daňový doklad podľa článku 7 tejto časti B VOP.
12. Zákazník je povinný uhradiť dohodnuté zálohy a vyúčtovanie podľa faktúr, ktoré Zákazník obdrží v stanovených lehotách.
13. Ceny služieb sú účtované v EUR.

C. Dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu do odberného miesta Zákazníka uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve a čase podľa dohodnutého produktu a zabezpečiť pre Zákazníka distribúciu elektriny (ďalej len „univerzálna služba“) a systémové služby. Zákazník sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi platby za dodanú elektrinu a ostatné poplatky vo výške podľa aktuálne platného ceníka Dodávateľa a za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby vo výške podľa cenových rozhodnutí ÚRSO.
2. Dodávka a odber elektriny je zahájený od okamihu sprevádzkovania určeného meradla prísluš-

ného odberného miesta (elektromer) a uskutočňuje sa podľa podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka je uskutočňovaná riadne a včas v súlade s „Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy“ (ďalej len „PPDDS“) a s dohodnutými potrebami Zákazníka.

3. Meranie dodávok elektriny, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších nevyhnutných informácií pre vyúčtovanie dodávky elektriny, je zaisťované PDS v zmysle príslušného právneho predpisu.
 - 3.1. Dodávateľ je povinný:
 - 3.1.1. dohodnuté množstvo elektriny dodať Zákazníkovi do odberného miesta dohodnutého v Zmluve v kvalite definovanej v príslušných technických normách a štandardoch platných v Slovenskej republike,
 - 3.2. zaistiť prechod dodávanej elektriny bez akýchkoľvek tiarich, iných práv tretích osôb a škôd do odberného miesta dohodnutého v Zmluve.
 4. Zákazník je povinný:
 - 4.1. zaplatiť Dodávateľovi ceny za poskytnutú univerzálnu službu a za ostatné poskytnuté služby,
 - 4.2. umožniť Dodávateľovi alebo zástupcovi PDS prístup k určenému meradlu (elektromer) za účelom vykonania kontroly, odpočtu, opráv, údržby, výmeny alebo odobratia určeného meradla (elektromer) a to pri ukončení odberu ako aj pri prerušení dodávky elektriny. Ak Zákazník neumožní v Dodávateľom (alebo PDS) vopred určenej dobe vykonania odpočtu prístup k určenému meradlu (elektromer) a neoznámi overiteľné a zároveň pravdivé údaje o nameraných množstvách elektriny do 3 dní od doručenia výzvy k nahliadeniu stavu určeného meradla (elektromer), je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Zákazníkovi spotrebu elektriny podľa spotreby z minulého porovnateľného obdobia alebo výpočtom podľa počtu, druhu a príkonu nainštalovaných spotrebičov v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi a Zákazník je povinný takto vyúčtovanú spotrebu elektriny zaplatiť.
 - 4.3. odobrať elektrinu za dohodnutých podmienok iba cez určené meradlo (elektromer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba. Zákazník nesmie s elektromerom akokoľvek manipulovať, do elektromeru akokoľvek zasahovať alebo porušovať zaistenie (plombu), prípadne umiestnenie na elektromere alebo prívod k elektromeru; porušenie istenia sa považuje za poruchu meradla,
 - 4.4. starať sa o určené meradlo (elektromer) tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky závädy na určenom meradle (elektromere) vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Zákazník zistí, bezodkladne ohlásí Dodávateľovi.
 - 4.5. Ak Zákazník požaduje dodávku elektriny oslobodenú od dane z elektriny a je držiteľom oprávnenia k získaniu elektriny oslobodenej od dane tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť preukázať Dodávateľovi vierohodným spôsobom. Pokiaľ Zákazník takto získanú elektrinu oslobodenú od dane alebo jej časť používa na iné účely, ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, prípadne získa elektrinu bez dane z iného dôvodu, je povinný túto odobratú elektrinu priznať príslušnému správcovi dane a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom a dodržať všetky ostatné povinnosti, ktoré pre neho z tohto právneho predpisu vyplývajú. V prípade, ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ v žiadnom prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za konanie alebo opomenutie Zákazníka a za toto konanie alebo opomenutie je zodpovedný výlučne Zákazník,
 - 4.6. V prípade, ak Zákazník stratí oprávnenie získavať elektrinu oslobodenú od dane z elektriny, prípadne dôjde k jeho zmene, musí tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi; Zákazník zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených právnymi predpismi v súvislosti so získaním a využitím elektriny oslobodenej od dane. Zákazník sa zaväzuje nahradíť Dodávateľovi škodu, ktorú mu vznikla porušením príslušného právneho predpisu upravujúceho daňové povinnosti zo strany Zákazníka v súvislosti s dodávkou elektriny a neoznámením zániku oprávnenia získavať elektrinu oslobodenú od dane z elektriny alebo jeho zmenu Dodávateľovi.
 5. Dodávateľ je povinný dodať dohodnuté množstvo elektriny do odberného miesta Zákazníka stanoveného v Zmluve, v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Dodávka elektriny podľa Zmluvy je splnená prechodom elektriny určeným meradlom (elektromerom) do odberného miesta Zákazníka.
 6. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných k vyúčtovaniu dodávky elektriny vykonáva Prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade s Prevádzkovým poriadkom.
 7. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Zákazníka zodpovednosť za odchýlku podľa Zákona o energetike a ostatných aplikovateľných právnych predpisov; táto povinnosť Dodávateľa nezaväzuje v prípade súčasnej dodávky elektriny viacerými dodávateľmi elektriny do jedného odberného miesta Zákazníka.
- D. Prerušenie dodávky, ukončenie dodávky elektriny**
1. Dodávateľ má právo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta/miest Zákazníka v prípade neoprávneného odberu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.
 2. Dodávateľ preruší alebo obmedzí dodávku elektriny z dôvodu nezaplatenia splatnej pohľadávky (faktúra, záloha, náhrada škody a pod.) v odbernom mieste/miestach Zákazníka, ak Zákazník nespĺnil svoju povinnosť zaplatiť pohľadávku ani v dodatčne stanovenej lehote po predchádzajúcom upozornení na prerušenie dodávky elektriny a ak Dodávateľ nepoužil istinu zloženú Zákazníkom na úhradu splatnej pohľadávky za Zákazníka. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky elektriny uhrádza Zákazník podľa platného osobitného ceníka poplatkov vydaného Dodávateľom. Osobitný ceník poplatkov je umiestnený na webových stránkach Dodávateľa.
 3. Prerušením dodávky sa rozmieša odpojenie odberného miesta od distribučnej sústavy na určitú dobu bez toho, aby došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu a odobratiu určeného meradla (elektromer).
 4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a ukončiť dodávku elektriny v prípade:
 - a) podstatného porušenia Zmluvy Zákazníkom a/alebo
 - b) ak je Zákazník v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi zo Zmluvy o viac než 14 dní po odoslaní výzvy (upomienky) na zaplatenie a/alebo
 - c) ak Zákazník používa k odberu elektriny neohlásené a neschválené odberné zariadenia.
 5. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:
 - a) nezaplatenie akékoľvek zálohy alebo faktúry za poskytované služby - dodávka elektriny, distribučné a ostatné regulované služby – (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO), zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania alebo náhrady škody, a to ani po výzve na zaplatenie (upomienky),
 - b) opakujúce sa nedodržiavanie v Zmluve dohodnutého spôsobu platenia zálohy alebo faktúr za distribučné služby, dodávku elektriny a ostatné regulované služby (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO), zmluvných pokút, úrokov z omeškania alebo náhrady za škody,
 - c) podstatné porušenie povinností samostatne špecifikovanej v Zmluve alebo v týchto VOP.
 6. Odstúpenie od zmluvy je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy doručenom Zákazníkovi, nie však skôr než tretí deň po odoslaní tohto oznámenia.
 7. Prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny je Dodávateľ oprávnený vykonať v ktoromkoľvek alebo vo viacerých odberných miestach Zákazníka. Zákazník berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Zákazníka. Zákazník nie je oprávnený brániť prerušeniu alebo ukončeniu dodávky elektriny. Zákazník, inak zodpovedá za náklady a škody takto vzniknuté.
 8. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu skutočnej škody a/alebo ušlého zisku. Prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny z dôvodu neoprávneného odberu bude vykonané bezprostredne po zistení takéhoto neoprávneného odberu, ibaže sa Dodávateľ a Zákazník dohodnú inak. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny príslušnému PDS.
 9. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností zo Zmluvy Dodávateľom. Za podstatné porušenie povinností zo Zmluvy sa považuje najmä:
 - a) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezabezpečenie distribučných služieb,
 - b) splatný záväzok Dodávateľa voči Zákazníkovi v omeškaní so zaplatením dlhším než 14 dní po

doručení výzvy na zaplataenie,

c) podstatné porušenie povinnosti samostatne špecifikovanej v Zmluve alebo vo VOP.
10. Zákazník môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak nesúhlasí so zmenami VOP alebo so zmenami Cenníka.

11. Každý z Účastníkov je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak

a) bol na majetok druhého Účastníka vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
b) druhý Účastník vstúpil do likvidácie.

12. Pokiaľ bola Zmluva uzavretá mimo priestorov obvyklých na podnikanie Dodávateľa, je Zákazník taktiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to do 1 mesiaca od dátumu uzavretia Zmluvy, pokiaľ doposiaľ neboli začaté dodávky, a do 14 dní od dátumu uzavretia Zmluvy, pokiaľ už boli začaté dodávky. V týchto prípadoch zaniká Zmluva doručením písomného oznámenia Zákazníka Dodávateľovi.

13. V ostatných prípadoch je odstúpenie od Zmluvy účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy tomu Účastníkovi, ktorému je určené, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení.

14. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju jednostranne písomne vypovedať ktorýkoľvek Účastník Zmluvy, s výpovednou lehotou šesť (6) mesiacov, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď na predpísanom formulári doručená druhému Účastníkovi.

15. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú aspoň 12 mesiacov alebo 24 mesiacov a Zákazník v lehote 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, neoznámi písomne Dodávateľovi, že trvá na jej ukončení, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú s výpovednou lehotou šesť (6) mesiacov.

16. Počas trvania Zmluvy je Zákazník oprávnený jednostranne požiadať o predčasné ukončenie Zmluvy na základe písomného oznámenia na predpísanom formulári. Vzor príslušného formulára je uvedený na webovej stránke Dodávateľa. Takéto oznámenie Zákazníka musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr jeden mesiac pred dátumom, ku ktorému Zákazník žiada ukončenie trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Dodávateľ je oprávnený, nie však povinný vyhovieť žiadosti Zákazníka. Dodávateľ oznámi svoje rozhodnutie Zákazníkovi najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia oznámenia Zákazníka. Ak Dodávateľ žiadosť Zákazníka zamietne, zmluvný vzťah medzi Účastníkmi založený Zmluvou naďalej trvá za rovnakých podmienok. Ak Dodávateľ akceptuje žiadosť Zákazníka na predčasné ukončenie zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, vzniká mu nárok na osobitný poplatok, ktorý môže seba Účastníci dohodliť pre tento účel a ktorého výška je odvodená od predpokladaného neodobratého množstva elektriny do konca pôvodne dohodnutého trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou. Osobitný poplatok je Účastníkmi dohodnutý v minimálnej výške 100,- EUR bez DPH za každé odberné miesto pre zákazníka zo segmentu domácnosť a 330,- EUR pre každé odberné miesto pre zákazníka zo segmentu podnikateľ. Výpočet tohto osobitného poplatku je odvodený od spotreby elektriny za porovnateľné predchádzajúce obdobie. Zmluva bude ukončená po uhradení hore uvedeného zmluvného poplatku.

17. Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou Účastníkov na predpísanom formulári, ktorého vzor sa nachádza na webových stránkach Dodávateľa, a to najmä v prípadoch, v ktorých Zákazník ukončuje odber elektriny v odbernom mieste z dôvodu zmeny sídla, bydliska, prevodu vlastníctva k predmetnej nehnuteľnosti a pod.. V taktomto prípade Zákazník písomne oznámi Dodávateľovi požiadavku na trvalé ukončenie odberu elektriny v odbernom mieste, s uvedením dôvodu a požadovaným dňom trvalého ukončenia odberu, a to najmenej 30 dní vopred. Dodávateľ zabezpečí ukončenie zmluvy o distribúcii uzavretej s príslušným PDS na zabezpečenie dodávky elektriny do odberného miesta/miest Zákazníka v čo najkratšej dobe podľa podmienok stanovených príslušným PDS.

18. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu bez akéhokoľvek poplatku iba v prípade:

a) ak dôjde k ukončeniu trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou na základe výpovede s výpovednou lehotou určenou v príslušných ustanoveniach týchto VOP obsahujúcich možnosť výpovede,

b) porušenia povinnosti Dodávateľa podľa oddielu D článku 9 týchto VOP

c) splnenia podmienok oddielu D článku 11 týchto VOP zo strany Dodávateľa.

19. Pokiaľ sa Zákazník po ukončení účinnosti Zmluvy rozhodne uzavrieť zmluvu s pôvodným dodávateľom univerzálnej služby, Dodávateľ sa zaväzuje, že pre neho v prípade záujmu Zákazníka takýto prechod k pôvodnému dodávateľovi zabezpečí. Zabezpečenie takéhoto prechodu je podmienené predovšetkým splnením všetkých záväzkov Zákazníka voči Dodávateľovi.

20. Ak opustí Zákazník odberné miesto dohodnuté v Zmluve bez ukončenia zmluvného vzťahu, je Zákazník povinný platiť za služby Dodávateľa, spočívajúce najmä, ale nielen v dodávke elektriny, poskytovaní distribučných služieb a ostatných regulovaných služieb až do uzatvorenia zmluvy s novým Zákazníkom. Pokiaľ Zákazník neumožní prístup k určenému meradlu za účelom odobratia elektromeru, zmluvný vzťah založený touto Zmluvou trvá až do doby skutočnej demontáže elektromeru alebo vykonania riadneho odpočtu meracieho zariadenia (elektromeru) a je povinný zaplatiť za služby Dodávateľa, spočívajúce najmä, ale nielen v dodávke elektriny, poskytovaní distribučných služieb a ostatných regulovaných služieb až do doby skutočnej demontáže elektromeru alebo vykonania riadneho odpočtu meracieho zariadenia (elektromeru).

21. Zmena Zákazníka v danom odbernom mieste bez prerušenia dodávky elektriny je podmienená riadnym ukončením predchádzajúceho zmluvného vzťahu a vyrovnaním všetkých záväzkov Zákazníka voči Dodávateľovi.

E. Úroky z omeškania, zmluvné pokuty

1. Omeškaná platba je penalizovaná podľa VOP Dodávateľa. V prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej pohľadávky (dlhu) na základe tejto Zmluvy je Účastník, ktorý je v omeškaní (dlžník) povinný zaplatiť druhému Účastníkovi Zmluvy (veriteľovi) zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

2. Zákazník je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v cenníku Dodávateľa za každú písomnú upomienku na jednotlivé porušenie povinnosti dohodnutej na základe Zmluvy alebo vo VOP.

3. Zákazník si je vedomý, že všetky náklady spojené s uplatňovaním prípadnej pohľadávky, ktorú by voči nemu mal Dodávateľ z titulu nezaplataenia dohodnutej úhrady za poskytované služby, a to najmä, ale nielen za dodávku elektriny, poskytovanie distribučných a ostatných regulovaných služieb, sú na tarchu Zákazníka a stávajú sa príslušenstvom pohľadávky. Za tieto náklady sa považujú najmä súdne a iné poplatky, trovy advokáta, notára alebo exekútora, náklady na posielanie upomienok a iné vyžývanie Zákazníka a odmena pre tretie osoby, pokiaľ Dodávateľ využije ich služby pri vymáhaní takýchto pohľadávok (napr. inkasné agentúry).

4. Dohoda o zmluvných pokutách nemá vplyv na prípadný nárok oprávneného Účastníka na náhradu skutočnej škody v plnej výške, ušlý zisk a úrok z omeškania.

F. Doručovanie, reklamácia a riešenie sporov

1. Písomné podania Účastníkov, najmä akékoľvek oznámenia, výzvy, žiadosti uskutočnené podľa tejto Zmluvy alebo VOP sa považujú za doručené druhému Účastníkovi, pokiaľ boli odoslané na poslednú známu adresu Účastníka formou doporučeného zásielky. Účinky doručenia nastanú v prípade, ak je splnená podmienka podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak druhý Účastník zásielku v odbernej lehote neprevzme alebo odmietne prevziať alebo pošta vráti zásielku odosielateľovi ako nedoručiteľnú. V týchto prípadoch účinky doručenia nastanú:

a) v deň márneho uplynutia odbernej lehoty, ak adresát zásielky neprevzme, alebo
b) v deň, kedy pošta vráti odosielateľovi nedoručiteľnú zásielku, ak tento deň nastal skôr podľa písm. a), alebo

c) v deň, kedy adresát odmietol zásielku prevziať.

Informácie určené všetkým zákazníkovi, najmä hromadné oznámenia ako napríklad zmena VOP, zmena cenníkov a pod., doručuje Dodávateľ každému zákazníkovi prostredníctvom uverejnenia týchto oznamov na webovej stránke Dodávateľa. Dňom umiestnenia a sprístupnenia takéhoto oznámenia na webovej stránke Dodávateľa sa príslušné oznámenie považuje za riadne oznámené Zákazníkovi. Zákazník je povinný sa s každým takýmto oznámením Dodávateľa oboznámiť.

2. Ak ktorýkoľvek z Účastníkov zistí chybu alebo omyl pri vyúčtovaní platieb na základe Zmluvy, chybu v písaní alebo v počítaní vo vyúčtovaní, majú Účastníci nárok na vzájomné vypořádanie.

3. Reklamujúci Účastník zašle druhému Účastníkovi písomnú výzvu na odstránenie zistených väd

(reklamácia). Reklamácia musí obsahovať:

a) identifikačné údaje vyzývajúceho Účastníka,
b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, alebo zistených väd,
c) presný opis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie
d) kópie prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie,
e) podpis Účastníka alebo jeho oprávneného zástupcu, pokiaľ nie je reklamácia podaná elektronicky prostriedkami.

4. Reklamácia je podriadená princípu koncentrácie, t. j. že v písomnej reklamácií uvedené skutočnosti a doklady nebudú vyzývajúcim Účastníkom dodatočne rozširované a nové uplatňované v rámci tejto jednej reklamácie; každé nové písomné podanie sa bude považovať za samostatnú reklamáciu.

5. Reklamácia vyúčtovania platieb na základe Zmluvy musí byť uplatnená najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti reklamovaného vyúčtovania; reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť reklamovaného vyúčtovania platieb.

6. Zákazník je oprávnený písomne reklamovať Predpis záloh alebo Platobný kalendár na príslušné obdobie z dôvodu ich neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej, taktó určenej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.

7. Účastník vyzvaný k reklamácií, túto reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi vyzývajúceму Účastníkovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie bude bezodkladne vykonané vzájomné vypořádanie rozdielov v platiabách, a to spravidla do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie vyzvanému Účastníkovi.

8. Reklamácia sa uplatňuje doručením na adresu na doručovanie Účastníka uvedenú v Zmluve.

9. Účastníci sa dohodli, že všetky spory budú riešiť predovšetkým dohodou. Pokiaľ sa im nepodarí pripráť spor rovnakým spôsobom, môže sa ktorýkoľvek Účastník obrátiť na príslušný súd alebo orgán verejnej správy.

G. Ostatné ustanovenia

1. Zákazník splnomocňuje Dodávateľa na všetky právne úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom univerzálnej služby a tiež k uzavretiu zmluvy o pripojení pre predmetné odberné miesto. Zákazník sa ďalej zaväzuje poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť k tomu, aby Zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať žiadne úkony, okrem tých úkonov, k nim je výslovné oprávnený podľa Zmluvy a týchto VOP, smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie Zmluvy. Pokiaľ bude zákazník konať činnosť smerujúcu k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie Zmluvy, budú voči nemu primerane použité sankcie podľa písmena D16 týchto VOP.

2. Zákazník súhlasí, že ako „koncový zákazník“ v predmetnom odbernom mieste po celú dobu účinnosti Zmluvy, môže byť registrovaný Dodávateľ.

3. Ak sa v Zmluve a vo VOP nachádzajú ustanovenia, ktoré rozdielne upravujú rovnakú problematiku, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP.

4. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení, Účastníci sa dohodli, že v takomto prípade nahradia neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere zachová ekonomický zámer nahradzovaného neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia. To isté platí aj pre prípadné zmluvné medzery.

5. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými osobami s výnimkou týchto VOP. Zmenu VOP uverejní na Dodávateľ s dostatočným predstihom na svojej internetovej stránke.

6. Zákazník je povinný sa so zmenami VOP oboznámiť.

7. Ak Zákazník neprejaví aspoň 1 mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmenených VOP so zmenami VOP písomný nesúhlas, stávajú sa zmenené VOP pre Zákazníka záväznými ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy.

8. Ak Zákazník písomne oznámi v uvedenej lehote svoj nesúhlas so zmenami VOP a nedohodne sa s Dodávateľom inak, je ktorýkoľvek Účastník oprávnený od Zmluvy odstúpiť, najneskôr však do dňa nadobudnutia účinnosti zmenených VOP; ak nedôjde k odstúpeniu od Zmluvy, stávajú sa zmenené VOP záväznými ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy.

9. Dodávateľ je oprávnený meniť ceny za poskytované služby stanovené Cenníkom. Na zmeny Cenníka sa použijú ustanovenia čl. 6 až 8 tejto časti G upravujúce zmeny VOP primerane.

10. Účastníci súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom od druhom Účastníka a jeho činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Účastníci sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka. Toto ustanovenie sa nebuduje vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnu cestou alebo prostredníctvom orgánov verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

11. Neskor uzavretá zmluva alebo rámcová zmluva medzi Zákazníkom a Dodávateľom v plnom rozsahu nahrádza skôr uzavretú zmluvu týkajúcu sa toho istého plnenia do rovnakého odberného miesta Zákazníka (ďalej ako „privatívna novácia záväzku“), aj keď táto privatívna novácia záväzku v neskor uzavretej zmluve alebo rámcovej zmluve nie je výslovné dohodnutá.

12. Účastníci sa zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr. zmeny identifikačných údajov Účastníkov, osobných údajov, Adresy na doručovanie. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si vzájomne včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.

13. Zákazník udeľuje Dodávateľovi súhlas na spracovanie svojich osobných údajov, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy, čo je nevyhnutné pre riadnu identifikáciu Zákazníka na účely plnenia tejto Zmluvy, a to počas trvania tejto Zmluvy, najneskôr však úplného vypořádania všetkých nárokov vzniknutých na základe tejto Zmluvy. Dodávateľ oznamuje Zákazníkovi, že v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov je sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov.

14. Tieto VOP nadobudnú účinnosť dňa 1.4.2009.

V Bratislave dňa 1.3.2009
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.
Ing. Jiří Písařík, konateľ

Prehlásenia Zákazníka:

1. Zákazník vyhlasuje, že je oprávneným Zákazníkom pre odberné miesto uvedené v Zmluve alebo je splnomocnený konať v mene takéhoto oprávneného Zákazníka.

2. Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že

a) je oboznámený a pochopil všetky okolosti týkajúce sa uzavretia Zmluvy, najmä bol oboznámený s cenníkom Dodávateľa, a ostatnými podmienkami zmluvného vzťahu,

b) bol spokojný s konaním obchodného zástupcu,

c) je oboznámený a pochopil všetky okolosti týkajúce sa VOP a nemá voči nim žiadne výhrady,

d) disponuje jedným rovnopisom Zmluvy, jedným vyhotovením VOP a aktuálneho cenníka Dodávateľa a

e) uzavrel zmluvný vzťah s Dodávateľom slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, bez akéhokoľvek nátlaku za plného vedomia.

3. V prípade, že Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom a ktorý žije v manželstve, vyhlasuje, že na uzavretie tejto Zmluvy má súhlas druhého manžela.