

Slovakia Energy začala predávať plyn

Bratislava, 4. júla 2011: Spoločnosť Slovakia Energy, alternatívny dodávateľ elektriny domácnostiam, malým a stredným podnikom, začala i predaj plynu. Obchodní zástupcovia spoločnosti ponúkajú odberateľom obe komodity spoločne. Slovakia Energy ponúka plyn podľa regiónu o 6 až 10 % lacnejšie ako dominantný dodávateľ Slovenský plynárenský priemysel. Slovakia Energy má v súčasnej dobe 20 tisíc zákazníkov odoberajúcich elektrinu.

„Záujem o plyn čakáme vysoký, pretože úspory, aké je možné zákazníkom ponúknuť na plyne, sú ešte vyššie ako úspory na elektrine. Okrem toho predpokladáme, že ďalšie zdraženie plynu o 7 %, ktoré ohlásil od júla Slovenský plynárenský priemysel, bude významným impulzom pre zmenu dodávateľa. Prečo by ľudia mali platiť viac, než musia?“ hovorí Ing. Jiří Písařík, konateľ spoločnosti Slovakia Energy.

Slovakia Energy ponúka elektrinu a plyn firmám prostredníctvom siete vlastných obchodných zástupcov, domácnostiam prostredníctvom podomových obchodníkov. „Je to najefektívnejší predaj,“ hovorí Jiří Písařík. „Zákazník, ktorý chce zmeniť svojho dodávateľa, nemusí nikam chodiť. Stačí podpísať plnú moc a celú administratívu zariadime za neho.“

Slovakia Energy bola prvým alternatívnym dodávateľom elektriny, ktorý začal na Slovensku predávať lacnejšiu elektrinu domácnostiam. Od roku 2008 do konca roku 2009 získala 20 tisíc zákazníkov. Na konci roka 2009 prerušila nábor nových zákazníkov, pretože externé firmy, ktoré pre Slovakia Energy poskytovali priamy predaj domácnostiam, neboli schopné zaistiť požadovanú kvalitu a počet sťažností od zákazníkov bol pre Slovakia Energy neakceptovateľný.

„Prerušili sme nábor nových zákazníkov a ukončili zmluvy so všetkými externými predajcami“ hovorí Jiří Písařík. „Celý rok sme len dodávali elektrinu našim existujúcim zákazníkom, menili naše interné procesy a hľadali spoľahlivých partnerov, ktorí by pre nás zaistili priamy predaj našich produktov domácnostiam. Paradoxné je, že niektoré firmy, ktoré sme my opustili, si najali iní alternatívni dodávateľia, napríklad Energetické centrum, a.s., alebo ČEZ Slovensko, s.r.o.“

Slovakia Energy vybuodovala v priebehu roka 2010 svoj vlastný tím obchodníkov zameraných na predaj elektriny a plynu firemným zákazníkom a najala tri nové externé firmy, ktoré budú zaisťovať priamy predaj domácnostiam. Každá z firiem bude mať na starosti jeden z troch regiónov na Slovensku.

„Máme nové a veľmi prísne zmluvy s našimi externými obchodníkmi, uskutočnili sme dôkladné školenia a vytvorili systém, akým bude ich práca kontrolovaná. V Českej republike sa našej sesterskej firme Bohemia Energy podarilo podomový predaj kultivovať a sme v kvalite tohto predaja na prvom mieste. Som si istý, že uspejeme aj na Slovensku. V Českej republike máme 300 tisíc zákazníkov a sme najväčším alternatívnym dodávateľom pre domácnosti, malé a stredné firmy. Na Slovensku nemusíme byť nevyhnutne najväčší, ale budeme najkvalitnejší,“ hovorí Jiří Písařík.

Okrem úplne nanovo vybudovaného predaja posilnila Slovakia Energy svoje callcentrum a na prelome roku 2010 a 2011 zaviedla úplne nový fakturačný systém, vďaka ktorému budú faktúry prehľadnejšie a ktorý umožní vrátiť zákazníkovi preplatky, ktoré boli v minulosti prevedené do ďalšieho fakturačného obdobia a spôsobovali nejasnosti vo vyúčtovaní.

Richard Štrégl, tiskový mluvčí

Tel.: +420 602 20 32 36