



Rozhovor s Jiřím Písaříkem, konateľom spoločnosti Slovakia Energy



## **Budeme trvalo lacnejší**

*Jednou z ciest, ako znížiť náklady na domácnosť alebo podnikanie, je prechod k alternatívnym dodávateľom energií. Ako dlho bude ich ponuka výhodná, sa pýtame Ing. Jiřího Písaříka, konateľa spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, ktorá začala dodávať elektrinu na Slovensku v roku 2007 a s predajom plynu začne tento rok.*

### **Ste schopní garantovať, že budete lacnejší i dlhodobo?**

Vždy budeme lacnejší než dominantní dodávatelia. Pokiaľ by sme neboli lacnejší, neprežili by sme. Lacnejší zostaneme vďaka tomu, že ako menší hráči sme schopní nakupovať elektrinu pre našich zákazníkov pružnejšie, a teda výhodnejšie. Aj v prípade, ak by sme nakúpili za rovnaké ceny ako veľké firmy, tak stále držíme naše náklady na nižšej úrovni a dokážeme túto elektrinu ponúknuť lacnejšie. To isté platí aj pre plyn.

### **O koľko musí byť cena elektriny alebo plynu od alternatívnych obchodníkov nižšia, aby bola pre zákazníkov zaujímavá?**

To nie je možné povedať paušálne, ale pokiaľ rodina alebo firma odoberá od alternatívnych obchodníkov elektrinu aj plyn, úspora bude zaujímavá pre každého. Prečo by mal ktokoľvek platiť viac, ako musí? Prečo by ľudia neprešli k alternatívnym dodávateľom, keď všetku administratívu vybavíme za nich?

### **Kolko si myslíte, že ste schopní získať zákazníkov?**

Chceme sa stať najväčším alternatívnym dodávateľom na Slovensku pre domácnosti, malé a stredné firmy. V Českej republike najväčší sme, máme 250-tisíc zákazníkov a naše krajiny sú si natoľko podobné, že nevidím dôvod, aby sme neuspeli aj na Slovensku. Do dvoch rokov plánujeme získať 200-tisíc zákazníkov.

### **Ponúkate nejaké ďalšie služby alebo výhody?**

Veľkým prínosom pre mnoho firiem môže byť optimalizácia odberných taríf. Ľudia i firmy sú zvyknutí roky odoberať elektrinu v rovnakých tarífach a tieto tarify sú často pre nich nevýhodné. Ich optimalizáciou je možné ušetriť často 20 až 30 % nákladov na elektrinu. A práve pri zmene dodávateľa je tá najlepšia chvíľa vhodný výber odberných taríf skontrolovať.

### **Aký zákaznícky servis majú k dispozícii vaši odberatelia?**

Minimálne rovnako dobrý, ako mali u bývalých dodávateľov. Základom je bezplatná informačná linka a naše schopnosti vyriešiť všetky otázky alebo problémy elektronickou cestou. Nič iného zákazník de facto nepotrebuje.