

(ďalej ako „Zmluva“) uzatvorená podľa ustanovenia Zákona č.251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov medzi

SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., (ďalej ako „DODÁVATEĽ“)

so sídlom Plynárska 7/A, 821 09 Bratislava, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.47040/B
IČO: 36807702 | DIČ: 2022427077 | IČ DPH: SK2022427077 | Telefón: +421 259 209 000 | E-mail: kontakt@slovakiaenergy.sk
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s. | Číslo účtu: 2627178899/1100 | IBAN: SK521100000002627178899 | SWIFT-BIC: TATRKBX

ODBERATEĽ (ďalej ako „ZÁKAZNÍK“)

Titul: Meno: Priezvisko: Titul:
Dátum narodenia: Tel.: E-mail:
Zodpovedná osoba u osôb starších 70 rokov | Vzťah k osobe Zákazníka: Dátum narodenia:
Meno a priezvisko: Tel.:

Adresa Trvalého Bydliska Zákazníka

Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:
Korešpondenčná Adresa Zákazníka rovnaká ako adresa trvalého bydliska
Titul: Meno: Priezvisko: Titul:
Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:

PREDMET ZMLUVY:

Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Zákazníkovi do jeho odberných miest (ďalej len „OM“) elektrinu a/alebo plyn a zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu elektriny a/alebo plynu, distribúciu elektriny a/alebo plynu, ako aj ďalšie s tým súvisiace služby a Zákazník sa zaväzuje takto dodanú elektrinu a/alebo plyn odobrať a zaplatiť Dodávateľovi za dodanu elektrinu a/alebo plyn v Zmluve dohodnutú cenu podľa aktuálneho Cenníka elektriny a/alebo zemného plynu pre odberateľov kategórie Domácnosti (ďalej len „Cenník“). Dodávka elektriny a/alebo plynu sa uskutočňuje v súlade s Obchodnými podmienkami poskytovania univerzálnej služby pre Rámcové zmluvy o združenej dodávke elektriny a/alebo zemného plynu pre odberateľov kategórie Domácnosť spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. (ďalej len „OP“) vydanými Dodávateľom, ktoré sú Prílohou tejto Zmluvy.

ZMLUVNÉ ÚDAJE

Produktový rad elektrina:
Produktový rad plyn:
Platnosť Zmluvy: Na dobu neurčitú 1 rok 2 roky* * Dodávateľ garantuje najnižšiu cenu na trhu | Počet Príloh k Zmluve:

ÚDAJE O ODBERNÝCH MIESTACH ZÁKAZNÍKA (ELEKTRINA)

1) **EIC kód** **24Z** Preddavková platba: EUR Ročne: Štvrťročne: Mesačne:
Adresa OM: rovnaká ako adresa trvalého bydliska Ročná spotreba: MWh Dohodnutá distribučná sadzba:
Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:
Pôvodný dodávateľ:
Zmluva na dobu: neurčitú ; určitú do: ; Výpovedná lehota: Mesiacov
Poznámka:

2) **EIC kód** **24Z** Preddavková platba: EUR Ročne: Štvrťročne: Mesačne:
Adresa OM: rovnaká ako adresa trvalého bydliska Ročná spotreba: MWh Dohodnutá distribučná sadzba:
Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:
Pôvodný dodávateľ:
Zmluva na dobu: neurčitú ; určitú do: ; Výpovedná lehota: Mesiacov
Poznámka:

ÚDAJE O ODBERNÝCH MIESTACH ZÁKAZNÍKA (ZEMNÝ PLYN)

1) **POD kód** Preddavková platba: EUR Ročne: Štvrťročne: Mesačne:
Adresa OM: rovnaká ako adresa trvalého bydliska Ročná spotreba: MWh* Dohodnutá distribučná sadzba:
Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:
Pôvodný dodávateľ:
Zmluva na dobu: neurčitú ; určitú do: . . 20 ; Výpovedná lehota: Mesiacov
Poznámka:

2) **POD kód** Preddavková platba: EUR Ročne: Štvrťročne: Mesačne:
Adresa OM: rovnaká ako adresa trvalého bydliska Ročná spotreba: MWh* Dohodnutá distribučná sadzba:
Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:
Pôvodný dodávateľ:
Zmluva na dobu: neurčitú ; určitú do: . . 20 ; Výpovedná lehota: Mesiacov
Poznámka:

* Distribučné pásmo („DP“) bude stanovené na základe predpokladanej ročnej spotreby na odbernom mieste. V prípade nevyplnenia bude DP stanovené automaticky na základe údajov, ktoré o spotrebe na odbernom mieste eviduje PDS.

PLATOBNÉ PODMIENKY

Úhrada preddavkov: Bankový prevod: Poštová poukážka: SIPO: SIPO číslo: Zriadiť SIPO:
Úhrada faktur: Bankový prevod: Poštová poukážka:
Vrátenie preplatkov: Bankový prevod na uvedený účet: Poštová poukážka:
Číslo účtu: Kód banky: IBAN: SWIFT-BIC:
Spôsob doručovania faktúry: Poštou: E-mailom:

OSTATNÉ UJEDNANIA

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy dáva výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny a/alebo plynu v zmysle tejto Zmluvy pred uplynutím lehoty 14 dní odo dňa jej uzavretia, ak udelí Dodávateľovi súhlas so začatím dodávok pred uplynutím zákonnej lehoty 14 (štrnástich) dní na odstúpenie od Zmluvy a následne využije svoje právo od Zmluvy odstúpiť, je povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie (uskutočnené dodávky).

V prípade nesúhlasu Odoberateľa so začatím dodávky elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty 14 dní odo dňa jej uzavretia, začne dodávka elektriny a/alebo plynu do odberného miesta až po uplynutí tejto lehoty.

Súhlasím: Nesúhlasím:

POZNÁMKA

Zákazník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím Zmluvy poučený zo strany Dodávateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zároveň Zákazník svojim podpisom potvrdzuje, že prevzal formulár na odstúpenie od Zmluvy a písomné poučenie o práve Zákazníka písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa jej uzavretia.

Za Zákazníka

V Dňa . . 20
Meno a Priezvisko:

Podpis

Za Dodávateľa

V Dňa . . 20
Meno a Priezvisko:

Na základe plnej moci

Kód:

Poverený predajca:

Podpis

Článok 1. Základné Ustanovenia

1.1 Obchodné podmienky Dodávateľa (ďalej ako „OP“), sú schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ako „Úrad“). Dodávateľ poskytuje Zákazníkovi vybrané ustanovenia OP pre rýchlejšiu orientáciu v zásadných otázkach s uzatvorením Zmluvy súvisiacimi. Podrobnejšiu úpravu práva povinností oboch zmluvných strán je možné nájsť v OP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a je možné sa s nimi zoznámiť i na webovom sídle Dodávateľa, www.slovakiaenergy.sk.

1.2 Zmluva je platná dňom podpisu zmluvnými stranami a účinná dňom zahájenia dodávok danej komodity.

1.3 Zákazník splnomocňuje Dodávateľa na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom Zákazníka, najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia Zákazníka k distribučnej sústave, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto/a, pokiaľ Zákazník nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení s PDS.

1.4 Zákazník je odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nemožnosť vykonať zmenu dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, napr. vo forme dodatočného odvolávania, rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa. Zákazník berie na vedomie, že v prípade porušenia tohto ustanovenia je povinný uhradiť Dodávateľovi škodu, ktorá mu v súvislosti s takým konaním Zákazníka vznikne a Dodávateľ má právo na úhradu zmluvnej pokuty tak, ako je definované v Článku 3. tejto Zmluvy.

1.5 Ak je Zmluva uzatvorená na 2 (dva) roky, Dodávateľ Zákazníkovi garantuje najnižšie ceny elektriny alebo plynu na slovenskom trhu. V prípade, ak Zákazník predloží Dodávateľovi ponuku od iného dodávateľa, ktorá je za inak porovnateľných podmienok pre Zákazníka cenovo výhodnejšia a Dodávateľ Zákazníkovi nepreukáže, že tomu tak nie je, má Zákazník právo od Zmluvy bezodplatne odstúpiť k najbližšiemu možnému termínu, ak mu Dodávateľ cenovú výhodu konkurenčného dodávateľa pre porovnateľné obdobie nedorovná.

Článok 2. Ukončenie Zmluvného Vzťahu

2.1 Zákazník má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 (štrnástich) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy a to písomne, s vlastnoručným podpisom Zákazníka. Márnym uplynutím tejto lehoty môže Zákazník ukončiť Zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcim z príslušných ustanovení zákona o energetike, Zmluvy alebo týchto OP.

2.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Zákazník alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane

2.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Zákazník vypovedať bez akýchkoľvek sank-

cií zo strany Dodávateľa, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku komodity alebo so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v súlade s OP, a to prostredníctvom písomného oznámenia Zákazníka o výpovedi, doručeného Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku komodity alebo OP. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku komodity alebo OP, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Zákazník určí v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy.

Článok 3. Sankcie

3.1 Pred koncom platnosti Zmluvy je Zákazník oprávnený požiadať písomne Dodávateľa o predčasné ukončenie Zmluvy. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu Dodávateľom je negatívne, ostáva Zmluva v platnosti v plnom rozsahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu Dodávateľom je pozitívne, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v odseku 3.3 tejto Zmluvy a rovnako v Cenníku poplatkov a služieb zverejnenom na webovom sídle Dodávateľa, www.slovakiaenergy.sk.

3.2 Ak Zmluva zanikne pre také porušenie zmluvných ustanovení Zákazníkom, ktoré má za následok ukončenie dodávky komodity do odberného miesta Zákazníka, alebo nemožnosť zahájiť dodávku komodity do odberného miesta Zákazníka, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v odseku 3.3 tejto Zmluvy a rovnako v Cenníku poplatkov a služieb zverejnenom na webovom sídle Dodávateľa, www.slovakiaenergy.sk.

3.3 Zákazník je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu a to vo výške stanovenej Cenníkom poplatkov a služieb Dodávateľa:

- za každú písomnú upomienku jednotlivého porušenia povinnosti Zákazníka;
- vo výške 120 EUR za nezdržanie sa takých právnych úkonov, ktoré môžu mať za následok nemožnosť realizácie a dokončenia procesu zmeny dodávateľa, a to za každé odberné miesto zvlášť;
- vo výške súčinu čiastky 10 EUR a počtu mesiacov, a to i za čatých, zostávajúcich do riadneho ukončenia Zmluvy za každé odberné miesto pre prípad ukončenia zmluvy pred uplynutím jej doby platnosti;

Cenník poplatkov a služieb Dodávateľa je zverejnený taktiež na webovom sídle Dodávateľa, www.slovakiaenergy.sk.

3.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť a takisto požadovať náhradu škody, ktorá mu takým konaním Zákazníka vznikla.

Článok 4 Spracovanie Osobných Údajov Zákazníka

4.1 Dodávateľ (pre účely tohto článku tiež „Prevádzkovateľ“) je v súlade s ustanovením § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. na ochranu osobných údajov (ďalej len „Zákon“), Prevádzkovateľom informačných systémov osobných údajov odberateľov elektriny alebo plynu, ktorým Prevádzkovateľ zabezpečuje alebo má zabezpečiť dodávky elektriny alebo plynu (ďalej len „Dotknuté osoby“). Za účelom vedenia evidencie Dotknutých osôb v informačnom systéme Prevádzkovateľa (Zákaznícky informačný systém) a za účelom plnenia Zmluvy, ktorú Prevádzkovateľ s Dotknu-

tými osobami uzavrel a pre účel marketingu, je Prevádzkovateľ oprávnený spracovávať osobné údaje (ďalej len „OÚ“) Dotknutých osôb.

4.2 Podľa ust. § 10 ods. 3 písm. b) Zákona, je Prevádzkovateľ oprávnený bez súhlasu Dotknutej osoby spracúvať jej OÚ, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy, v ktorej vystupuje Dotknutá osoba, ktorej údaje sú spracúvané ako jedna zo zmluvných strán alebo v predzmluvných vzťahoch s Dotknutou osobou, to všetko v súlade s § 17 ods. 1 písm. a), § 47 ods. 1 a § 70 ods. 1 písm. a) zákona o energetike.

4.3 Bez súhlasu Dotknutej osoby je tiež možné spracúvanie OÚ podľa § 10 ods. 3 písm. c) Zákona aj v prípade, ak je toto nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku Dotknutej osoby a podľa ust. § 10 ods. 3 písm. g) Zákona aj v prípade, ak je spracúvanie OÚ nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov alebo tretej strany, okrem prípadov, ak pri takomto spracúvaní prevažujú práva a slobody Dotknutej osoby, ktoré podliehajú ochrane podľa Zákona. Ak majú byť OÚ spracované na iný účel, ako je uvedené vyššie, sú spracúvané na základe súhlasu Dotknutej osoby a to podľa ust. § 11 Zákona.

4.4 Prevádzkovateľ spracúva OÚ Dotknutej osoby v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa a číslo odberného miesta, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailový kontakt, platobné údaje, dátum, od ktorého je Dotknutá osoba evidovaná v evidencii Dotknutých osôb, pričom tieto sú nevyhnutné na účely plnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a podľa § 34 ods. 7 zákona o energetike a na identifikáciu Dotknutej osoby ako Zákazníka počas trvania tejto Zmluvy.

4.5 Spracúvanie OÚ Dotknutej osoby zo strany Prevádzkovateľa sa uskutočňuje počas doby nevyhnutne potrebnej a prípustnej podľa právnych predpisov pre spracovanie OÚ vzhľadom na vymedzený účel (účely) a ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa a Dotknutej osoby, pri Dotknutej osobe - Zákazníkovi pri spracúvaní OÚ minimálne počas doby trvania Zmluvy a 2 (dva) roky odo dňa jej ukončenia, a v prípade existencie nárokov vzniknutých zo Zmluvy alebo zo vzťahov s tým súvisiacich, až do úplného vysporiadania všetkých nárokov takto vzniknutých a pri spracúvaní OÚ za účelom marketingu počas trvania Zmluvy a 2 (dvoch) rokov od jej ukončenia.

4.6 V prípade, že zo strany Dotknutej osoby - Zákazníka nebudú OÚ poskytnuté (s výnimkou OÚ poskytovaných za účelom marketingu), nebude možné naplniť účel tejto Zmluvy, pričom Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu Dotknutej osobe vzniknúť.

4.7 Dotknutá osoba berie na vedomie, že jej práva ako osoby, ktorej OÚ sú spracúvané, sú uvedené v ust. § 28 Zákona, pričom má právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ spracúvané a všeobecné informácie o spôsobe spracovania OÚ; právo na likvidáciu OÚ, pokiaľ sa účel ich spracovania skončil, alebo ak došlo k porušeniu Zákona; právo na blokovanie OÚ z dôvodu odvolania súhlasu s ich spracovaním pred uplynutím času jeho platnosti; právo vzniesť námietku voči spracovaniu OÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracované na účely priameho marketingu v poštovom styku bez súhlasu a žiadať ich likvidáciu podľa § 28 ods. 3 Zákona. V prípade, ak sa spracúvanie OÚ uskutočňuje na základe súhlasu Dotknutej osoby, tento súhlas môže byť kedykoľvek z jej strany písomne odvolaný s účinnosťou ku dňu doručenia odvolania tohto súhlasu na adresu sídla Prevádzkovateľa, ak nie je uvedený iný (neskorší) dátum odvolania.

4.8 Ďalšie informácie, týkajúce sa spracovania osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle Prevádzkovateľa.

Článok 5 Prehlásenia Zákazníka

5.1 Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že:

- bol v súlade s ustanovením § 17 ods. 1 písm. d) zákona o energetike v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením Zmluvy oboznámený o všetkých právach a povinnostiach zo Zmluvy vyplývajúcich;
- osobne prevzal jeden rovnopis Zmluvy, Obchodné podmienky Dodávateľa platné a účinné k dátumu podpisu Zmluvy a Cenník poplatkov a služieb;
- sa zoznámil s obsahom týchto dokumentov, porozumel im a nemá proti nim námietky ani výhrady. Zákazník berie pritom na vedomie, že tieto dokumenty môže nájsť na webovom sídle spoločnosti na stránkach www.slovakiaenergy.sk;
- uzavrel Zmluvu s Dodávateľom slobodne a vážne, bez akéhokoľvek nátlaku a za plného vedomia;
- je oprávneným Zákazníkom pre odberné miesto uvedené v Zmluve alebo je splnomocnený konať v mene takéhoto oprávneného Zákazníka.

5.2 Zákazník, ktorý žije v manželstve, týmto prehlasuje, že pre prípad uzatvorenia Zmluvy informoval o tejto skutočnosti svojho manžela/manželku, ktorý s uzatvorením Zmluvy s Dodávateľom vyslovil svoj súhlas.

SLOVAKIA ENERGY s.r.o., so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava

PRVÁ ČASŤ PREDMET ÚPRAVY A POJMY ČLÁNOK I PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti (spoločne ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do konkrétneho odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.

ČLÁNOK II POJMY

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. „**odberateľom elektriny v domácnosti**“ fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
2. „**dodávateľom elektriny**“ spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 47040/B, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. „**prevádzkovateľom distribučnej sústavy**“ osoba, ktorá je držiteľom povolenia na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
4. „**univerzálnou službou**“ služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. „**distribúciou elektriny**“ preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
6. „**dodávkou elektriny**“ predaj elektriny,
7. „**odchýlkou**“ - odchýlka odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. „**odberným miestom**“ miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. „**odberné elektrické zariadenie**“ zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. „**technickými podmienkami**“ dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
11. „**prevádzkovým poriadkom**“ dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. „**určeným meradlom**“ prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;¹
13. „**úradom**“ - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

ČLÁNOK III ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktoré sú schválené úradom, sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**zmluva**“) a odberateľ elektriny v domácnosti ich obdrží najneskôr pri uzatváraní zmluvy, aby sa mohol zoznámiť s ich obsahom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami v zmluve a ustanoveniami uvedenými v obchodných podmienkach, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe², sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
3. Zmluva medzi odberateľom elektriny v domácnosti a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).
4. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca univerzálnu službu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne³, pričom žiadaná z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá⁴.
5. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251 /2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slo-

venskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.

6. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

DRUHÁ ČASŤ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

ČLÁNOK IV UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
- 2.1. v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny v domácnosti a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny v domácnosti alebo dodávateľa elektriny,
- 2.2. v mieste trvalého bydliska odberateľa elektriny v domácnosti alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny v domácnosti navštívuje dodávateľa elektriny vyžiadal,
- 2.3. záväzným a včasným prijatím zmluvy odoslanej odberateľom elektriny, prostredníctvom elektronickej komunikácie na e-mail určený pre takéto účely dodávateľom elektriny alebo prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa elektriny
- 2.4. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁵ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ elektriny v domácnosti a dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy, alebo
- 2.5. podomovým predajom⁶.
3. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
4. Zmluvu môže v mene dodávateľa elektriny uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom elektriny písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa elektriny v domácnosti sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa elektriny preukáže písomným plnomocenstvom poskytnutým oprávnenou osobou za dodávateľa elektriny.
5. Osoba odlišná od odberateľa elektriny v domácnosti je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva, ktoré je povinná predložiť pri uzatváraní zmluvy, pričom toto ustanovenie platí i pre prípad, keď je takou osobou osoba žijúca v spoločnej domácnosti s odberateľom elektriny, či osoba blízka podľa § 115 a § 116 Občianskeho zákonníka. Dodávateľ elektriny smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený. Toto ustanovenie sa však nevzťahuje na uzatváranie zmlúv len jedným z manželov, keďže uzatvorenie zmluvy možno považovať za bežnú vec⁷.
6. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny v domácnosti na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej sústavy) osoba odlišná od vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného elektrického zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**“), je odberateľ elektriny v domácnosti povinný pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Takýto súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže pritom vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.
7. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje pre odberateľa elektriny v domácnosti zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, t.j. opakovanú dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné a odberateľ elektriny v domácnosti sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
8. Odberateľ elektriny v domácnosti splnomocňuje dodávateľa elektriny na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom elektriny (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi elektriny v domácnosti univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa elektriny v domácnosti k distribučnej sústave, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto/a, pokiaľ odberateľ elektriny v domácnosti nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
9. Odberateľ elektriny v domácnosti sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi elektriny všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

² § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

³ § 52a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

⁴ § 52a od s. 2 Občianskeho zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.

⁵ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁶ Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

⁷ § 145 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

elektriny v domácnosti výslovne súhlasí, aby dodávateľ elektriny vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať univerzálnu službu zabezpečil služby distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.

10. Odberateľ elektriny v domácnosti je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmanenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či inej predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ustanovenie tohto odseku 11, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 12 týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi.

11. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom odseku 11 týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa elektriny v domácnosti, je odberateľ elektriny v domácnosti povinný nahradiť dodávateľovi elektriny škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla.

12. Ak ani do 5 (piatich) rokov odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny v domácnosti k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude dodávateľ elektriny oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom postupe.

ČLÁNOK V CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „**cenník**“), ktorý vydáva dodávateľ elektriny. Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide.

2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a pozostáva z ceny za dodanú elektrinu a z ceny za súvisiace služby (spolu ďalej aj ako „**cena za združenú dodávku**“).

3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spolplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny (ďalej len „**cenník poplatkov a služieb**“).

4. Odberateľ elektriny v domácnosti podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s cenníkom a cenníkom poplatkov a služieb dodávateľa elektriny. Cena za združenú dodávku elektriny, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácie, najmä cenovým rozhodnutiam úradu.

5. V prípade, ak dodávateľ elektriny poskytol odberateľovi elektriny iné spolplatené služby, má dodávateľ elektriny právo na úhradu ceny za takéto služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle (internetovej stránke). Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny v domácnosti právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny v domácnosti, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ sústavy takéto úkony spolplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny v domácnosti uplatňuje osobitnou faktúrou.

6. Zmenu cenníka zverejní dodávateľ elektriny najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosťou na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.

7. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo, poskytovať neurčitému počtu Zákazníkom rôzne ceny za dodávku elektriny, rozdielnu kvalitu služieb a to v závislosti na splnení objektívnych kritérií, predovšetkým (ale nielen) napríklad objemu poskytovaných služieb do odberného miesta (odberných miest) odberateľa elektriny v domácnosti.

8. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného merača alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi⁸ vrátane informácie o sklade ceny za dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 ods. 14 (najmä samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúciu elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu) a podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.

9. V prípade, že odberateľ elektriny v domácnosti má s dodávateľom elektriny uzatvorených viacero zmlúv na dodávku elektriny a služieb, je dodávateľ elektriny oprávnený fakturovať ceny vždy jednou združenou faktúrou na celkovú čiastku, v ktorej budú jednotlivé fakturované služby a dodávky elektriny rozlíšené. Pokiaľ má odberateľ elektriny v domácnosti uzatvorenú s dodávateľom elektriny jednu zmluvu na niekoľko odberných miest, dodávateľ elektriny fakturuje odberateľovi elektriny v domácnosti ceny dodávky elektriny vždy jednou faktúrou, v ktorej budú platby za jednotlivé fakturované odberné miesta odberateľa elektriny v domácnosti rozlíšené.

10. Fakturačný obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny a závisí od príslušného intervalu odpočtu merača odberateľa elektriny v domácnosti. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov elektriny v domácnosti môže dodávateľ elektriny uskutočniť vyúčtovanie odberu elektriny aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa elektriny v domácnosti, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov elektriny v domácnosti.

11. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom elektriny zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom elektriny

je splatná v 15 (pätnásť) deň od jej vystavenia a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa elektriny. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je maximálne 15 (pätnásť) dní od jej vystavenia. Faktúry sú odberateľovi elektriny v domácnosti odosielané dodávateľom spravidla do 3 (troch) pracovných dní odo dňa ich vystavenia, v prípade neskoršieho odoslania faktúry sa dátum splatnosti predlžuje o príslušný počet dní, o ktoré bola faktúra odoslaná neskoršie, oproti lehote uvedenej v tomto ustanovení obchodných podmienok.

12. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti doručí prýkrkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou.

13. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny odberateľa elektriny v domácnosti za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom fakturačnom období.

14. Ak sa účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu elektriny sa preddavky primerane zvýšia, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnateľné obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere elektriny.

15. Na začiatku fakturačného obdobia predloží dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti návrh určenia preddavkových platieb formou písomného rozpisu preddavkových platieb, ktorý môže odberateľ elektriny v domácnosti písomne odmietnuť v lehote 30 (tridsiatich) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich odsekov týchto obchodných podmienok; odmietnutie platobného kalendára nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ elektriny v domácnosti akceptoval návrh rozpisu preddavkových platieb, avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi odsekmi. Ak však odberateľ elektriny v domácnosti sám požaduje úpravu preddavkových platieb a dodávateľ elektriny s návrhom odberateľa elektriny v domácnosti nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.

16. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu elektriny, prípadne k zvýšeniu ceny elektriny, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 13 až 15, a to aj počas prebiehajúceho fakturačného obdobia.

17. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny v domácnosti vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti v cenách účinných na obdobie dodávky elektriny.

18. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny v domácnosti po skončení fakturačného obdobia, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní odo dňa zistenia skutočnej spotreby na odbernom mieste odberateľa elektriny v danom odbernom mieste a to prostredníctvom dodaných dát prevádzkovateľom distribučnej sústavy, potrebných pre vystavenie takej faktúry, predovšetkým (ale nielen) odpočtov spotreby v danom odbernom mieste odberateľa elektriny v domácnosti. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi elektriny v domácnosti najneskôr do 4 (štyroch) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny. Lehota uvedená v predchádzajúcej vete tohto odseku sa predlžuje o lehotu, po ktorú nebola zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy poskytnutá súčinnosť, prípadne bola poskytnutá neskoršie.

19. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny v domácnosti vystavené:

19.1. bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny v domácnosti,

19.2. poštovým peňažným poukazom, alebo

19.3. ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená,⁹ alebo

19.4. ho započíta s peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená.¹⁰

⁸ Napríklad zákon č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

⁹ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 od s. 3 Občianskeho zákonníka.

¹⁰ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 od s. 3 Občianskeho zákonníka.

20. Ak odberateľ elektriny v domácnosti nesúhlasí so započítaním preplatku z vyúčtovacej faktúry postupom podľa odseku 19, bodu 19.4 týchto obchodných podmienok, má právo písomne požiadať dodávateľa elektriny o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je dodávateľ elektriny povinný uhradiť odberateľovi elektriny v domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že odberateľovi elektriny v domácnosti je obmedzená alebo prerušená dodávka (distribúcia) elektriny z dôvodu na jeho strane alebo ak dodávateľ elektriny o takého obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu porušenia zmluvy už požiadal alebo v prípade, keď je odberateľ elektriny v domácnosti v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov.

21. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ elektriny v domácnosti dodávateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 € (dve eurá), je odberateľ elektriny v domácnosti oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok dodávateľovi elektriny aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie odberateľa elektriny v domácnosti podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude dodávateľom elektriny informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany dodávateľa elektriny spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je odberateľ elektriny v domácnosti povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.

22. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštovné poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb: bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny v domácnosti, v tomto prípade odberateľ elektriny v domácnosti vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu dodávateľa elektriny; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje dodávateľ elektriny;

22.2. vlastný podnet; v tomto prípade odberateľ elektriny v domácnosti hradí všetky platby dodávateľovi elektriny z vlastného podnetu - spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet dodávateľa elektriny, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa odberateľovi elektriny v domácnosti nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti zašle spolu s príslušnou faktúrou; alebo

22.3. SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade odberateľ elektriny v domácnosti pre preddavkové platby dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.

23. Platba odberateľa elektriny v domácnosti sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny najneskôr však v stanovený deň splatnosti. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny v domácnosti na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej častí, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukážkou, a to najneskôršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu odbrázdil alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.

24. Za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka

25. Ak prípadne deň splnenia peňažného záväzku účastníka na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.

26. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny v domácnosti nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny v domácnosti voči dodávateľovi elektriny za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny v domácnosti alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny v domácnosti pri plnení. Ak odberateľ elektriny v domácnosti neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie odberateľa elektriny sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jeho častí, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa elektriny v domácnosti najskôr splatného. Ak aplikáciu predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny v domácnosti plní dodávateľovi elektriny, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny v domácnosti alebo jeho časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny v domácnosti vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ elektriny v domácnosti neurčí inak.

27. Faktúry, upomienky a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov účastníkom vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis účastníka.

28. Ak odberateľ elektriny v domácnosti neuhradí dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny v domácnosti na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny v domácnosti. V písomnom upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny v domácnosti o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si od-

berateľ elektriny v domácnosti nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

29. Dodávateľ elektriny oprávnený požadovať a odberateľ elektriny v domácnosti povinný uhradiť dodávateľovi elektriny peňažnú náhradu za vystavenie každej jednej písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa elektriny v domácnosti so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka služieb.¹¹

30. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je dlžníkom, povinný zaplatiť druhému účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške a to odo dňa nasledujúceho po dni, kedy omeškanie s úhradou záväzku nastalo, z aktuálne dlžnej sumy, až do úplného zaplatenia tejto sumy.

ČLÁNOK VI ŠTRUKTÚRA CENY ELEKTRINY

1. Jednotlivé zložky ceny elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi.¹² Odberateľ elektriny môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny zodpovie odberateľovi elektriny všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

2. K cene elektriny (a k cene za združenú dodávku) sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty v sadzbe platnej v dobe dodania plnenia podľa zmluvy a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Nad rámec ceny elektriny môže dodávateľ elektriny žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávných platieb vyrobených dodávateľovi elektriny v domácnosti všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti, prípadne tiež závisia od množstva elektriny dodaného alebo distribuovaného odberateľovi elektriny v domácnosti. Dodávateľ elektriny môže v tomto prípade žiadať od odberateľa elektriny v domácnosti náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávných platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu bolí vyrubené.

TRETIA ČASŤ PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU ELEKTRINY

ČLÁNOK VII POVINNOSTI DODÁVATEĽA ELEKTRINY A POVINNOSTI ODBERATEĽA ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI

1. Dodávateľ elektriny je povinný

1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,

1.2. poskytovať odberateľovi elektriny v domácnosti informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3. informovať odberateľa elektriny v domácnosti o pripravovanej zmene ceny za dodávku elektriny alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok, prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny alebo prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa zriadenej pre odberateľa; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny je odberateľ elektriny v domácnosti povinný platiť dodávateľovi elektriny zmenenú cenu za dodávku elektriny a riadiť sa pri plnení zmluvy novým znením obchodných podmienok,

1.4. uhradiť odberateľovi elektriny v domácnosti kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie univerzálnej služby,¹³ spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality;¹⁴ ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny v domácnosti podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpsania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný

2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2. mať uzatvorenú zmluvu len s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy; k porušeniu tejto povinnosti nedochádza v prípade, ak odberateľ elektriny v domácnosti počas trvania zmluvy s dodávateľom elektriny uzavrie zmluvu s iným dodávateľom elektriny, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny,

2.3. umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny, pri prerušení dodávky elektriny alebo odobratia meracieho zariadenia,

2.4. zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré by mal byť odberateľ elektriny

¹¹ § 419 Občianskeho zákonníka.

¹² Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 221/2013 z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny pri poskytovaní univerzálnej služby sú zverejňované aj na stránke úradu www.urso.gov.sk.

¹³ § 17 od s. 1 písm. a) šiesty bod Zákona o energetike.

¹⁴ Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky elektriny.

v domácnosti schopný zistiť, ohlásí bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a dodávateľovi elektriny,
2.5. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
2.6. informovať dodávateľa elektriny o zmene všetkých údajov uvedených v zmluve, predovšetkým (ale nielen) identifikačných údajov odberateľa elektriny v domácnosti, zmena mena, korešpondenčnej adresy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny, ak by mohli mať tieto vplyv na riadne plnenie zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
2.7. v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny v domácnosti na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatváraní zmluvy,
2.8. kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa elektriny trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastník nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybnil,
2.9. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
2.10. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

ČLÁNOK VIII DODÁVKA A MERANIE ELEKTRINY

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.
2. Na základe požiadavky odberateľa elektriny v domácnosti a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy takýto mimoriadny odpočet umožňuje je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ elektriny v domácnosti povinný uhradiť dodávateľovi elektriny v súlade s týmito obchodnými podmienkami.
3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
4. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.
5. V prípade, ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (napríklad v dôsledku zničenia určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby elektriny v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba elektriny meraná správne.
6. Ak má odberateľ elektriny v domácnosti pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom elektriny v domácnosti iný spôsob vyúčtovania odobratej elektriny. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní a výmene požiadala.
7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 týchto obchodných podmienok môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej sústavy z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je však povinný písomne informovať odberateľa elektriny v domácnosti o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny v domácnosti súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla dodávateľ elektriny bezodkladne oznámí odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa elektriny v domácnosti o stave odobratej množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny v domácnosti nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny v domácnosti o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny v domácnosti.
8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
8.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
8.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
8.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

ČLÁNOK IX PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY

1. V rámci poskytovania univerzálnej služby sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny v domácnosti elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom za podmienok stanovených zmluvou. Ak však množstvo elektriny nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ elektriny bude odberateľovi elektriny v domácnosti dodávať elektrinu počas celej doby trvania zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho domácnosti. Dodávka elektriny bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
2. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.¹⁵
3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti. V odbernom mieste prechádza na odberateľa elektriny v domácnosti tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
4. Pre poskytovanie univerzálnej služby platia tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávanej elektriny. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku elektriny nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu elektriny ako tovaru, ktorý sa okamžite po odbere spotrebúva.
5. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa elektriny v domácnosti) prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny do odberného miesta, do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity, vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom elektriny a príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo vyplývajúcej zo Zákona o energetike¹⁶ a prevzatie zodpovednosti za odchýlku. U odberateľov elektriny v domácnosti pripojených do distribučnej sústavy na napäťovej úrovni NN sa distribučnou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.

ČLÁNOK X OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v prípade, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ elektriny odstúpiť od zmluvy.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
3. Z iných dôvodov možno distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny v domácnosti znáša tento odberateľ elektriny v domácnosti v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny v domácnosti. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny v domácnosti právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny v domácnosti je dodávateľ elektriny povinný bez zbytočného odkladu požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť dodávateľovi elektriny 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa elektriny v domácnosti, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu alebo e-mailovú adresu odberateľa elektriny v domácnosti.

ČLÁNOK XI NEOPRÁVNEŇÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber
1.1. bez uzatvorenej zmluvy o
1.1.1. pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
1.1.2. dodávke elektriny alebo o združenej dodávke elektriny,
1.1.3. o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny
1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušenie zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
1.4. ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie dodávky elektriny; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektri-

¹⁵ § 31 ods. 3 písm. s) Zákona o energetike.

¹⁶ § 96 ods. 10 Zákona o energetike.

ny neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,

1.5. ak odberateľ elektriny nedodržiал obmedzenia určené dodávateľom elektriny, alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

2. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny v domácnosti meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávneného množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.¹⁷

ČLÁNOK XII DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a kedy dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ elektriny v domácnosti uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny v domácnosti uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny v domácnosti, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny v domácnosti

4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIII REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny v domácnosti adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny v domácnosti domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny v domácnosti požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

2. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo reklamovať najmä

2.1. kvalitu poskytnutej služby,

2.2. odpočet určeného meradla,

2.3. fakturáciu poskytnutej služby,

2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „**predmet reklamácie**“).

3. Odberateľ elektriny v domácnosti môže reklamáciu uplatniť

3.1. písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,

3.2. elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa elektriny, alebo

3.3. osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny v domácnosti uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

4.1. identifikáciu odberateľa elektriny v domácnosti a to jeho

4.1.1. meno a priezvisko, dátum narodenia,

4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSČ,

4.1.3. zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy

4.1.4. odberné miesto, ktorého sa reklamácia týká,

4.2. jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie oprávnenosti reklamácie,

4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

4.5. podpis odberateľa elektriny v domácnosti.

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie jednoznačne identifikovať odberateľa elektriny v domácnosti alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa elektriny v domácnosti na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehota na vybavenie reklamácie dodávateľovi elektriny v tomto prípade neplynie. Ak odberateľ elektriny v domácnosti reklamáciu v dodatočne stanovenej lehote nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny v domácnosti reklamáciu v dodatočne určenej lehote doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny v domácnosti poskytne potrebné informácie.

6. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa elektriny v domácnosti a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ elektriny nepozná žiadanú inú adresu, na ktorej by odberateľa elektriny v domácnosti mohol zastihnúť, podanie odberateľa elektriny v domácnosti sa bude považovať za neoprávnené.

7. Ak odberateľ elektriny v domácnosti počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti v lehote podľa ods. 9, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.

9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení odberateľom

10. Vytykánych nedostatkov, inak najneskôr do 15 (pätnásť) dní odo dňa, kedy sa odberateľ elektriny v domácnosti dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.

11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia dodávateľovi elektriny, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok o doručovaní.

12. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny v domácnosti potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny v domácnosti ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny v domácnosti má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

13. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁸ neustanovuje inak. V prípade, že je pre riadne vybavenie reklamácie potrebná súčinnosť tretích strán, predovšetkým poskytovateľa distribučnej sústavy, vyššie uvedená lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je taká tretia strana v omeškaní s poskytnutím potrebných informácií.

14. Dodávateľ elektriny doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny v domácnosti písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade, že je pre riadne vybavenie reklamácie potrebná súčinnosť tretích strán, predovšetkým poskytovateľa distribučnej sústavy, vyššie uvedená lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je taká tretia strana v omeškaní s poskytnutím potrebných informácií.

15. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti účastníkov vyplývajúce zo zmluvy.

16. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny v domácnosti o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny v domácnosti spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

ČLÁNOK XIV MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ elektriny v domácnosti je oprávnený predložiť úradu návrh na mimosúdne riešenie sporu s dodávateľom elektriny, ak na predmetu sporu odberateľ elektriny v domácnosti uplatnil reklamačné konanie a nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@uro.gov.sk.

3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje

3.1. meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny v domácnosti,

3.2. názov a sídlo dodávateľa elektriny,

3.3. predmet sporu,

3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

3.5. návrh riešenia sporu.

4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny v domácnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.

5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny v domácnosti ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.

6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

7. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

PIATA ČASŤ TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK

ČLÁNOK XV

TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK VO VŠEOBECNOSTI

1. Účastníci sa v zmluve dohodnú na dobu trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa zmluva uzatvára na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy.

2. Pokiaľ odberateľ elektriny v domácnosti nevyvolá písomne svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy, potom sa trvanie zmluvy uzavretej na dobu určitú automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená pôvodne a to i opakovane.

3. Nakoľko poskytovanie univerzálnej služby nie je obmedzené len na osobu odberateľa elektriny v domácnosti a súčasne odber elektriny nie je viazaný na plnenie, ktoré by

¹⁷ Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

¹⁸ V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky elektriny.

mohol osobne vykonať len odberateľ elektriny v domácnosti, smrťou odberateľa elektriny v domácnosti zmluva nezaniká.¹⁹ Po smrti odberateľa elektriny v domácnosti prechádzajú jeho práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na jeho dedičov.²⁰

4. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich článkoch týchto obchodných podmienok.

5. Ak počas platnosti zmluvy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti prejaví niektorá zo zmluvných strán vôľu modifikovať zmluvný vzťah novými, či dopĺňujúcimi ustanoveniami a bude sa jednať o totožné zmluvné strany a totožné odberné miesto/miesta, ako v pôvodných zmluvných ustanoveniach, považuje sa taká modifikácia zmluvných podmienok za Dodatok k takej zmluve, pričom nezmenené ustanovenia sú ponechané v platnosti alebo účinnosti v plnom rozsahu.²¹

6. Dodávateľ elektriny zašle odberateľovi elektriny v domácnosti akceptačný list bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

ČLÁNOK XVI Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 (štrnástich) pracovných dní od uzatvorenia zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom odberateľa elektriny v domácnosti. Márnym uplynutím tejto lehoty môže odberateľ elektriny v domácnosti ukončiť zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcich z príslušných ustanovení Zákona o energetike, zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

2. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak :

2.1. dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti,

2.2. dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny v domácnosti a ani neposkytne odberateľovi dostatočné vyjadrenie, prečo je v omeškaní s plátbou a príslub budúcej najbližšej možnej úhrady,

2.3. dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada alebo

2.4. ak bol na majetok dodávateľa elektriny právoplatným rozhodnutím súdu vyhlásený konkurz

3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak :

3.1. je odberateľ elektriny v domácnosti voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddávkovou plátbou na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa elektriny,

3.2. odberateľ elektriny v domácnosti má v čase trvania zmluvy uzavretú siným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ elektriny,

3.3. je odberateľovi elektriny v domácnosti z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny v domácnosti prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,

3.4. dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada,

3.5. dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti (napríklad nájomcu alebo vypožičiatelä) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu, ak o to nový užívateľ tejto nehnuteľnosti požiada a vlastník nehnuteľnosti s tým súhlasí,

3.6. dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa plynu v domácnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu

3.7. dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa elektriny v domácnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.

4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.

5. Pri odstúpení od zmluvy spravidla dochádza na odbernom mieste odberateľa elektriny k demontáži meracieho zariadenia.

6. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVII Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môže odberateľ elektriny v domácnosti alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.

2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny v domácnosti vypovedať bez akýchkoľvek sankcií zo strany dodávateľa elektriny, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny, ktorú mu dodávateľ elektriny oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia odberateľa elektriny v domácnosti o výpovedi doručeného dodáva-

teľovi elektriny najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

3. Pokiaľ dodávateľ elektriny neposkytne odberateľovi elektriny v domácnosti predchádzajúcu informáciu o zmene ceny za dodávku elektriny, odberateľ elektriny v domácnosti je oprávnený vypovedať zmluvu bez sankcií zo strany dodávateľa elektriny prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

4. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny ceny za dodávku elektriny; odberateľ elektriny v domácnosti je tak povinný v období od účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy platiť zmenenú cenu za dodávku elektriny.

5. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny v domácnosti vypovedať bez sankcií zo strany dodávateľa elektriny, ak nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ elektriny oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia odberateľa elektriny v domácnosti o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

6. Pokiaľ dodávateľ elektriny neposkytne odberateľovi elektriny v domácnosti predchádzajúcu informáciu o zmene obchodných podmienok, odberateľ elektriny v domácnosti je oprávnený bezodplatne vypovedať zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

7. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny obchodných podmienok; v období od účinnosti zmeny obchodných podmienok do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy sú zmenené obchodné podmienky súčasťou zmluvy.

8. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny v domácnosti nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v domácnosti v súvislosti s výpoveďou požiadal.

Článok XVIII SANKCIE ZA PREDČASNÉ UKONČENIE ZMLUVY

1. Pred koncom platnosti zmluvy je odberateľ elektriny do domácnosti oprávnený požiadať písomnou formou dodávateľa elektriny o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu dodávateľom elektriny negatívne, ostáva zmluva v platnosti v plnom rozsahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu dodávateľom elektriny pozitívne, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny v domácnosti úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v cenníku poplatkov a služieb, a ktorá primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok odberateľom elektriny v domácnosti .. Zmluvná pokuta podľa tohto odseku je stanovená pre každé odberné miesto zvlášť. Zmluva bude ukončená v prípade uhradenia vyššie uvedenej zmluvnej pokuty odberateľom elektriny. Toto ustanovenie sa nepoužíja v prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu za podmienok uvedených v čl. XVI a čl. XVII obchodných podmienok.

2. Ak zmluva zanikne pre také porušenie zmluvných ustanovení odberateľom elektriny v domácnosti, ktoré má za následok ukončenie dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny v domácnosti úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v cenníku poplatkov a služieb, a ktorá primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok a to za každé odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti, pri ktorom došlo k zániku zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny od zmluvy odstúpiť a tak isto požadovať náhradu škody, ktorá mu takým konaním odberateľa elektriny v domácnosti vznikla.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XVIII DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok doručená medzi účastníkmi (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve.

2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

2.1. osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;

2.2. doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosiateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

2.3. telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený

¹⁹ § 579 od s. 1 Občianskeho zákonníka.

²⁰ § 460 a 470 Občianskeho zákonníka

²¹ § 570 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoved;

2.4. elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoved.

3. Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom a to dňom, kedy bolo prevzatie doručovanej písomnosti adresátom odmietnuté.

4. Ak nebude v zmluve uvedené inak, má sa za to, že odberateľ elektriny v domácnosti udeľuje dodávateľovi elektriny výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správy alebo elektronických prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich dodávateľ elektriny zasiela na kontaktné údaje odberateľa elektriny v domácnosti uvedené v zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Pre komunikáciu pri plnení zmluvy môže odberateľ elektriny v domácnosti použiť tie kontaktné údaje, ktoré sú uvedené v zmluve, prípadne sú uvedené na webovej stránke dodávateľa elektriny, či sú mu oznámené dodávateľom, akýmkoľvek iným preukázateľným spôsobom.

6. Hovorné je spoplatňované operátorom dodávateľa elektriny podľa taríf; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom odberateľ elektriny v domácnosti svojím podpisom zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého odberateľom elektriny v domácnosti.

7. Dodávateľ elektriny môže s odberateľom elektriny v domácnosti komunikovať aj prostredníctvom telefonickej linky, pričom hovory možno aj zaznamenávať, s čím odberateľ elektriny v domácnosti vyjadruje podpisom zmluvy svoj súhlas. Pri telefonickej komunikácii medzi účastníkmi je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny v domácnosti dostatočnú identifikáciu, pri odmietnutí ktorej je dodávateľ elektriny oprávnený odmietnuť komunikáciu s odberateľom elektriny v domácnosti na telefonickej báze. Odberateľ elektriny v domácnosti podpisom zmluvy vyjadruje svoj súhlas s komunikáciou v slovenskom jazyku, českom jazyku alebo v inom jazyku zrozumiteľnom odberateľovi elektriny v domácnosti.

8. Prostredníctvom zákaznickej linky, webovej sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa elektriny môže odberateľ elektriny v domácnosti získať údaje o cene elektriny, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o práвах odberateľa elektriny v domácnosti týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ elektriny zodpovie odberateľovi elektriny v domácnosti všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o práвах odberateľa elektriny v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.

9. Na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny bude zverejňovaná a aktualizovaná informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v domácnosti, ako aj informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v domácnosti na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, prípadne odkaz na verejný zdroj týchto informácií. Ak dodávateľ elektriny tieto informácie nemá k dispozícii, zverejní namiesto nich súhrnné štatistické údaje za predchádzajúci rok týkajúce sa elektriny vyrobenej v členských štátoch Európskej únie, v ktorých sú takéto údaje dostupné. Tieto informácie uvádza dodávateľ elektriny tiež na faktúrach za dodávku elektriny, alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou.

10. Odberateľ elektriny v domácnosti a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznamovať zmenu všetkých údajov uvedených v zmluve, najmä, nie však výlučne, zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu druhého účastníka.

ČLÁNOK XIX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ elektriny v domácnosti, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje, že zo strany dodávateľa elektriny ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzného právneho predpisu²² (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é) :

1.1. identifikačné údaje dodávateľa elektriny, identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,

1.2. informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú :

1.2.1. uzatvorenie zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny a to všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim, zmeny zmluvy, ukončenie zmluvy,

1.2.2. fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencie, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,

1.2.3. poskytovanie zákaznickej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok odberateľa elektriny v domácnosti,

1.2.4. uchovávanie a poskytovanie osobných údajov organom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,

1.3. informácia o tom, že dodávateľ elektriny bude spracúvať len osobné údaje odberateľa elektriny v domácnosti v rozsahu :

1.3.1. meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia,

1.3.2. telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,

1.3.3. technické ako aj netechnické údaje o odbornom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odborného miesta, špecifikáciu odborného miesta,

1.3.4. údaje o vyúčtovaní dodávok a služieb podľa zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany odberateľa elektriny v domácnosti (vrátane údajov o čísle bankového účtu a SÍPO), ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy,

1.4. informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny 1.4.1. je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa elektriny spracúvať osobné údaje odberateľa elektriny v domácnosti a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákaznickeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;

1.4.2. je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovatelia, ktorí uzatvárajú zmluvy v mene dodávateľa elektriny preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,

1.5. informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny v domácnosti a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim v tomto rozsahu :

1.5.1. meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia,

1.5.2. v prípade zraniteľného odberateľa aj v rozsahu telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,

1.5.3. technické ako aj netechnické údaje o odbornom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odborného miesta, špecifikáciu odborného, v opačnom prípade dodávateľ elektriny nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu vzniknúť odberateľovi elektriny v domácnosti,

1.6. informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny nad rámec vyššie uvedených osobných údajov, ktoré je dodávateľ elektriny oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny v domácnosti, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v odseku 1.4 tohto článku obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1.3 tohto článku obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií odberateľa elektriny v domácnosti, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi,

1.7. informácia o tom, že dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok elektriny alebo služieb, alebo si uplatniť nárok na úhradu za dodávku elektriny alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy alebo ktoré sa týkajú zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je dodávateľ elektriny oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,

1.8. informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenia poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,

1.9. informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,

1.10. informácia o práвах odberateľa elektriny v domácnosti ako dotknutej osoby vyplývajúcich z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa elektriny vyžadovať,

1.10.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,

1.10.2. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,

1.10.3. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,

1.10.4. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

1.10.5. opravu alebo likvidáciu s voj ich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

1.10.6. likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

1.10.7. likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,

1.10.8. blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.

2. Ochrana osobných údajov odberateľov elektriny v domácnosti - fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.

3. Účastníci môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa elektriny v domácnosti dostatočne identifikovaná a zo zmeny zmluvy ústnym spôsobom bude súhlasiť.

4. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

²² V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5. Dodávateľ elektriny je oprávnený postúpiť splatnú a neuhradenú pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti tretej osobe, za účelom jej vymoženia. Odberateľ elektriny v domácnosti je s tým pre tento prípad zoznámený a s takým postupom súhlasí.

6. Ak odberateľ elektriny v domácnosti robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny v domácnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny v domácnosti.

7. Informácie o právach a povinnostiach odberateľa elektriny v domácnosti sú uverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.

8. Obchodné podmienky sú platné pre všetky produktové rady, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny v domácnosti.

9. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.

10. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil.

11. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné obchodné podmienky, ktorými boli upravené vzájomné práva a povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľov elektriny v domácnosti pri poskytovaní univerzálnej služby.

V Dňa . . 20

Meno a Priezvisko:

Podpis Zákazníka:

SLOVAKIA ENERGY s.r.o., so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava

PRVÁ ČASŤ PREDMET ÚPRAVY A POJMY**ČLÁNOK I PREDMET ÚPRAVY**

Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti (spoločne ďalej aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do konkrétneho odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti.

ČLÁNOK II POJMY

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. „**odberateľom plynu v domácnosti**“ koncový odberateľ plynu, ktorým je odberateľ plynu v domácnosti, t.j. fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
2. „**dodávateľom plynu**“ spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 47040/B, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
3. „**prevádzkovateľom distribučnej siete**“ plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu,
4. „**univerzálnou službou**“ služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytujú dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. „**distribúciou plynu**“ doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
6. „**dodávku plynu**“ predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
7. „**odchýlkou**“ odchýlka odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
8. „**odberným miestom**“ miesto odberu plynu odberateľa plynu v domácnosti vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu v domácnosti sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
9. „**technickými podmienkami**“ dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväznú kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
 - 9.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 9.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 9.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 9.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 9.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť,
10. „**prevádzkovým poriadkom**“ dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
11. „**určeným meradlom**“ hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
12. „**úradom**“ Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
13. „**webovou kanceláriou**“ zákaznícky systém na správu zákazníckych účtov cez webové rozhranie siete Internet. Odberateľ plynu v domácnosti (zákazník) môže prostredníctvom webovej kancelárie nájsť informácie predovšetkým o zmluvách a odberných miestach, vystavené výúčtovacie faktúry, predpisy záloh a upomienky, prehľad prijatých platieb a ich zúčtovanie a aktuálny Cenník pre konkrétne odberné miesto. Webová kancelária umožní Zákazníkovi predovšetkým zmenu jednotlivých údajov na zákazníckych účtoch online, bez nutnosti kontaktu prostredníctvom telefónu, či e-mailu (zadanie reklamácie, samoodpočtu, sťažnosti, otázky, zmena kontaktných údajov apod.)
14. „**prostriedkami diaľkovej komunikácie**“ prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu dodávateľa a odberateľa plynu v domácnosti možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

ČLÁNOK III ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktoré sú schválené úradom, sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorú uzatvára dodávateľ plynu s odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**zmluva**“) a odberateľ plynu v domácnosti ich obdrží najneskôr pri uzatváraní zmluvy, aby sa mohol zoznámiť s ich obsahom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami v zmluve a ustanoveniami uvedenými v obchodných

podmienkach majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe¹, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.

3. Zmluva medzi odberateľom plynu v domácnosti a dodávateľom plynu sa riadi ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).

4. Každá zmluva sa spravdla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca univerzálnu službu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne². Žiada z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá³.

5. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzná.

6. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

DRUHÁ ČASŤ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU**ČLÁNOK IV UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU**

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

2. Zmluva sa uzatvára

2.1 v priestoroch zákaznického centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu v domácnosti a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu v domácnosti alebo dodávateľa plynu,

2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa plynu v domácnosti alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu v domácnosti a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu v domácnosti navštívu dodávateľa plynu vyžiadal,

2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁴ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ plynu v domácnosti a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy, alebo

2.4 záväzným a včasným prijatím zmluvy odoslanej odberateľom plynu v domácnosti prostredníctvom elektronickej komunikácie na e-mail, určený pre takéto účely dodávateľom plynu alebo prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa plynu,

2.5 podomovým predajom⁵.

3. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.

4. Zmluvu môže v mene dodávateľa plynu uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom plynu písomne splnomocnený.

5. Osoba odlišná od odberateľa plynu v domácnosti je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva, ktoré je povinná predložiť pri uzatváraní zmluvy.

6. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu v domácnosti na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka bytu alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného plynového zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**“), je odberateľ plynu v domácnosti povinný pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Ak odberateľ plynu v domácnosti nedisponuje písomným súhlasom vlastníka nehnuteľnosti, v prípade, že došlo k uzatvoreniu zmluvy a dodávateľ plynu zistí, že odberateľ plynu v domácnosti takýmto súhlasom nedisponuje, alebo stratil užívacie práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza, a nepredloží ho ani v lehote určenej v písomnej výzve dodávateľa plynu, ktorá nesmie byť kratšia ako desať dní, je dodávateľ plynu oprávnený od takej zmluvy odstúpiť.

7. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje pre odberateľa plynu v domácnosti zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, t.j. opakovanú dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ plynu v domácnosti sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

8. Odberateľ plynu v domácnosti splnomocňuje dodávateľa plynu na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi plynu v domácnosti univerzálnu službu),

¹ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

² § 52a ods. 1 Občianskeho zákonníka

³ § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje

⁴ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

⁵ Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov

najmä na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa plynu v domácnosti k distribučnej sieti, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto/a, pokiaľ odberateľ plynu v domácnosti nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete.

9. Odberateľ plynu v domácnosti výslovne súhlasí, aby dodávateľ plynu vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať univerzálnu službu zabezpečil služby distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti.

10. Odberateľ plynu v domácnosti je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami a pred účinnosťou tejto zmluvy povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmenenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu, s výnimkou úkonov, ku ktorým je oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, v opačnom prípade bude také konanie považované za hrubé porušenie zmluvy a týchto obchodných podmienok, v zmysle ustanovenia čl. XVI ods. 3.5 týchto obchodných podmienok. Ustanovenie tohto odseku 10, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 11 týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi.

11. Predčasné ukončenie zmluvy pred zahájením dodávky plynu, ako aj ostatné porušenia zmluvných povinností, uvedených v predchádzajúcom odseku 10 týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa plynu v domácnosti, s výnimkou úkonov, ku ktorým je oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov sú považované za podstatné porušenie zmluvy, s ktorým je spojený nárok dodávateľa plynu na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v Cenníku poplatkov a služieb dodávateľa plynu. Úhradou zmluvnej pokuty zmluva zaniká, stráca platnosť a účinnosť.

12. Ak ani do 2 (dvoch) rokov odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde z dôvodu neuskutočnenia zmeny dodávateľa plynu kvôli platnosti v pôvodného dodávateľa vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa plynu v domácnosti k zmene dodávateľa plynu (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), dodávateľ plynu zmluvu jednostranne ukončí tým, že od nej odstúpi. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady neoprávneného odberu špecifikované v čl. XI týchto obchodných podmienok.

ČLÁNOK V CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „**cenník**“), ktorý vydáva dodávateľ plynu. Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejme, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.

2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a pozostáva z ceny za dodaný zemný plyn a z ceny za súvisiace služby (spolu ďalej aj ako „**cena za združenú dodávku plynu**“).

3. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spolplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu (ďalej len „**cenník poplatkov a služieb**“).

4. Odberateľ plynu v domácnosti podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s cenníkom a súčasne aj s cenníkom poplatkov a služieb. Cena za združenú dodávku plynu, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácie, najmä cenovým rozhodnutiam úradu.

5. Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu v domácnosti právo aj na ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby, ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobí vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo prevádzkovateľa distribučnej siete, a tieto sú spolpláňované podľa príslušného cenníka, resp. prevádzkového poriadku, alebo ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči prevádzkovateľovi distribučnej siete.

6. Zmenu cenníka zverejní dodávateľ plynu najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosti na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.

7. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo, poskytovať neurčitému počtu odberateľov plynu v domácnosti rôzne ceny za dodávku plynu, rozdielnu kvalitu služieb a to v závislosti na splnení objektívnych kritérií, predovšetkým (ale nielen) napríklad objemu poskytovaných služieb do odberného miesta (odberných miest) odberateľa plynu v domácnosti.

8. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane informácie o skladbe ceny za združenú dodávku plynu podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a ustanovenia § 76 ods. 7 Zákona o energetike.

9. V prípade, že odberateľ plynu v domácnosti má s dodávateľom plynu uzatvorených viacero zmlúv na dodávku plynu a služieb, je dodávateľ plynu oprávnený fakturovať ceny za združenú dodávku plynu vždy jednou združenou faktúrou na celkový čiastku, v ktorej budú jednotlivé fakturované služby a dodávky plynu rozlíšené. Pokiaľ má odberateľ plynu v domácnosti uzatvorenú s dodávateľom plynu jednu zmluvu na niekoľko odberných miest, fakturuje dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti ceny za združenú dodávku plynu vždy jednou faktúrou, v ktorej budú platby za jednotlivé fakturované odberné miesta odberateľa plynu v domácnosti rozlíšené.

10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa plynu v domácnosti. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne, a to na základe dát dodaných príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. S cieľom zosúladenia trvania a v priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov plynu v domácnosti môže dodávateľ plynu uskutočniť vyúčtovanie odberu plynu aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa plynu v domácnosti, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov plynu v domácnosti.

11. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom

plynu zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom plynu je splatná v 14. (štrnásť) deň od jej vystavenia alebo o deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa plynu. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je maximálne 14 (štrnásť) dní od jej vystavenia. Faktúry sú odberateľovi plynu v domácnosti odosielané dodávateľom plynu spravidla do 3 (troch) pracovných dní odo dňa ich vystavenia, v prípade neskoršieho odoslania faktúry sa dátum splatnosti posúva o počet dní zodpovedajúci omešaniu odoslania faktúry oproti lehote uvedenej v tomto ustanovení obchodných podmienok.

12. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkovú platbu. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý určí dodávateľ plynu pri novom odbere plynu podľa predpokladaného odberu plynu potvrdeného odberateľom plynu v domácnosti a ktorý doručí odberateľovi plynu v domácnosti v súlade s ustanovením § 57 ods. 4 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. (Pravidlá trhu s plynom) prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou.

13. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa plynu v domácnosti za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadvládajúce fakturačné obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi cenou za združenú dodávku plynu uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou za združenú dodávku plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadvládajúcom fakturačnom období.

14. Ak sa účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu plynu sa preddavky primerane zvyšujú, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnatelne obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere plynu.

15. Na začiatku fakturačného obdobia predloží dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti návrh určenia preddavkových platieb formou písomného rozpisu preddavkových platieb, ktorý môže odberateľ plynu v domácnosti písomne odmietnuť v lehote 30 (tridsiatich) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich odsekov 13 a 14; odmietnutie platobného kalendára nemá odkladný účinok. Návrh uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ plynu v domácnosti akceptoval návrh rozpisu preddavkových platieb avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi odsekmi 13 a 14. Ak však odberateľ plynu v domácnosti sám požaduje úpravu preddavkových platieb a dodávateľ plynu s návrhom odberateľa plynu v domácnosti nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.

16. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu plynu, prípadne k zvýšeniu ceny za združenú dodávku plynu, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 13 až 15, a to aj počas prebiehajúceho fakturačného obdobia.

17. Po zistení skutočného odberu plynu na základe doručenia dát od prevádzkovateľa distribučnej siete, týkajúcich sa odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou za združenú dodávku plynu stanovenou na základe týchto dát týkajúcich sa odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu v domácnosti vo vyúčtovacej faktúre vystavenej pre príslušné odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti v cenách za združenú dodávku plynu účinných na obdobie dodávky plynu.

18. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu v domácnosti po skončení fakturačného obdobia, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní odo dňa zistenia potreby na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti v danom odbernom mieste a to prostredníctvom dodaných dát prevádzkovateľom distribučnej siete, potrebných pre vystavenie takej faktúry, predovšetkým odpočtov potreby v danom odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru doručí odberateľovi plynu v domácnosti najneskôr do 4 (štyroch) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu. Lehota uvedená v predchádzajúcej vete tohto odseku sa predlžuje o lehotu, po ktorú nebola zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete poskytnutá súčinnosť, prípadne bola poskytnutá oneskorene.

19. Dodávateľ plynu vráti preplatok prevyšujúci 4,- € (štyri eurá), z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti, v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry

19.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu v domácnosti,

19.2 poštovým peňažným poukazom alebo

19.3 ho započíta voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že na poštovom peňažnom poukaze zaslanom odberateľovi plynu v domácnosti na úhradu príslušného preddavku, bude dodávateľom plynu predtlačená suma rovnajúca sa rozdielu medzi príslušnou preddavkovou platbou a vyfakturovaným preplatom alebo tak, že dodávateľ plynu zadá banke odberateľa plynu v domácnosti príkaz na úhradu príslušnej preddavkovej platby zníženej o vyfakturovaný preplatok, ak má odberateľ plynu v domácnosti zriadené bankové inkaso na úhradu platieb zo zmluvy⁷, alebo

19.4 ho započíta s peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú,

⁶ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

⁷ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka

a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnená⁸.

20. Preplatok neprevyšujúci 4,- € (štyri eurá) dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti nevracia a započíta ho voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo voči nedoplatku z vyúčtovacej faktúry za predošlé zúčtovacie obdobie.

21. Ak odberateľ plynu v domácnosti nesúhlasí so započítaním preplatku z vyúčtovacej faktúry postupom podľa odseku 19, bodu 19.4 týchto obchodných podmienok, má právo písomne požiadať dodávateľa plynu o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je dodávateľ plynu povinný uhradiť odberateľovi plynu v domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote 15 dní odo dňa doručenia takého nesúhlasu odberateľa plynu v domácnosti, okrem prípadu, že odberateľovi plynu v domácnosti je obmedzená alebo prerušená dodávka (distribúcia) plynu z dôvodu na jeho strane alebo ak dodávateľ plynu o takého obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu z dôvodu porušenia zmluvy už požiadal, alebo v prípade, keď je odberateľ plynu v domácnosti v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov, pričom odberateľ plynu v domácnosti nesie náklady spojené s vrátením takého preplatku.

22. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v domácnosti dodávateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 4,- € (štyri eurá), je odberateľ plynu v domácnosti oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok dodávateľovi plynu aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie odberateľa plynu v domácnosti podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude dodávateľom plynu informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany dodávateľa plynu spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je odberateľ plynu v domácnosti povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.

23. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:

23.1 vlastný podnet; v tomto prípade odberateľ plynu v domácnosti hradí všetky platby dodávateľovi plynu z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje, a ktorý si v zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet dodávateľa plynu, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa odberateľovi plynu v domácnosti nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti zašle spolu s príslušnou faktúrou; alebo

23.2 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade odberateľ plynu v domácnosti pre preddavkové platby dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb; odberateľ plynu v domácnosti berie na vedomie, že v prípade úhrady preddavkovej platby prostredníctvom tohto spôsobu platieb je nutné prvú preddavkovú platbu uhradiť iným platobným spôsobom, a to z dôvodu, že podľa obchodných podmienok poskytovateľa SIPO platieb je nutné požiadať o túto formu úhrady mesiac vopred. Spôsob platby „bankové inkaso“ dohodnutý v zmluvách účinných pred účinnosťou týchto obchodných podmienok zostáva naďalej v platnosti.

24. Platba odberateľa plynu v domácnosti sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Účastníci sa dohodli, že prípadne neidentifikované platby poskytnuté odberateľom plynu v domácnosti na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnená.

25. Za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.

26. Ak prípadne deň splnenia peňažného záväzku účastníka na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.

27. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu v domácnosti nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu v domácnosti vyplývajúcich zo zmluvy voči dodávateľovi plynu za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu v domácnosti alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ plynu v domácnosti pri plnení. Ak odberateľ plynu v domácnosti neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie odberateľa plynu v domácnosti sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa plynu v domácnosti alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu v domácnosti najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu v domácnosti plní dodávateľovi plynu, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu v domácnosti alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa plynu v domácnosti vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ plynu v domácnosti neurčí inak.

28. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis účastníka.

29. Ak odberateľ plynu v domácnosti neuhradí dodávateľovi plynu preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ plynu odberateľa plynu v domácnosti na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa

plynu v domácnosti. V písomnom upozornení poučí dodávateľ plynu odberateľa plynu v domácnosti o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ plynu v domácnosti nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

30. Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať a odberateľ plynu v domácnosti je povinný uhradiť dodávateľovi plynu peňažnú náhradu⁹ za vystavenie každej jednej písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa plynu v domácnosti so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka poplatkov a služieb.

31. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dluhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je dlžníkom, povinný zaplatiť druhému účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške, a to odo dňa nasledujúceho po dni, kedy omeškanie s úhradou záväzku nastalo, z aktuálne dlžnej sumy, až do úplného zaplatenia tejto sumy.

ČLÁNOK VI ŠTRUKTÚRA CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU

1. Jednotlivé zložky ceny za zrušenú dodávku plynu sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi¹⁰. Odberateľ plynu v domácnosti môže získať údaje o cene za zrušenú dodávku plynu, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovnanie sporu aj prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu zodpovie odberateľovi plynu v domácnosti všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

2. K cene za zrušenú dodávku plynu sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty vo výške platnej v dobe dodania plnenia podľa zmluvy a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Nad rámec ceny za zrušenú dodávku plynu môže dodávateľ plynu žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi plynu v domácnosti všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou plynu odberateľovi plynu v domácnosti, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného odberateľovi plynu v domácnosti. Dodávateľ plynu môže v tomto prípade žiadať od odberateľa plynu v domácnosti náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.

TRETIA ČASŤ PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU PLYNU

ČLÁNOK VII POVINNOSTI DODÁVATEĽA PLYNU A POVINNOSTI ODBERATEĽA PLYNU V DOMÁCNOSTI

1. Dodávateľ plynu je povinný

1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu v domácnosti formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,

1.2 poskytovať odberateľovi plynu v domácnosti informácie týkajúce sa cien za zrušenú dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za zrušenú dodávku plynu,

1.3 informovať odberateľa plynu v domácnosti o pripravovanej zmene ceny za zrušenú dodávku plynu alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za zrušenú dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok, prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu alebo prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa zriadennej pre odberateľa plynu v domácnosti; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za zrušenú dodávku plynu je odberateľ plynu v domácnosti povinný platiť dodávateľovi plynu zmenenú cenu za zrušenú dodávku plynu a riadiť sa pri plnení zmluvy novým znením obchodných podmienok,

1.4 uhradiť odberateľovi plynu v domácnosti kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie univerzálnej služby¹¹, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality¹²; ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu v domácnosti podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný

2.1 mať zriadené a pripojené odborné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2 mať uzatvorenú zmluvu len s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy; k porušeniu tejto povinnosti nedochádza v prípade, ak odberateľ plynu v domácnosti počas trvania zmluvy s dodávateľom plynu uzavrie zmluvu s iným dodávateľom plynu, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu,

2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž určeného meradla a prístup k určenému meradlu najmä za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia

⁸ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka

⁹ § 419 Občianskeho zákonníka

¹⁰ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 193/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny za zrušenú dodávku sú zverejňované aj na stránke úradu www.urso.gov.sk.

¹¹ § 17 ods. 1 písm. a) šiesty bod Zákona o energetike

¹² Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

meracieho zariadenia, alebo v prípade neoprávneného odberu plynu, 2.4 zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré by mal byť odberateľ plynu v domácnosti schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a dodávateľovi plynu, 2.5 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, 2.6 informovať dodávateľa plynu o zmene všetkých údajov uvedených v zmluve, predovšetkým (ale nielen) identifikačných údajov odberateľa plynu v domácnosti, zmena mena, korešpondenčnej adresy alebo užívacieho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny, ak by mohli mať tieto vplyv na riadne plnenie zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, 2.7 v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu v domácnosti na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, 2.8 kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa plynu trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 tohto článku obchodných podmienok, najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybnil, 2.9 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

ČLÁNOK VIII DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:

1.1 prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom, 1.2 samoodpočtom odberateľa plynu v domácnosti, ktorý je oprávnený oznámiť stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr v 2. (druhý) pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu, 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 1.1 tohto článku obchodných podmienok z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu v domácnosti neoznámí stav meradla podľa bodu 1.2 tohto článku obchodných podmienok, zistenie stavu určeného meradla sa vykoná odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby. 2. Na základe požiadavky odberateľa plynu v domácnosti a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ plynu v domácnosti povinný uhradiť dodávateľovi plynu v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.

4. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti.

5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu

5.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,

5.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,

5.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.

6. Ak má odberateľ plynu v domácnosti pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom plynu v domácnosti iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní a výmene požiadal.

7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 týchto obchodných podmienok môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať odberateľa plynu v domácnosti o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu v domácnosti súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu v domácnosti o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu v domácnosti nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu v domácnosti o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odber

rateľa plynu v domácnosti.

8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

8.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

8.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

8.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,

8.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČLÁNOK IX PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY

1. V rámci poskytovania univerzálnej služby sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať odberateľovi plynu v domácnosti plyn v dohodnutom množstve za podmienok stanovených zmluvou. Ak však množstvo plynu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ plynu bude odberateľovi plynu v domácnosti dodávať plyn počas celej doby trvania zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho domácnosti. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.

2. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete¹³.

3. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti. V odbernom mieste prechádza na odberateľa plynu v domácnosti tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.

4. Pre poskytovanie univerzálnej služby platia tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávaného plynu. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku plynu nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu plynu ako tovaru, ktorý sa okamžite po odbere spotrebáva.

ČLÁNOK X OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v prípade, ak odberateľ plynu v domácnosti podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu odstúpiť od zmluvy.

2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu v domácnosti vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.

3. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.

4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu v domácnosti znáša tento odberateľ plynu v domácnosti v celom rozsahu, a to tak, ako je uvedené v príslušnom dokumente prevádzkovateľa distribučnej siete.

5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu v domácnosti je dodávateľ plynu povinný bez zbytočného odkladu požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti.

6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu v domácnosti, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu alebo e-mailovú adresu odberateľa plynu v domácnosti.

ČLÁNOK XI NEOPRÁVNEŇÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber

1.1 bez uzatvorenej zmluvy

1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,

1.1.2 o združení dodávky plynu,

1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,

1.2 nameraného plynu,

1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu v domácnosti nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,

1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,

1.5 ak odberateľ plynu v domácnosti neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu v domácnosti neumožnil prerušenie dodávky plynu,

1.6 ak odberateľ plynu v domácnosti nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,

1.7 ak odberateľ plynu v domácnosti nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky, 1.8 ak odberateľ plynu v domácnosti opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu v domácnosti potvrdil.

2. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa plynu v domácnosti meraného meradlom umiestnenom

¹³ § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike

na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu¹⁴.

ČLÁNOK XII DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ plynu v domácnosti uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za združený dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu v domácnosti uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu v domácnosti, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu v domácnosti
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za združený dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIII

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu v domácnosti adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu v domácnosti domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu v domácnosti požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky. Pre vylúčenie pochybností, reklamáciou nie je opakované podanie odberateľa plynu v domácnosti, ktoré je skutkovo zhodné s predchádzajúcim podaním odberateľa plynu v domácnosti, ktorým došlo k zahájeniu reklamačného konania, a ktorým odberateľ plynu v domácnosti požaduje opakované podanie vysvetlenia k už vybavenej reklamácii, a to či už oprávnenej, alebo neoprávnenej.
2. Odberateľ plynu v domácnosti má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ plynu v domácnosti môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2 elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa plynu,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - 3.4 prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa plynu.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu v domácnosti uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu odberateľa plynu v domácnosti a to jeho
 - 4.1.1 meno a priezvisko, dátum narodenia,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 4.1.3 zákaznické číslo, resp. číslo zmluvy,
 - 4.1.4 odberné miesto, ktorého sa reklamácia týka,
 - 4.2 jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie oprávnenosti reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovaného vyúčtovania, spolu s variabilným symbolom, ktorého sa reklamácia týka, v prípade, že odberateľ plynu v domácnosti reklamuje vyúčtovanie,
 - 4.5 podpis odberateľa plynu v domácnosti, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie jednoznačne identifikovať odberateľa plynu v domácnosti alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa plynu v domácnosti na doplnenie reklamácie o potrebné údaje určené lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy k doplneniu. Lehoty na vybavenie reklamácie dodávateľovi plynu v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ plynu v domácnosti v dodatočne stanovenej lehote reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu v domácnosti v dodatočne stanovenej lehote reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu v domácnosti poskytne potrebné informácie.
6. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa plynu v domácnosti a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ plynu nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa plynu v domácnosti mohol zastihnúť, podanie odberateľa plynu v domácnosti sa bude považovať za neoprávnené.
7. Ak odberateľ plynu v domácnosti počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu v lehote podľa odseku 9 týchto obchodných podmienok oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

8. Za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu sa považuje aj reklamácia adresovaná do sídla dodávateľa plynu avšak na meno zamestnanca dodávateľa plynu .

9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, inak najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa, kedy sa odberateľ plynu v domácnosti dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.

10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia dodávateľovi plynu, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok o doručovaní.

11. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu v domácnosti potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu v domácnosti ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ plynu v domácnosti má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

12. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁵ neustanovuje inak. V prípade, že je pre riadne vybavenie reklamácie potrebná súčinnosť tretích strán, predovšetkým poskytovateľa distribučnej siete, vyššie uvedená lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je taká tretia strana v omeškaní s poskytnutím potrebných informácií.

13. Dodávateľ plynu doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi plynu v domácnosti písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade, že je pre riadne vybavenie reklamácie potrebná súčinnosť tretích strán, predovšetkým poskytovateľa distribučnej siete, vyššie uvedená lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je taká tretia strana v omeškaní s poskytnutím potrebných informácií.

14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy.

15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu v domácnosti o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu v domácnosti spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

ČLÁNOK XIV MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený predložiť úradu návrh na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak na predmet sporu odberateľ plynu v domácnosti uplatnil reklamačné konanie a nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk alebo slovensko.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu obsahuje
 - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu v domácnosti,
 - 3.2 názov a sídlo dodávateľa plynu,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží odberateľ plynu v domácnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu v domácnosti ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdného riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

PIATA ČASŤ TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNÍK

ČLÁNOK XV TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNÍK VO VŠEOBECNOSTI

1. Účastníci sa v zmluve dohodnú na dobu trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa zmluva uzatvára na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzatvára na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy.
2. Pokiaľ odberateľ plynu v domácnosti najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvy nevysloví písomne svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy, potom sa trvanie zmluvy uzatvára na dobu určitú automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená pôvodne a to i opakovane.
3. Nakoľko poskytovanie univerzálnej služby nie je obmedzené len na osobu odberateľa plynu v domácnosti a súčasne odber plynu nie je viazaný na plnenie, ktoré by mohol osobne vykonať len odberateľ plynu v domácnosti, smrťou odberateľa plynu v domácnosti zmluva nezaniká¹⁶. Po smrti odberateľa plynu v domácnosti prechádzajú jeho práva

¹⁴ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

¹⁵ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

¹⁶ § 579 ods. 1 Občianskeho zákonníka

a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na dedičov podľa právoplatného rozhodnutia v de-
dičskom konaní.

4. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou
alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedených v nasledujúcich článkoch.

5. Ak počas platnosti zmluvy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domá-
cnosti prejaví niektorá zo zmluvných strán vôľu modifikovať zmluvný vzťah novými, či do-
plňujúcimi ustanoveniami a bude sa jednať o totožné zmluvné strany a totožné odberné
miesto/miesta, ako v pôvodných zmluvných ustanoveniach, považuje sa taká modifikácia
zmluvných podmienok za Dodatok k takej zmluve, pričom nezmenené ustanovenia sú
ponechané v platnosti alebo účinnosti v plnom rozsahu.

6. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ plynu
preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska,
prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.

7. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti,
v ktorej sa odberné miesto nachádza, s výnimkou dedenia. Uvedené platí obdobne aj
v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.

8. Dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu v domácnosti akceptačný list bez zbytočného
odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede
zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvo-
doch neakceptovania výpovede.

ČLÁNOK XVI ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ plynu v domácnosti má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia
dôvodu do 14 (štrnástich) kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy. Odstúpenie od zmlu-
vy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom odberateľa plynu
v domácnosti. Márnym uplynutím tejto lehoty môže odberateľ plynu v domácnosti ukončiť
zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcich z príslušných ustanovení
Zákona o energetike, zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

2. Odberateľ plynu v domácnosti má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy tiež v prípade,
ak:

2.1 dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo
prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu v domácnosti,

2.2 dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo
zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnást) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa
plynu v domácnosti a ani neposkytne odberateľovi plynu v domácnosti dostatočné vyja-
drenie, prečo je v omeškaní s plťou a príslub budúcej najbližšej nožnej úhrady,

2.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s užívaním nehnuteľnosti, v ktorej sa
odberné miesto nachádza, ak o to odberateľ plynu v domácnosti písomne požiadala, alebo
2.4 ak bol na majetok dodávateľa plynu právoplatným rozhodnutím súdu vyhlásený kon-
kurz.

3. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak:

3.1 je odberateľ plynu v domácnosti voči dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou ceny
za združenú dodávku plynu alebo iné služby alebo preddávkovú pláťbu na túto cenu
a neuhradí ju ani do 14 (štrnást) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo
strany dodávateľa plynu,

3.2 odberateľ plynu v domácnosti má v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom
plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo poskytovanie univerzálnej služby
pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ plynu,

3.3 je odberateľovi plynu v domácnosti z dôvodu porušenia všeobecne záväzného práv-
neho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu
na strane odberateľa plynu v domácnosti prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu,
a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,

3.4 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služby
prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba
ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného plynom z tohto odberného miesta, alebo

3.5 dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uve-
dených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie ale-
bo nedodržanie povinnosti odberateľa plynu v domácnosti vyplývajúcej zo všeobecne
záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok),
ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo
trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia
dodávateľa plynu.

4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Odstúpenie od zmluvy na-
dobúda účinnosť dňom, ktorým je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému
účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručení písomnom ozná-
mení.

5. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia
od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVII VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ plynu v domácnosti alebo dodáva-
teľ plynu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac, pričom
začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená
písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.

2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže
odberateľ plynu v domácnosti vypovedať bez akýchkoľvek sankcií zo strany dodávateľa
plynu, ak nesúhlasí so zmenou ceny za združenú dodávku plynu, ktorú mu dodávateľ plynu
oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného
oznámenia odberateľa plynu v domácnosti o výpovedi doručeného dodávateľovi plynu
najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za združenú
dodávku plynu. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k pláno-
vanému dňu účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu, prípadne aj kedykoľvek
neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení
o výpovedi.

3. Pokiaľ dodávateľ plynu neposkytne odberateľovi plynu v domácnosti predchádzajúcu
informáciu o zmene ceny za združenú dodávku plynu, odberateľ plynu v domácnosti je
oprávnený bezodplatne vypovedať zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o vý-
povedi doručeného dodávateľovi plynu najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účin-
nosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať

s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi
zmluvy dodávateľovi plynu, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ
plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

4. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto člán-
ku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny ceny za združenú dodávku
plynu; odberateľ plynu v domácnosti je tak povinný v období od účinnosti zmeny ceny
za združenú dodávku plynu do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy platiť zme-
nenú cenu za združenú dodávku plynu.

5. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže
odberateľ plynu v domácnosti bez sankcií zo strany dodávateľa plynu vypovedať, ak nes-
úhlasí so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ plynu oznámil v súlade
s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia odbera-
teľa plynu v domácnosti o výpovedi doručeného dodávateľovi plynu najneskôr 15 (pätnásť)
dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno
v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny
obchodných podmienok, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ
plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

6. Pokiaľ dodávateľ plynu neposkytne odberateľovi plynu v domácnosti predchádzajúcu
informáciu o zmene obchodných podmienok, odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený
bezodplatne vypovedať zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi do-
ručeného dodávateľovi plynu najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny
obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr
k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi
plynu, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ plynu v domácnosti
určí v písomnom oznámení o výpovedi.

7. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto člán-
ku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny obchodných podmienok;
v období od účinnosti zmeny obchodných podmienok do dňa nadobudnutia účinnosti
výpovede zmluvy sú zmenené obchodné podmienky súčasťou zmluvy.

8. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede
zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike.
Ak odberateľ plynu v domácnosti nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva
zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú odberateľ plynu
v domácnosti v súvislosti s výpoveďou požiadal.

ČLÁNOK XVIII SANKCIE ZA PREDČASNÉ UKONČENIE ZMLUVY

1. Pred uplynutím dohodnutej doby účinnosti zmluvy je odberateľ plynu v domácnosti
oprávnený požiadať písomnou formou dodávateľa plynu o predčasné ukončenie zmluv-
ného vzťahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu
dodávateľom plynu pozitívne, je dodávateľ plynu oprávnený požadovať od odberateľa plynu
v domácnosti úhradu zmluvnej pokuty za predčasné ukončenie zmluvy po zahájení
dodávky plynu, ktorej výška je definovaná v cenníku poplatkov a služieb, a ktorá prime-
rane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok odberateľom plynu v do-
mácnosti. Zmluvná pokuta podľa tohto odseku sa stanovuje pre každé odberné miesto
zvlášť. Zmluva bude ukončená v prípade uhradenia vyššie uvedenej zmluvnej pokuty
odberateľom plynu v domácnosti, čím stráca platnosť aj účinnosť. Toto ustanovenie sa
nepoužije v prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu za podmienok uvedených
v článku XVI a článku XVII týchto obchodných podmienok.

2. Ak zmluva zanikne pre také porušenie zmluvných ustanovení odberateľom plynu
v domácnosti, ktoré má za následok ukončenie dodávky plynu do odberného miesta
odberateľa plynu v domácnosti pred uplynutím doby účinnosti zmluvy, je dodávateľ plynu
oprávnený požadovať od odberateľa plynu v domácnosti úhradu zmluvnej pokuty
za predčasné ukončenie zmluvy po zahájení dodávky plynu, ktorej výška je definova-
ná v cenníku poplatkov a služieb, a ktorá primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie
zmluvných podmienok, a to za každé odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti, pri
ktorom došlo k zániku zmluvy. Týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XIX DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť,
ktorá má byť podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok doručená medzi účastníkmi
(ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručo-
vanie uvedená v zmluve.

2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

2.1 osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto
prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;

2.2 doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť pova-
žovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosie-
lateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade,
keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

2.3 telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v zmluve,
pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania späť-
ného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení písomnosti adresátovi, ak je takáto
spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný
deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať
návrh zmluvy podpísaný odberateľom, odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď;

2.4 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú
v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdr-
žania spätného elektronickeho potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej
pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronickej správa prijatá v pracovný deň do 15,00
hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektro-
nická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od zmlu-
vy ani jej výpoveď.

3. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom,
a to dňom, kedy bolo prevzatie doručovanej písomnosti adresátom odmietnuté.

4. Ak nebude v zmluve uvedené inak, má sa za to, že odberateľ plynu v domácnosti
udeľuje dodávateľovi plynu výslovny súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení
o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia

prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich dodávateľ plynu zasiela na kontaktné údaje odberateľa plynu v domácnosti uvedené v zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ plynu v domácnosti má právo odmietnuť obchodné informácie zasielajúce elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Pre komunikáciu pri plnení zmluvy môže odberateľ plynu v domácnosti použiť najmä tie kontaktné údaje, ktoré sú uvedené v zmluve, prípadne sú uvedené na webovej stránke dodávateľa plynu, či sú mu oznámené dodávateľom plynu, akýmkoľvek iným preukázateľným spôsobom.

6. Hovorné je spolplatňované operátorom dodávateľa plynu podľa taríf; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom odberateľ plynu v domácnosti svojím podpisom zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoločne podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého odberateľom plynu v domácnosti.

7. Dodávateľ plynu môže s odberateľom plynu v domácnosti komunikovať aj prostredníctvom telefonnickej linky, pričom hovory možno aj zaznamenávať, s čím odberateľ plynu v domácnosti vyjadruje podpisom zmluvy svoj súhlas. Pri telefonnickej komunikácii medzi účastníkmi je dodávateľ plynu oprávnený požadovať od odberateľa plynu v domácnosti dostatočnú identifikáciu, pri odmietnutí ktorej je dodávateľ plynu oprávnený odmietnuť komunikáciu s odberateľom plynu v domácnosti na telefonnickej báze. Odberateľ plynu v domácnosti podpisom zmluvy vyjadruje svoj súhlas s komunikáciou v slovenskom jazyku.

8. Prostredníctvom zákaznickej linky, webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa plynu môže odberateľ plynu v domácnosti získať údaje o cene za združenú dodávku plynu, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanenie sporu. Dodávateľ plynu zodpovie odberateľovi plynu v domácnosti všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.

9. Odberateľ plynu v domácnosti a dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznamovať zmenu všetkých údajov uvedených v zmluve, najmä, zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ plynu v domácnosti alebo dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu druhého účastníka.

ČLÁNOK XX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje, že zo strany dodávateľa plynu ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzného právneho predpisu¹⁷ (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é):

1.1 identifikačné údaje dodávateľa plynu,

1.2 identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,

1.3 informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú:

1.3.1 uzatvorenie zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom plynu a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim, zmeny zmluvy, ukončenie zmluvy,

1.3.2 fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencia, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,

1.3.3 poskytovanie zákaznickej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok odberateľa plynu v domácnosti,

1.3.4 uchovávanie a poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,

1.4 informácia o tom, že dodávateľ plynu bude spracúvať len osobné údaje odberateľa plynu v domácnosti v rozsahu:

1.4.1 meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia,

1.4.2 telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,

1.4.3 technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného miesta,

1.4.4 údaje o vyúčtovaní dodávok a služieb podľa zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany odberateľa plynu v domácnosti (vrátane údajov o čísle bankového účtu a SIPO), ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy,

1.5 informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu

1.5.1 je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa plynu spracúvať osobné údaje odberateľa plynu v domácnosti a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákaznickeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;

1.5.2 je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovateľa, ktorí uzatvárajú zmluvy v mene dodávateľa plynu preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,

1.6 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu je dodávateľ plynu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa plynu v domácnosti, a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim v tomto rozsahu:

1.6.1 meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia,

1.6.2 v prípade zraniteľného odberateľa aj v rozsahu telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,

1.6.3 technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného miesta, v opačnom prípade dodávateľ plynu nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu odberateľovi plynu v domácnosti vzniknúť,

1.7 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu nad rámec vyššie uvedených osobných údajov, ktoré je dodávateľ plynu oprávnený spracúvať aj bez súh-

lasu odberateľa plynu v domácnosti, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v odseku 1.4 tohto článku obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1.3 tohto článku obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií odberateľa plynu v domácnosti, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi,

1.8 informácia o tom, že dodávateľ plynu je tiež oprávnený uchovávať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok plynu alebo služieb, alebo si uplatniť nárok na úhradu za dodávku plynu alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy alebo ktoré sa týkajú zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je dodávateľ plynu oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehot na využitie

opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,

1.9 informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenia poštového platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,

1.10 informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,

1.11 informácia o právach odberateľa plynu v domácnosti ako dotknutej osoby vyplývajúcej z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa plynu vyžadovať,

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,

b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,

c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ako došlo

k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,

h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ plynu spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.

2. Ochrana osobných údajov odberateľom plynu v domácnosti – fyzickými osobami bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.

3. Účastníci môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa plynu v domácnosti dostatočne identifikovaná a zo zmenou zmluvy ústnym spôsobom bude súhlasiť.

4. V prípade sporu sa má za to, že akákoľvek písomnosť podľa týchto obchodných podmienok dodávky plynu sa má za doručení uplynutím piateho pracovného dňa po preukázateľnom odoslaní písomnosti druhej zmluvnej strane. Preukázateľným odoslaním je predovšetkým podací lístok, výpis zo zákaznickeho informačného systému dodávateľa plynu apod.

5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa plynu nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

6. Ak odberateľ plynu v domácnosti robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ plynu má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa plynu v domácnosti, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa plynu v domácnosti.

7. Informácie o právach a povinnostiach odberateľa plynu v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.

8. Obchodné podmienky sú platné pre všetky produktové rady, ktoré ponúka dodávateľ plynu odberateľom plynu v domácnosti.

9. Obchodné podmienky a každá ich zmena, okrem zmeny identifikačných alebo kontaktných údajov dodávateľa plynu, podlieha schváleniu úradom.

10. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil.

11. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné obchodné podmienky, ktorými boli upravené vzájomné práva a povinnosti dodávateľa plynu a odberateľov plynu v domácnosti pri poskytovaní univerzálnej služby.

V Dňa . . 20

Meno a Priezvisko:

Podpis Zákazníka:

¹⁷ Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov