

(ďalej ako „Zmluva“) uzatvorená podľa ustanovenia Zákona č.251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov medzi

SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., (ďalej ako „DODÁVATEĽ“)

so sídlom Plynárska 7/A, 821 09 Bratislava, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.47040/B
IČO: 36807702 | DIČ: 2022427077 | IČ DPH: SK2022427077 | Telefón: +421 259 209 000 | E-mail: kontakt@slovakiaenergy.sk
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s. | Číslo účtu: 2627178899/1100 | IBAN: SK521100000002627178899 | SWIFT-BIC: TATRSKBX

ODBERATEĽ (ďalej ako „ZÁKAZNÍK“)

Obchodné meno: Zapísaná v OR Okresného súdu:
Oddiel: vl.č.: IČO: DIČ: IČ DPH: **SK**
Tel.: Fax: E-mail:
Oprávnená osoba: Titul: Meno: Priezvisko: Titul:

ADRESA SÍDLA ZÁKAZNÍKA

Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:
 Korešpondenčná Adresa Zákazníka rovnaká ako adresa sídla Zákazníka
Obchodné meno:
Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:

PREDMET ZMLUVY:

Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Zákazníkovi do jeho odberných miest (ďalej len „OM“) elektrinu a/alebo zemný plyn a zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu elektriny a/alebo plynu, distribúciu elektriny a/alebo plynu, ako aj ďalšie s tým súvisiace služby a Zákazník sa zaväzuje takto dodanú elektrinu a/alebo plyn odobrať a zaplatiť Dodávateľovi za dodanú elektrinu a/alebo plyn v Zmluve dohodnutú cenu podľa aktuálneho Cenníka elektriny a/alebo zemného plynu v príslušnom produktovom rade (ďalej len „Cenník“). Dodávka elektriny a/alebo plynu sa uskutočňuje v súlade s Obchodnými podmienkami pre Rámcové zmluvy na poskytovanie služieb dodávky elektriny a/alebo plynu pre odberateľov Mimo Domácností spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. (ďalej len „OP“) vydanými Dodávateľom, ktoré sú Prílohou tejto Zmluvy.

ZMLUVNÉ ÚDAJE

Produktový rad elektrina:
Produktový rad plyn:
Platnosť Zmluvy: Na dobu neurčitú 1 rok 2 roky* * Dodávateľ garantuje najnižšiu cenu na trhu | Počet Príloh k Zmluve:

ÚDAJE O ODBERNÝCH MIESTACH ZÁKAZNÍKA (ELEKTRINA)

1) **EIC kód** **24Z** Preddavková platba: EUR Ročne: Štvrťročne: Mesačne:
Adresa OM: rovnaká ako adresa sídla Zákazníka Ročná spotreba: MWh Dohodnutá distribučná sadzba:
Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:
Pôvodný dodávateľ:
Zmluva na dobu: neurčitú ; určitú do: . . 20 ; Výpovedná lehota: Mesiacov
Poznámka:

2) **EIC kód** **24Z** Preddavková platba: EUR Ročne: Štvrťročne: Mesačne:
Adresa OM: rovnaká ako adresa sídla Zákazníka Ročná spotreba: MWh Dohodnutá distribučná sadzba:
Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:
Pôvodný dodávateľ:
Zmluva na dobu: neurčitú ; určitú do: . . 20 ; Výpovedná lehota: Mesiacov
Poznámka:

ÚDAJE O ODBERNÝCH MIESTACH ZÁKAZNÍKA (ZEMNÝ PLYN)

1) **POD kód** Preddavková platba: EUR Ročne: Štvrťročne: Mesačne:
Adresa OM: rovnaká ako adresa sídla Zákazníka Ročná spotreba: MWh* Dohodnutá distribučná sadzba:
Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:
Pôvodný dodávateľ:
Zmluva na dobu: neurčitú ; určitú do: . . 20 ; Výpovedná lehota: Mesiacov
Poznámka:

2) **POD kód** Preddavková platba: EUR Ročne: Štvrťročne: Mesačne:
Adresa OM: rovnaká ako adresa sídla Zákazníka Ročná spotreba: MWh* Dohodnutá distribučná sadzba:
Ulica: Súp.č./Orient.č.: / Obec: PSČ:
Pôvodný dodávateľ:
Zmluva na dobu: neurčitú ; určitú do: . . 20 ; Výpovedná lehota: Mesiacov
Poznámka:

* Distribučné pásmo („DP“) bude stanovené na základe predpokladanej ročnej spotreby na odbernom mieste. V prípade nevyplnenia bude DP stanovené automaticky na základe údajov, ktoré o spotrebe na odbernom mieste eviduje PDS.

PLATOBNÉ PODMIENKY

Úhrada preddavkov: Bankový prevod Poštová poukážka:
Úhrada faktur: Bankový prevod Poštová poukážka:
Vrátenie preplatkov: Bankový prevod na uvedený účet: Poštová poukážka:
Číslo účtu: Kód banky: IBAN: SWIFT-BIC:
Spôsob doručovania faktúry: Poštou: E-mailom:

POZNÁMKA

Za Zákazníka

V Dňa . . 20
Meno a Priezvisko:

Podpis

Za Dodávateľa

V Dňa . . 20
Meno a Priezvisko:

Na základe plnej moci

Kód:

Poverený predajca:

Podpis

Článok 1. Základné Ustanovenia

1.1 Dodávka elektriny a/alebo plynu bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pre odberateľov elektriny Mimo Domácnosti a/alebo Obchodných podmienok dodávky plynu pre odberateľov plynu Mimo Domácnosti (ďalej len „OP“), ak Zákazník spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy. Tieto OP Zákazník obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.2 Dodávka elektriny a/alebo plynu je splnená prechodom elektriny a/alebo plynu z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), ku ktorej je odberné miesto Zákazníka pripojené, do odberného miesta Zákazníka, t. j. prechodom elektriny a/alebo plynu cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a/alebo plynu a nebezpečenstvo škody.

1.3 Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny a/alebo plynu zabezpečí Dodávateľ pre Zákazníka v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky (ďalej len „ÚRSO“). Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

1.4 Zmluva je platná dňom podpisu zmluvnými stranami a účinná dňom zahájenia dodávok danej komodity.

1.5 Zákazník splnomocňuje Dodávateľa na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom Zákazníka, najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia Zákazníka k distribučnej sústave, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto/a, pokiaľ Zákazník nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení s PDS.

1.6 Zákazník je odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nemožnosť vykonať zmenu dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, napr. vo forme dodatočného odvolávania, rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa. Zákazník berie na vedomie, že v prípade porušenia tohto ustanovenia je povinný uhradiť Dodávateľovi škodu, ktorá mu v súvislosti s takým konaním Zákazníka vznikne a Dodávateľ má právo na úhradu zmluvnej pokuty tak, ako je definované v Článku 4. tejto Zmluvy.

1.7 Ak je Zmluva uzatvorená na 2 (dva) roky, Dodávateľ Zákazníkovi garantuje najnižšie ceny elektriny alebo plynu na slovenskom trhu. V prípade, ak Zákazník predloží Dodávateľovi ponuku od iného dodávateľa, ktorá je za inak porovnateľných podmienok pre Zákazníka cenovo výhodnejšia a Dodávateľ Zákazníkovi nepreukáže, že tomu tak nie je, má Zákazník právo od Zmluvy bezodplatne odstúpiť k najbližšiemu možnému termínu, ak mu Dodávateľ cenovú výhodu konkurenčného dodávateľa pre porovnateľné obdobie nedorovná.

Článok 2. Ukončenie Zmluvného Vzťahu

2.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Zákazník alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.

2.2 V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy.

2.3 Pokiaľ Zákazník najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvy nevysloví písomne svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy, potom sa trvanie zmluvy uzavretej na dobu určitú automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená pôvodne, a to i opakovane.

Článok 3. Cena

3.1 Zákazník sa zaväzuje elektrinu a/alebo plyn odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za jej dodávku cenu určenú platným a účinným Cenníkom pre príslušný produktový rad (ďalej len „Cenník“). Ceny uvedené v Cenníku obsahujú cenu silovej elektriny a/alebo plynu vrátane zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Táto zložka ceny môže byť dohodnutá aj individuálne, pokiaľ sa tak Dodávateľ so Zákazníkom v Zmluve dohodnú. Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu, prenos, systémové služby, náklady systému a ostatné poplatky sa zaväzuje Zákazník uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre, spolu s cenou silovej elektriny a/alebo plynu. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Zákazníka ich zaplatenie a Zákazník sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Zákazníka aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodanú elektrinu a/alebo plyn sa zaväzuje Zákazník uhradiť spôsobom podľa Zmluvy. Zmenu vykoná Dodávateľ spôsobom podľa OP.

3.2 Zmenu cenníka zverejní dodávateľ elektriny a/alebo plynu najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosti na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny a/alebo plynu prípadne vo webovej kancelárii, ktorá je pre odberateľov elektriny i (ale nielen) za týmto účelom zriadená.

Článok 4. Sankcie

4.1 Pred koncom platnosti Zmluvy je Zákazník oprávnený požiadať písomne Dodávateľa o predčasné ukončenie Zmluvy. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu Dodávateľom je negatívne, ostáva Zmluva v platnosti v plnom rozsahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu Dodávateľom je pozitívne, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v odseku 4.3 tejto Zmluvy a rovnako v Cenníku poplatkov a služieb zverejnenom na webovom sídle Dodávateľa, www.slovakiaenergy.sk

4.2 Ak Zmluva zanikne pre také porušenie zmluvných ustanovení Zákazníkom, ktoré má za následok ukončenie dodávky komodity do odberného miesta Zákazníka, alebo nemožnosť zahájiť dodávku komodity do odberného miesta Zákazníka, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v odseku 4.3 tejto Zmluvy a rovnako v Cenníku poplatkov a služieb zverejnenom na webovom sídle Dodávateľa, www.slovakiaenergy.sk.

4.3 Zákazník je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu a to vo výške stanovenej Cenníkom poplatkov a služieb Dodávateľa:

- a) za každú písomnú upomienku jednotlivého porušenia povinnosti;
- b) vo výške 399,60 EUR za nezdržanie sa takých právnych úkonov, ktoré môžu mať za následok nemožnosť realizácie a dokončenia procesu zmeny dodávateľa, a to za každé odberné miesto zvlášť;
- c) vo výške súčinu nespotrebovanej časti ekvivalentu ročnej spotreby dodávky za obdobie do riadneho ukončenia Zmluvy daného odberného miesta v MWh zadaného v informačnom systéme Dodávateľa a jednotkovej ceny za elektrinu a/alebo plynu platnej v dobe porušenia Zmluvy pre prípad ukončenia zmluvy pred uplynutím jej doby platnosti;
- d) V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek splatného záväzku zo strany Zákazníka, si zmluvné strany dohodli úrok z omeškania vo výške 0,05 % denne z aktuálne dlžnej čiastky a to až do úplného uhradenia tohto záväzku.

Cenník poplatkov a služieb Dodávateľa je zverejnený taktiež na webovom sídle Dodávateľa, www.slovakiaenergy.sk.

4.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť a tak isto požadovať náhradu škody, ktorá mu takým konaním Zákazníka vznikla.

Článok 5. Záverečné Ustanovenia

5.1 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.

5.2 Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že:

- osobne prevzal jeden rovnopis Zmluvy a Obchodné podmienky Dodávateľa platné a účinné k dátumu podpisu Zmluvy;
- sa zoznámil s obsahom týchto dokumentov, porozumel im a nemá proti nim námietky ani výhrady. Zákazník berie pritom na vedomie, že tieto dokumenty môže nájsť na webovom sídle spoločnosti na stránkach www.slovakiaenergy.sk;
- uzavrel Zmluvu s Dodávateľom slobodne a vážne, bez akéhokoľvek nátlaku a za plného vedomia.
- je oprávneným Zákazníkom pre odberné miesto uvedené v Zmluve alebo je splnomocnený konať v mene takéhoto oprávneného Zákazníka.

4.3 Začatím Dodávky elektriny a/alebo plynu podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesta uvedené v tejto Zmluve.

4.4 Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

PRVÁ ČASŤ PREDMET ÚPRAVY A POJMY**ČLÁNOK I PREDMET ÚPRAVY**

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny a malým podnikom (spoločne ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do konkrétneho odberného miesta odberateľa.

ČLÁNOK II POJMY A DEFINÍCIE

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. „**odberateľom elektriny**“ alebo „**malým podnikom**“ koncový odberateľ elektriny, ktorý je súčasne v postavení malého podniku, okrem odberateľa elektriny v domácnosti, t.j. odberateľ elektriny mimo domácnosť s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok,
2. „**dodávateľom elektriny**“ spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., so sídlom Plynársenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 47040/B, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. „**prevádzkovateľom distribučnej sústavy**“ osoba, ktorá je držiteľom povolenia na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
4. „**univerzálnou službou**“ služba pre odberateľov elektriny, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. „**distribúciou elektriny**“ preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
6. „**dodávku elektriny**“ predaj elektriny,
7. „**odchýlkou**“ odchýlka odberateľa elektriny ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. „**odberným miestom**“ miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. „**odberné elektrické zariadenie**“ zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. „**technickými podmienkami**“ dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
11. „**prevádzkovým poriadkom**“ dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. **určeným meradlom** - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,¹
13. „**úradom**“ Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,

ČLÁNOK III ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktoré sú schválené úradom, sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny (ďalej len „**zmluva**“) a odberateľ elektriny ich obdrží najneskôr pri uzatváraní zmluvy, aby sa mohol zoznámiť s ich obsahom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami v zmluve a ustanoveniami uvedenými v obchodných podmienkach majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe²; sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.

3. Zmluva medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Pokiaľ však odberateľ elektriny nie je podnikateľom (najmä v prípade právnických osôb, ktoré nie sú založené na podnikanie), právne vzťahy založené zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).

4. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa elektriny. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca univerzálnu službu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne³, pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.⁴

5. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výluč-

ne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.

6. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

DRUHÁ ČASŤ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY**ČLÁNOK IV UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY**

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

2. Zmluva sa uzatvára

2.1. v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,

2.2. v sídle odberateľa, alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny navštívu dodávateľa elektriny vyžiadal,

2.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁵ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy, alebo

2.4. záväzným a včasným prijatím zmluvy odoslanej odberateľom elektriny, prostredníctvom elektronickej komunikácie na e-mail, určený pre takéto účely dodávateľom elektriny alebo prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa elektriny

2.5. podomovým predajom⁶.

3. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.

4. Zmluvu môže v mene dodávateľa elektriny uzatvárať tiež zástupca, ktorý bol na uzatvorenie zmluvy dodávateľom elektriny písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa elektriny sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa elektriny preukáže písomným plnomocenstvom, poskytnutým oprávnenou osobou.

5. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva, ktoré je povinná predložiť pri uzatváraní zmluvy. Dodávateľ elektriny smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený.

6. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej sústavy) osoba odlišná od vlastníka nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného elektrického zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**“), je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Takýto súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže pritom vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva.

7. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje pre odberateľa elektriny zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, t.j. opakovanú dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

8. Odberateľ elektriny splnomocňuje dodávateľa elektriny na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom elektriny (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi elektriny univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoved zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa elektriny k distribučnej sústave, vrátane uzatvorenia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ odberateľ elektriny nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

9. Odberateľ elektriny sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi elektriny všetky potrebné súčinnosti na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ elektriny výslovne súhlasí, aby dodávateľ elektriny vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať univerzálnu službu zabezpečil služby distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny.

10. Odberateľ elektriny je odo dňa podpisu zmluvy obidvoimi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

² § 40 ods. 3 a 4 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).

³ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

⁴ 275 ods. 2 Obchodného zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.

⁵ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁶ Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

elektriny a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmenu procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ak zo zmluvy nevyplýva iné, ustanovenie tohto odseku 11, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 12 týchto obchodných podmienok nadobudajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi.

11. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom odseku 11 týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa elektriny, je odberateľ elektriny povinný nahradiť dodávateľovi elektriny v celom rozsahu škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá mu v dôsledku toho vznikla.

12. Ak ani do 5 (piatich) rokov odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbornému miestu odberateľa elektriny k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude dodávateľ elektriny oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva dosiaľ nie je účinná, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom postupe.

ČLÁNOK V CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny (ďalej len „**cenník**“), ktorý vydáva dodávateľ elektriny. Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.

2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odborné miesto osobitne a pozostáva z ceny za dodanú elektrinu a z ceny za súvisiace služby (spolu ďalej aj ako „**cena za združenú dodávku**“).

3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spolplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny (ďalej len „**cenník poplatkov a služieb**“).

4. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s cenníkom a cenníkom poplatkov a služieb dodávateľa elektriny. Cena za združenú dodávku elektriny, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácie, najmä cenovým rozhodnutiam úradu.

5. V prípade, ak dodávateľ elektriny poskytol odberateľovi elektriny iné spolplatnené služby, má dodávateľ elektriny právo na úhradu ceny za takéto služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle (internetovej stránke). Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ sústavy takéto úkony spolplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny uplatňuje osobitnou faktúrou.

6. Zmenu cenníka zverejní dodávateľ elektriny najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosťou na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny, prípadne vo webovej kancelárii, ktorá je pre odberateľov elektriny i (ale nielen) za týmto účelom zriadená.

7. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo, poskytovať neurčitému počtu odberateľov elektriny rôzne ceny za dodávku elektriny, rozdielnu kvalitu služieb a to v závislosti na splnení objektívnych kritérií, predovšetkým (ale nielen), napríklad objemu poskytovaných služieb do odborného miesta (odberných miest) odberateľa elektriny.

8. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meračného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi⁷ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorú má byť platba uhradená a informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.

9. V prípade, že odberateľ elektriny má s dodávateľom elektriny uzatvorených viacero zmlúv na dodávku elektriny a služieb, je dodávateľ elektriny oprávnený fakturovať ceny vždy jednou združenou faktúrou na celkovú čiastku, v ktorej budú jednotlivé fakturované služby a dodávky elektriny rozlíšené. Pokiaľ má odberateľ elektriny uzatvorenú s dodávateľom elektriny jednu zmluvu na niekoľko odberných miest, dodávateľ elektriny fakturuje odberateľovi ceny dodávky elektriny vždy jednou faktúrou, v ktorej budú platby za jednotlivé fakturované odborné miesta odberateľa elektriny rozlíšené.

10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny a závisí od príslušného intervalu odpočtu meračného meradla odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odborné miesto odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov elektriny môže dodávateľ elektriny uskutočniť vyúčtovanie odberu elektriny aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa elektriny, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov elektriny.

11. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom elektriny zasiať dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom elektriny je splatná v 14. (štrnásť) deň od jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa elektriny. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je maximálne 14 (štrnásť) dní od jej vystavenia. Faktúry sú odberateľovi elektriny odosielané dodávateľom elektriny spravidla do 3 (troch) pracovných dní odo dňa ich vystavenia, v prípade neskoršieho odoslania faktúry sa dátum splatnosti predlžuje o príslušný počet dní, o ktoré bola faktúra odoslaná neskoršie, oproti lehote uvedenej v tomto ustanovení obchodných podmienok.

12. Ak sa tak dohodlo v zmluve, odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia

preddavkovej platby. Pokiaľ bola dohodnutá povinnosť odberateľa elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia uhrádzať preddavkovú platbu a ich výška, počet alebo splatnosť nie sú uvedené v zmluve, sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou.

13. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom fakturačnom období.

14. Ak sa účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu elektriny sa preddavky primerane zvyšujú, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnateľné obdobie podľa údajov o plánovanom odbere elektriny. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť sezónne preddavky na mesačnú periódu v prípade, ak odberateľ elektriny poruší zmluvné ustanovenia, predovšetkým (ale nielen) je opakované v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov.

15. Na začiatku fakturačného obdobia predloží dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny návrh určenia preddavkových platieb formou písomného rozpisu preddavkových platieb, ktorý môže odberateľ elektriny písomne odmietnuť v lehote 30 (tridsiatich) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich odsekov týchto obchodných podmienok; odmietnutie platobného kalendára nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ elektriny akceptoval návrh rozpisu preddavkových platieb, avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi odsekmi. Ak však odberateľ elektriny sám požaduje úpravu preddavkových platieb a dodávateľ elektriny s návrhom odberateľa elektriny nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.

16. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu elektriny, prípadne k zvýšeniu ceny elektriny, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 13 až 15, a to aj počas prebiehajúceho fakturačného obdobia.

17. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odborné miesto odberateľa elektriny v cenách účinných na obdobie dodávky elektriny.

18. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny po skončení fakturačného obdobia najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní odo dňa zistenia skutočnej spotreby na odbornom mieste odberateľa elektriny v danom odbornom mieste a to prostredníctvom dodaných dát prevádzkovateľom distribučnej sústavy, potrebných pre vystavenie takej faktúry, predovšetkým (ale nielen) odpočtov spotreby v danom odbornom mieste odberateľa elektriny. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi elektriny najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny. Lehota uvedená v predchádzajúcej vete tohto odseku sa predlžuje o lehotu, po ktorú nebola zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy poskytnutá súčinnosť, prípadne bola poskytnutá oneskorene. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny vystavené.

18.1. bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,

18.2. poštovým peňažným poukazom, alebo

18.3. ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa

18.4. vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená, alebo⁸

18.5. ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím plátbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa elektriny dôjde tak, že dodávateľ elektriny bude vystavovať preddavkovú alebo vyúčtovaciu faktúru zníženú o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.⁹

19. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so započítaním preplatku z vyúčtovacej faktúry postupom podľa bodu 19.4 predchádzajúceho odseku 19 týchto obchodných podmienok, má právo písomne požiadať dodávateľa elektriny o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je dodávateľ elektriny povinný uhradiť odberateľovi elektriny preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že odberateľovi elektriny je omedzená alebo prerušená dodávka (distribúcia) elektriny z dôvodu na jeho strane alebo ak dodávateľ elektriny o takéto omedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu porušenia zmluvy už požiadal alebo v prípade, keď je odberateľ elektriny v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov.

20. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ elektriny dodávateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturova-

⁷ Napríklad zákon č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

⁸ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 364 Obchodného zákonníka.

⁹ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 364 Obchodného zákonníka.

ného nedoplatku neprevyšuje 2 € (dve eurá), je odberateľ elektriny oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok dodávateľovi elektriny aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude dodávateľ elektriny informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany dodávateľa elektriny spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je odberateľ elektriny povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.

21. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb :

21.1. bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny, v tomto prípade odberateľ elektriny vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu dodávateľa elektriny; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje dodávateľ elektriny; alebo

21.2. vlastný podnet; v tomto prípade odberateľ elektriny hradí všetky platby dodávateľovi elektriny z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet dodávateľa elektriny, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa odberateľovi elektriny nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny zašle spolu s príslušnou faktúrou,

21.3. SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade odberateľ elektriny pre preddavkové platby dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.

22. Platba odberateľa elektriny sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny najneskôr však v stanovený deň splatnosti. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukážkou, a to najneskôršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.

23. Za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.

24. Ak prípadne deň splnenia peňažného záväzku účastníka na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.

25. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny pri plnení. Ak odberateľ elektriny neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie odberateľa elektriny sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzok odberateľa elektriny najskôr splatného. Ak aplikácie predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny plní dodávateľovi elektriny, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny vždy najprv na istinu a až potom na príslušnosť pohľadávky, ak odberateľ elektriny neurčí inak.

26. Faktúry, upomienky a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis účastníkov.

27. Ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny môže na tento stav upozorniť a určiť mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny. V takomto upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ elektriny nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

28. Dodávateľ elektriny oprávnený požadovať a odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny peňažnú náhradu za vystavenie každej jednej písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa elektriny so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka.¹⁰

29. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je dlžníkom, povinný zaplatiť druhému účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK VI ŠTRUKTÚRA CENY ELEKTRINY

1. Jednotlivé zložky ceny elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi.¹¹ Odberateľ elektriny môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry,

ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny zodpovie odberateľovi elektriny všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

2. K cene elektriny (a k cene za združenú dodávku) sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty, v sadzbe platnej v dobe dodania plnenia podľa zmluvy a spotrebná daň z elektriny, ibaže už je priamo započítaná v cene za dodávku elektriny, a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Odber elektriny oslobodeného od spotrebnej dane je prístupný len za podmienok vyplývajúcich z osobitného predpisu,¹² t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodeného od dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi elektriny priamo zo zákona.

3. Odberateľ elektriny sa zaväzuje informovať dodávateľa elektriny v prípade, kedy stratí oprávnenie nadobúdať elektrinu oslobodenú od dane, prípadne dôjde k zmene oslobodenia odberateľa od dane a to bez zbytočného odkladu. Odberateľ elektriny zodpovedá dodávateľovi elektriny za akékoľvek porušenie povinnosti stanovenej právnymi predpismi, v súvislosti s nadobudnutím a využitím elektriny oslobodenej od dane. Odberateľ elektriny sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi elektriny škodu, ktorá mu v súvislosti s takým konaním odberateľa elektriny vznikla.

4. Nad rámec ceny elektriny môže dodávateľ elektriny žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávných platieb vyrubených dodávateľovi elektriny všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou elektriny odberateľovi elektriny, prípadne tiež závisia od množstva elektriny dodaného alebo distribuovaného odberateľovi elektriny. Dodávateľ elektriny môže v tomto prípade žiadať od odberateľa elektriny náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávných platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.

TRETIA ČASŤ PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU ELEKTRINY

ČLÁNOK VII POVINNOSTI DODÁVATEĽA ELEKTRINY A POVINNOSTI ODBERATEĽA ELEKTRINY

1. Dodávateľ elektriny je povinný

1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,

1.2. poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3. informovať odberateľa elektriny o pripravovanej zmene ceny za dodávku elektriny alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok, prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny alebo prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa elektriny, zriadennej od odberateľa ; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny je odberateľ elektriny povinný platiť dodávateľovi elektriny zmenenú cenu za dodávku elektriny a riadiť sa pri plnení zmluvy novým znením obchodných podmienok,

1.4. uhradiť odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platieb za poskytovanie univerzálnej služby,¹³ spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality,¹⁴ ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ elektriny je povinný

2.1. mať zriadené a pripojené odborné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2. mať uzatvorenú zmluvu len s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odborného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy; k porušeniu tejto povinnosti nedochádza v prípade, ak odberateľ elektriny počas trvania zmluvy s dodávateľom elektriny uzavrie zmluvu s iným dodávateľom elektriny, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny,

2.3. umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny, pri prerušení dodávky elektriny alebo odobratia meracieho zariadenia,

2.4. zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závyady na meraní, ktoré by mal byť odberateľ elektriny schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a dodávateľovi elektriny,

2.5. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,

¹⁰ § 380 Obchodného zákonníka.

¹¹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 283/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia za dodávku elektriny malému podniku. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny za združenú dodávku sú zverejňované aj na stránke úradu www.urso.gov.sk.

¹² Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

¹³ § 17 ods. 1 písm. a) šiesty bod Zákona o energetike.

¹⁴ Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky elektriny.

2.6. informovať dodávateľa elektriny o zmene všetkých údajov uvedených v zmluve, predovšetkým (ale nielen) identifikačných údajov odberateľa elektriny, zmena mena, korešpondenčnej adresy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny, ak by mohli mať tieto vplyv na riadne plnenie zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, 2.7. v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbornom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukáže dodávateľovi elektriny pri uzatváraní zmluvy,

2.8. kedykoľvek počas trvania zmluvy na vyzvu dodávateľa elektriny preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa elektriny trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastníka nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybniť, 2.9. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, 2.10. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

ČLÁNOK VIII DODÁVKA A MERANIE ELEKTRINY

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet zariadenia určeného meradla na odbornom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 (tridsiatich) dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbornom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.

2. Na základe požiadavky odberateľa elektriny a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

4. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odborného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.

5. V prípade, ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (napríklad v dôsledku zničenia určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby elektriny v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba elektriny meraná správne.

6. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistiť na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom elektriny iný spôsob vyúčtovania odobratej elektriny. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 týchto obchodných podmienok môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej sústavy z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je však povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla dodávateľ elektriny bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratej množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny.

8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

8.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

8.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

8.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

ČLÁNOK IX PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY

1. V rámci poskytovania univerzálnej služby sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať

odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vyplývajúcim zo zmluvy. V zmluve možno tiež dohodnúť hodnoty denného maximálneho množstva elektriny, prípadne tiež hodinového maximálneho množstva elektriny. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), pričom množstvo elektriny je v zmluve dojednané len na obdobie 1 (jedného) roka, odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny požadované množstvo elektriny a časový priebeh elektriny na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 (dva) mesiace pred skončením 1. (prvého) roka trvania zmluvy, prípadne tiež každého ďalšieho, ak sa zmluva uzavrela na viac ako dvojročné obdobie. Požadované množstvo elektriny a časový priebeh výkonu pritom nesmie prevýšiť hodnoty distribučnej kapacity a maximálnej distribučnej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu.

2. Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva elektriny a časového priebehu výkonu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky predchádzajúceho odseku tohto článku obchodných podmienok, dodávateľ elektriny ho odberateľovi elektriny bezodkladne, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní potvrdí. V prípade, ak však odberateľ elektriny neoznámí dodávateľovi elektriny riadne a včas požadované množstvo elektriny a časový priebeh výkonu a účastníci tieto hodnoty nedojednajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzný sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.

3. Ak množstvo dodávanej elektriny alebo časový priebeh výkonu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ elektriny bude odberateľovi elektriny dodávať elektrinu počas celej doby trvania zmluvy v množstve a o výkone potrebnom pre chod jeho prevádzky, pričom v takomto prípade závisí množstvo odobratej elektriny a časový priebeh výkonu od charakteru odberu odberateľa elektriny, ktorý je obmedzený len hodnotou distribučnej kapacity a maximálnej distribučnej kapacity.

4. Odberateľ elektriny sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom dohodnutú distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu na odbornom mieste. Ak odberateľ elektriny nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety tohto odseku, zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi elektriny náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči dodávateľovi elektriny uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi elektriny spôsobí.

5. Dodávka elektriny bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

6. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.¹⁵

7. Ak zo zmluvy nevyplýva nič iné, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny. V odbornom mieste prechádza na odberateľa elektriny tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.

8. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa elektriny) prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny do odberného miesta, do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity, vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom elektriny a príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo vyplývajúcej zo Zákona o energetike.¹⁶ U odberateľov pripojených do distribučnej sústavy na napäťovej úrovni NN sa distribučnou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením. U odberateľov pripojených na napäťovej úrovni NN s mesačným intervalom odpočtu však možno znížiť aj takto určenú distribučnú kapacitu, a to za podmienok a spôsobom vyplývajúcim z príslušného rozhodnutia úradu upravujúceho podmienky pridelovania rezervovanej kapacity.

9. V prípade, že sa zmluva uzaviera na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok, odberateľ môže každoročne oznámiť dodávateľovi elektriny písomnou formou výšku a typ distribučnej kapacity na nasledujúci rok, a to v lehotách a postupom podľa príslušného rozhodnutia úradu upravujúceho podmienky pridelovania distribučnej kapacity, inak do 15. septembra. Výška požadovanej distribučnej kapacity nesmie byť vyššia ako maximálna rezervovaná kapacita. V prípade, ak si odberateľ elektriny nezvolí výšku a typ distribučnej kapacity podľa predchádzajúcej vety, distribučná kapacita mu bude priradená v hodnotách platných v predchádzajúcom období. Ustanovenia predchádzajúcich viet tohto odseku sa nevzťahujú na odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni NN, vo vzťahu ku ktorým sa distribučná kapacita určuje podľa druhej vety predchádzajúceho odseku 9 týchto obchodných podmienok.

10. Odberateľ elektriny sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom dohodnutú distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom odbornom mieste. Rovnako sa odberateľ elektriny zaväzuje odoberať elektrinu v odbornom mieste s hodnotou indukčného účinníka 0,95 až 1. Ak odberateľ elektriny nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcich viet tohto odseku, zaväzuje sa uhradiť dodávateľovi elektriny platby za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity alebo nedodržanie indukčného účinníka vyplývajúce z príslušného rozhodnutia úradu, ktorým sú tieto platby určené alebo schválené, prípadne nahradiť dodávateľovi elektriny náklady, ktoré mu vznikli voči inému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady takýchto platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej distribučnej (rezervovanej) kapacity alebo nedodržanie indukčného účinníka, ak budú voči dodávateľovi elektriny uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi elektriny spôsobí.

11. Ak sa zmluva riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka (článok III ods. 3. týchto obchodných podmienok), platia pre dodávku elektriny tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávaného elektriny. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku elektriny nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu elektriny ako tovaru, ktorý sa okamžite spotrebúva.

ČLÁNOK X OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta od

¹⁵ § 31 ods. 3 písm. s) Zákona o energetike.

¹⁶ § 96 ods. 10 Zákona o energetike.

berateľa elektriny v prípade, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ elektriny odstúpiť od zmluvy.

2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.

3. Z iných dôvodov možno distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.

4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny znáša tento odberateľ elektriny v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny povinný bez zbytočného odkladu požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny.

6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť dodávateľovi elektriny 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa elektriny, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu alebo e-mailovú adresu odberateľa elektriny.

ČLÁNOK XI NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber

1.1. bez uzatvorenej zmluvy

1.1.1. o pripojení k distribučnej sústavy,

1.1.2. o združenej dodávke elektriny,

1.1.3. o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

1.4. ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie dodávky elektriny; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,

1.5. ak odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla.¹⁷ Výška škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny sa určí podľa osobitného predpisu.¹⁸

ČLÁNOK XII DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštalácie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštalácie oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštalácie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštalácie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštalácie. Dodávka poslednej inštalácie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštalácie.

3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny

4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštalácie,

4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštalácie,

4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštalácie,

4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštalácie.

ŠTVRTÁ ČASŤ REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIII REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä

2.1. kvalitu poskytnutej služby,

2.2. odpočet určeného meradla,

2.3. fakturáciu poskytnutej služby,

2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).

3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť

3.1. písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,

3.2. elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa elektriny, alebo

3.3. osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

4.1. identifikáciu odberateľa elektriny a to jeho

4.1.1. meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene odberateľa podávajúceho reklamáciu,

4.1.2. trvalé bydlisko, miesto podnikania alebo sídlo, vrátane PSČ a IČO,

4.1.3. zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy

4.1.4. identifikácia odberného miesta, ktorého sa reklamácia týka,

4.2. jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie oprávnenosti reklamácie,

4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

4.5. podpis odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny s uvedením funkcie.

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie jednoznačne identifikovať odberateľa elektriny alebo predmet reklamácie, je povinný vyžadovať odberateľa elektriny na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehota na vybavenie reklamácie dodávateľovi elektriny v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu v dodatočne určenej lehote nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu v dodatočne určenej lehote doplní, predĺžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.

6. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa elektriny a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ elektriny nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa elektriny mohol zastihnúť, podanie odberateľa elektriny sa bude považovať za neoprávnené.

7. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny, za dodržania lehoty uvedenej v odseku 9 obchodných podmienok elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.

9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení odberateľom vytykaných nedostatkov, inak najneskôr do 15 (pätnásť) dní odo dňa, kedy sa odberateľ elektriny dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.

10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia dodávateľovi elektriny, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok o doručovaní.

11. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

12. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁹ neustanovuje inak. V prípade, že je pre riadne vybavenie reklamácie potrebná súčinnosť tretích strán, predovšetkým poskytovateľa distribučnej sústavy, vyššie uvedená lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je taká tretia strana v omeškaní s poskytnutím potrebných informácií

13. Dodávateľ elektriny doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade, že je pre riadne vybavenie reklamácie potrebná súčinnosť tretích strán, predovšetkým poskytovateľa distribučnej sústavy, vyššie uvedená lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je taká tretia strana v omeškaní s poskytnutím potrebných informácií

14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy.

15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

¹⁷ § 46 Zákona o energetike.

¹⁸ Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

¹⁹ V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

ČLÁNOK XIV MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu návrh na mimosúdne riešenie sporu s dodávateľom elektriny, ak na predmet sporu uplatnil odberateľ elektriny reklamačné konanie a nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
 - 3.1. meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
 - 3.2. názov a sídlo dodávateľa elektriny,
 - 3.3. predmet sporu,
 - 3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5. návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

PIATA ČASŤ TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNIK

ČLÁNOK XV TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNIK VO VŠEOBECNOSTI

1. Účastníci sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa zmluva uzatvára na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzatvára na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy.
2. Pokiaľ odberateľ elektriny najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvy nevysloví písomne svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy, potom sa trvanie zmluvy uzavretej na dobu určitú automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená pôvodne, a to i opakovane.
3. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich článkoch týchto obchodných podmienok.
4. Ak počas platnosti zmluvy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny prejaví niektorá zo zmluvných strán vôľu modifikovať zmluvný vzťah novými, či dopĺňujúcimi ustanoveniami a bude sa jednať o totožné zmluvné strany a totožné odberné miesto/ miesta, ako v pôvodných zmluvných ustanoveniach, považuje sa taká modifikácia zmluvných podmienok za Dodatok k takej zmluve, pričom nezmenené ustanovenia sú ponechané v platnosti alebo účinnosti v plnom rozsahu.
5. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
6. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.
7. Dodávateľ elektriny zašle odberateľovi elektriny akceptačný list bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

ČLÁNOK XVI Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy v prípade, ak :
 - 1.1. dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny,
 - 1.2. dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny a ani neposkytne odberateľovi dostatočné vyjadrenie, prečo je v omeškaní s plátbou a príslub budúcej najbližšej novej úhrady,
 - 1.3. dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytujú dodávateľ elektriny univerzálnu službu, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada alebo
 - 1.4. ak bol na majetok dodávateľa elektriny právoplatným rozhodnutím súdu vyhlásený konkurz.
2. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak :
 - 2.1. je odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa elektriny,
 - 2.2. odberateľ elektriny má v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ elektriny,
 - 2.3. je odberateľovi elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,
 - 2.4. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služ-

- by prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta,
- 2.5. v prípade, ak bol na odberateľa elektriny vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
- 2.6. dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa elektriny vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
3. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.
4. Pri odstúpení od zmluvy spravidla dochádza na odbernom mieste odberateľa elektriny k demontáži meracieho zariadenia.
5. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVII Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluva uzatvorená na neurčitý čas môžu odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac pričom začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.
2. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v súvislosti s výpoveďou požiadal.

ČLÁNOK XVIII SANKCIE ZA PREDČASNÉ UKONČENIE ZMLUVY

1. Pred uplynutím dohodnutej doby účinnosti zmluvy je odberateľ elektriny oprávnený požiadať písomnou formou dodávateľa elektriny o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu dodávateľom elektriny negatívne, ostáva zmluva v platnosti v plnom rozsahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu dodávateľom elektriny pozitívne, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny úhradu zmluvnej pokuty ktorej výška je definovaná v cenníku poplatkov a služieb, a ktorá primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok odberateľom elektriny. Zmluvná pokuta podľa tohto odseku sa stanovuje pre každé odberné miesto zvlášť. Zmluva bude ukončená v prípade uhradenia vyššie uvedenej zmluvnej pokuty odberateľom elektriny. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu za podmienok uvedených v čl. XVI a čl. XVII týchto obchodných podmienok.
2. Ak zmluva zanikne pre také porušenie zmluvných ustanovení odberateľom elektriny, ktoré má za následok ukončenie dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v cenníku poplatkov a služieb, a ktorá primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok a to za každé odberné miesto odberateľa elektriny, pri ktorom došlo k zániku zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny od zmluvy odstúpiť a tak isto požadovať náhradu škody, ktorá mu takým konaním odberateľa elektriny vznikla.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XIX DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akékoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok doručená medzi účastníkmi (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 2.1. osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej odovzdania adresátovi;
 - 2.2. doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - 2.3. telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď;
 - 2.4. elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď.
3. Písomnosť sa považuje za doručenie aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj v prípade, ak sa o jej obsahu nedozvedel a to dňom, kedy bolo prevzatie doručovanej písomnosti adresátom odmietnuté.
4. Ak nebude v zmluve uvedené inak, má sa za to, že odberateľ elektriny udeľuje dodávateľovi elektriny výslovny súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich dodávateľ elektriny zasiela na kontaktné údaje odberateľa elektriny uvedené v zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Obe-

rateľ elektriny má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Pre komunikáciu pri plnení zmluvy môže odberateľ elektriny použiť tie kontaktné údaje, ktoré sú uvedené v zmluve, prípadne sú uvedené na webovej stránke dodávateľa elektriny, či sú mu oznámené dodávateľom, akýmkoľvek iným preukázateľným spôsobom.

6. Hovorné na telefónnej (zákazníckej) je spoplatňované operátorom dodávateľa elektriny podľa taríf; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom odberateľ elektriny svojím podpisom zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého odberateľom elektriny.

7. Dodávateľ elektriny môže s odberateľom elektriny komunikovať aj prostredníctvom telefonnickej linky, pričom hovory možno aj zaznamenávať, s čím odberateľ elektriny vyjadruje podpisom zmluvy svoj súhlas. Pri telefonnickej komunikácii medzi účastníkmi je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny dostatočnú identifikáciu, pri odmietnutí ktorej je dodávateľ elektriny oprávnený odmietnuť komunikáciu s odberateľom elektriny na telefonnickej báze. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy vyjadruje svoj súhlas s komunikáciou v slovenskom jazyku, českom jazyku alebo v inom jazyku zrozumiteľnom odberateľovi elektriny.

8. Prostredníctvom zákazníckej linky, webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa elektriny môže odberateľ elektriny získať údaje o cene elektriny, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa elektriny týkajúcej sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ elektriny zodpovie odberateľovi elektriny všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa elektriny sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.

9. Na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny bude zverejňovaná a aktualizovaná informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom, ako aj informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, prípadne odkaz na verejný zdroj týchto informácií. Ak dodávateľ elektriny tieto informácie nemá k dispozícii, zverejní namiesto nich súhrnné štatistické údaje za predchádzajúci rok týkajúce sa elektriny vyrobenej v členských štátoch Európskej únie, v ktorých sú takéto údaje dostupné. Tieto informácie uvádza dodávateľ elektriny tiež na faktúrach za dodávku elektriny, alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou.

10. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznamovať zmenu všetkých údajov uvedených v zmluve, najmä, nie však výlučne, zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomnosti za riadne vykonané na poslednú známu adresu druhého účastníka.

ČLÁNOK XX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ elektriny, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje, že zo strany dodávateľa elektriny ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzného právneho predpisu²⁰ (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é):

1.1. identifikačné údaje dodávateľa elektriny,

1.2. identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,

1.3. informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú :

1.3.1. uzatvorenie zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim (právny základ pre spracovanie osobných údajov), zmeny zmluvy, ukončenie zmluvy,

1.3.2. fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencia, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,

1.3.3. poskytovanie zákazníckej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok odberateľa elektriny,

1.3.4. uchovávanie a poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,

1.4. informácia o tom, že dodávateľ elektriny bude spracúvať len osobné údaje odberateľa elektriny v rozsahu :

1.4.1. meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia,

1.4.2. telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,

1.4.3. technické ako aj netechnické údaje o odbornom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odborného miesta, špecifikáciu odborného miesta,

1.4.4. údaje o vyúčtovaní dodávok a služieb podľa zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany odberateľa elektriny (vrátane údajov o čísle bankového účtu a SIPO), ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy,

1.5. informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny

1.5.1. je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa elektriny spracúvať osobné údaje odberateľa elektriny a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákazníckeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;

1.5.2. je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovatelia, ktorí uzatvárajú zmluvy v mene dodávateľa elektriny preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,

1.6. informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny a to na základe Záko-

na o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim (právny základ pre spracovanie osobných údajov) v tomto rozsahu :

1.6.1. meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia,

1.6.2. v prípade zraniteľného odberateľa aj v rozsahu telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,

1.6.3. technické ako aj netechnické údaje o odbornom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odborného miesta, špecifikáciu odborného miesta, v opačnom prípade dodávateľ elektriny nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu vzniknúť odberateľovi elektriny,

1.7. informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny nad rámec vyššie uvedených osobných údajov, ktoré je dodávateľ elektriny oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v odseku 1.4 tohto článku obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1.3 tohto článku obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií odberateľa elektriny, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi,

1.8. informácia o tom, že dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok elektriny alebo služieb, alebo si uplatniť nárok na úhradu za dodávku elektriny alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy alebo ktoré sa týkajú zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je dodávateľ elektriny oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,

1.9. informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenia poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,

1.10. informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,

1.11. informácia o právach odberateľa elektriny ako dotknutej osoby vyplývajúcich z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa elektriny vyžadovať,

1.11.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,

1.11.2. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,

1.11.3. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,

1.11.4. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

1.11.5. opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

1.11.6. likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

1.11.7. likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,

1.11.8. blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.

2. Ochrana osobných údajov odberateľov elektriny – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.

3. Účastníci môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa elektriny dostatočne identifikovaná a zo zmenou zmluvy ústnym spôsobom bude súhlasiť.

4. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

5. Dodávateľ elektriny je oprávnený postúpiť platnú a neuhradenú pohľadávku odberateľa elektriny tretej osobe, za účelom jej vymoženia. Odberateľ elektriny je s tým pre tento prípad zoznamovaný a s takým postupom súhlasí.

6. Ak odberateľ elektriny robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny.

7. Informácie o právach a povinnostiach odberateľa elektriny sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.

8. Obchodné podmienky sú platné pre všetky produktové rady, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny.

9. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.

10. Tieto obchodné podmienky nadobudnú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil.

11. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné obchodné podmienky, ktorými boli upravené vzájomné práva a povinnosti dodávateľa elektriny a malých podnikov pri poskytovaní univerzálnej služby.

²⁰ V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

PRVÁ ČASŤ PREDMET ÚPRAVY A POJMY**ČLÁNOK I PREDMET ÚPRAVY**

Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a malým podnikom (spoločne ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do konkrétneho odberného miesta odberateľa plynu.

ČLÁNOK II POJMY

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. „**odberateľom plynu**“ alebo „**malým podnikom**“ koncový odberateľ plynu, ktorý je súčasne v postavení malého podniku, okrem odberateľa plynu v domácnosti, t.j. odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok,
2. „**dodávateľom plynu**“ spoločnosť **SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.**, so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 47040/B, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
3. „**prevádzkovateľom distribučnej siete**“ plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu,
4. „**univerzálnou službou**“ služba pre odberateľov plynu, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. „**distribúciou plynu**“ doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
6. „**dodávkou plynu**“ predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
7. „**odchýlkou**“ odchýlka odberateľa plynu ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
8. „**odberným miestom**“ miesto odberu plynu odberateľa plynu vybrané určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
9. „**technickými podmienkami**“ dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
 - 9.1. technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 9.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 9.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 9.4. zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 9.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť,
10. „**prevádzkovým poriadkom**“ dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
11. „**určeným meradlom**“ hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
12. „**úradom**“ Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

ČLÁNOK III ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktoré sú schválené úradom, sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy združenej dodávky plynu, ktorú uzatvára dodávateľ plynu s odberateľom plynu (ďalej len „**zmluva**“) a odberateľ plynu ich obráti najneskôr pri uzatváraní zmluvy, aby sa mohol zoznámiť s ich obsahom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami v zmluve a ustanoveniami uvedenými v obchodných podmienkach majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe¹, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
3. Zmluva medzi odberateľom plynu a dodávateľom plynu sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Pokiaľ však odberateľ plynu nie je podnikateľom (najmä v prípade právnických osôb, ktoré nie sú založené na podnikanie), právne vzťahy založené zmlouvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).
4. Každá zmluva sa spravídla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa plynu. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca univerzálnu

službu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne,² pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.³

5. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.

6. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

DRUHÁ ČASŤ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU**ČLÁNOK IV UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU**

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1. v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,
 - 2.2. v sídle odberateľa, alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu návštevu dodávateľa plynu vyžiadala,
 - 2.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁴ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ plynu a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy, alebo
 - 2.4. záväzným a včasným prijatím zmluvy odoslanej odberateľom plynu, prostredníctvom elektronickej komunikácie na e-mail, určený pre takéto účely dodávateľom plynu alebo prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa plynu,
 - 2.5. podomovým predajom⁵.
3. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
4. Zmluvu môže v mene dodávateľa plynu uzatvárať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom plynu písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa plynu sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa plynu preukáže písomným plnomocenstvom, poskytnutým oprávnenou osobou.
5. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva, ktoré je povinná predložiť pri uzatváraní zmluvy. Dodávateľ plynu smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený.
6. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste (osobu pripojenou do distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného plynového zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**“), je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Takýto súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže pritom vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva.
7. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje pre odberateľa plynu zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, t.j. opakovanú dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do
8. Odberateľ plynu splnomocňuje dodávateľa plynu na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi plynu univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa plynu k distribučnej sieti, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ odberateľ plynu nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete.
9. Odberateľ plynu sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi plynu všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ plynu výslovne súhlasí, aby dodávateľ plynu vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať univerzálnu službu zabezpečil služby distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.

¹ § 40 ods. 3 a 4 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).

² § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

³ § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.

⁴ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁵ Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov. odberného miesta odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

10. Odberateľ plynu je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi plynu súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Ustanovenie tohto odseku 10, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 11 týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi.

11. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom odseku 10 týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa plynu, je odberateľ plynu povinný nahradiť dodávateľovi plynu škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla.

12. Ak ani do 5 (piatich) rokov odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa plynu k zmene dodávateľa plynu (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude dodávateľ plynu oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom postupe.

ČLÁNOK V CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky plynu pre odberateľov plynu (ďalej len „**cenník**“), ktorý vydáva dodávateľ plynu. Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejme, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.

2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a pozostáva z ceny za dodaný plyn a z ceny za súvisiace služby (spolu ďalej aj ako „**cena za združenú dodávku plynu**“).

3. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spolplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu (ďalej len „**cenník poplatkov a služieb**“).

4. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s cenníkom a súčasne aj s cenníkom poplatkov a služieb dodávateľa plynu. Cena za združenú dodávku plynu, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácie, najmä cenovým rozhodnutiam úradu.

5. V prípade, ak dodávateľ plynu poskytol odberateľovi plynu iné spolplatené služby, má dodávateľ plynu právo na úhradu ceny za takéto služby, a to v zmysle cenníka poplatkov a služieb, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle (internetovej stránke). Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zaviniením odberateľa plynu, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi siete, pokiaľ prevádzkovateľ siete takéto úkony spolplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi plynu uplatňuje osobitnou faktúrou.

6. Zmenu cenníka zverejní dodávateľ plynu najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosti na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu, prípadne vo webovej kancelárii, ktorá je pre odberateľov plynu i (ale nielen) za týmto účelom zriadená.

7. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo, poskytnúť neurčitému počtu odberateľov plynu rôzne ceny za dodávku plynu, rozdielnu kvalitu služieb a to v závislosti na splnení objektívnych kritérií, predovšetkým (ale nielen) napríklad objemu poskytovaných služieb do odberného miesta (odberných miest) odberateľa plynu.

8. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba uhradená a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 Zákona o energetike.

9. V prípade, že je odberateľ plynu má s dodávateľom plynu uzatvorených viacero zmlúv na dodávku plynu a služieb, je dodávateľ plynu oprávnený fakturovať ceny za združenú dodávku plynu vždy jednou združenou faktúrou na celkovú čiastku, v ktorej budú jednotlivé fakturované služby a dodávky plynu rozlíšené. Pokiaľ má odberateľ plynu uzatvorenú s dodávateľom plynu jednu zmluvu na niekoľko odberných miest, dodávateľ plynu fakturuje odberateľovi plynu ceny za združenú dodávku plynu vždy jednou faktúrou, v ktorej budú platby za jednotlivé fakturované odberné miesta odberateľa plynu rozlíšené.

10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa plynu. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladienia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov plynu môže dodávateľ plynu uskutočniť vyúčtovanie odberu plynu aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa plynu, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov plynu.

11. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom plynu zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom plynu je splatná v 14. (štrnásť) deň od jej vystavenia alebo v deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa plynu. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je maximálne 14 (štrnásť) dní od jej vystavenia. Faktúry sú odberateľovi plynu odosielané dodávateľom spravidla do 3 (troch) pracovných dní odo dňa ich vystavenia, v prípade neskoršieho odoslania faktúry sa dátum splatnosti predlžuje o príslušný počet dní, o ktoré bola faktúra odoslaná neskoršie, oproti lehote uvedenej v tomto ustanovení obchodných podmienok.

12. Ak sa tak dohodlo v zmluve, odberateľ plynu je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Pokiaľ bola dohodnutá povinnosť odberateľa plynu za dohodnuté opakované do-

dávky plynu v priebehu fakturačného obdobia uhrádzať preddavkové platby a ich výška alebo splatnosť nie sú uvedené v zmluve, sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ plynu odberateľovi plynu doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou.

13. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi cenou za združenú dodávku plynu uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou za združenú dodávku plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom fakturačnom období.

14. Ak sa účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu plynu sa preddavky primerane zvýšia, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnateľné obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere plynu. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť sezónne preddavky na mesačnú periódu v prípade, ak odberateľ plynu porušuje zmluvné ustanovenia, predovšetkým (ale nielen) je opakovane v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov.

15. Na začiatku fakturačného obdobia predloží dodávateľ plynu odberateľovi plynu návrh určenia preddavkových platieb formou písomného rozpisu preddavkových platieb, ktorý môže odberateľ plynu písomne odmietnuť v lehote 30 (tridsiatich) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich odsekov 13 a 14; odmietnutie platobného kalendára nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ plynu akceptoval návrh rozpisu preddavkových platieb, avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi odsekmi 13 a 14. Ak však odberateľ plynu sám požaduje úpravu preddavkových platieb a dodávateľ plynu s návrhom odberateľa plynu nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.

16. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu plynu, prípadne k zvýšeniu ceny za združenú dodávku plynu, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 13 až 15, a to aj počas prebiehajúceho fakturačného obdobia.

17. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou za združenú dodávku plynu stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách za združenú dodávku plynu účinných na obdobie dodávky plynu.

18. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu po skončení fakturačného obdobia najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní odo dňa zistenia skutočnej spotreby na odbernom mieste odberateľa plynu v danom odbernom mieste a to prostredníctvom dodaných dát prevádzkovateľom distribučnej siete, potrebných pre vystavenie takej faktúry, predovšetkým (ale nielen) odpočtov spotreby v danom odbernom mieste odberateľa plynu. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi plynu najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu. Lehota uvedená v predchádzajúcej vete tohto odseku sa predlžuje o lehotu, po ktorú nebola zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete poskytnutá súčinnosť, prípadne bola poskytnutá oneskorene.

19. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry

19.1. bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,

19.2. poštovým peňažným poukazom, alebo

19.3. ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená, alebo⁷

19.4. ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.⁸

20. Ak odberateľ plynu nesúhlasí so započítaním preplatku z vyúčtovacej faktúry postupom podľa odseku 19, bodu 19.4 týchto obchodných podmienok, má právo písomne požiadať dodávateľa plynu o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je dodávateľ plynu povinný uhradiť odberateľovi plynu preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že odberateľovi plynu je obmedzená alebo prerušená dodávka (distribúcia) plynu z dôvodu na jeho strane alebo ak dodávateľ plynu o takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu z dôvodu porušenia zmluvy už požiadal alebo v prípade, keď je odberateľ plynu v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov.

21. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu dodávateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 € (dve eurá), je odberateľ plynu oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok dodávateľovi plynu aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety sa stáva

⁶ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

⁷ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 364 Obchodného zákonníka.

⁸ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 364 Obchodného zákonníka.

účinným iba vtedy, ak bude dodávateľom plynu informovaný o možnosti začatia využitia tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany dodávateľa plynu spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je odberateľ plynu povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.

22. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb

22.1. bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu, v tomto prípade odberateľ plynu vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu dodávateľa plynu; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje dodávateľ plynu;

22.2. vlastný podnet; v tomto prípade odberateľ plynu hradí všetky platby dodávateľovi plynu z vlastného podnetu spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet dodávateľa plynu, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštovej poukazu typu A, ktorý sa odberateľovi plynu nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý dodávateľ plynu odberateľovi plynu zašle spolu s príslušnou faktúrou;

22.3. SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade odberateľ plynu pre preddavkové platby dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.

23. Platba odberateľa plynu sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom plynu na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ plynu odberateľovi plynu, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ plynu neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.

24. Za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.

25. Ak prípadne deň splnenia peňažného záväzku účastníka na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.

26. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ plynu pri plnení. Ak odberateľ plynu neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie odberateľa plynu sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa plynu alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku obchodných podmienok nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu plní dodávateľovi plynu, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa plynu vždy najprv na istinu a až potom na príslušnosť pohľadávky, ak odberateľ plynu neurčí inak.

27. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dajú nemusia obsahovať pečiatku ani podpis účastníkov.

28. Ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ plynu odberateľa plynu môže na tento stav upozorniť a určiť mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa plynu. V takomto upozornení poučí dodávateľ plynu odberateľa plynu o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ plynu nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

29. Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať a odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu peňažnú náhradu⁹ za vystavenie každej jednej písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa plynu so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka poplatkov a služieb.

30. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je dlžníkom, povinný zaplatiť druhému účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK VI ŠTRUKTÚRA CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU

1. Jednotlivé zložky ceny za zrušenú dodávku plynu sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi.¹⁰ Odberateľ plynu môže získať údaje o cene za zrušenú dodávku plynu, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanenie sporu aj prostredníctvom webovej stránky (internetovej stránky) a elektronickej pošty dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu zodpovie odberateľovi plynu všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

2. K cene za zrušenú dodávku plynu sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právných predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty vo výške platnej v dobe dodania plnenia podľa zmluvy a spotrebná daň zo zemného plynu, ibaže už je

priamo započítaná v cene za zrušenú dodávku plynu, a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právných predpisov. Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich z osobitného predpisu.¹¹

3. Odberateľ plynu sa zaväzuje informovať dodávateľa plynu v prípade, kedy stratí oprávnenie nadobúdať plyn oslobodený od dane, prípadne dôjde k zmene oslobodenia odberateľa od dane a to bez zbytočného odkladu. Odberateľ plynu zodpovedá dodávateľovi plynu za akékoľvek porušenie povinnosti stanovenej právnymi predpismi, v súvislosti s nadobudnutím a využitím plynu oslobodeného od dane. Odberateľ plynu sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi plynu škodu, ktorá mu v súvislosti s takým konaním odberateľa plynu vznikla.

4. Nad rámec ceny za zrušenú dodávku plynu môže dodávateľ plynu žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávných platieb vyrubených dodávateľovi plynu všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou plynu odberateľovi plynu, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného odberateľovi plynu. Dodávateľ plynu môže v tomto prípade žiadať od odberateľa plynu náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávných platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.

TRETIA ČASŤ PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU PLYNU

ČLÁNOK VII POVINNOSTI DODÁVATEĽA PLYNU A POVINNOSTI ODBERATEĽA PLYNU

1. Dodávateľ plynu je povinný

1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a v obchodných podmienkach,

1.2. poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za zrušenú dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za zrušenú dodávku plynu,

1.3. informovať odberateľa plynu o pripravovanej zmene ceny za zrušenú dodávku plynu alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za zrušenú dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok, prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu a/alebo prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa, zriadenej pre odberateľa; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za zrušenú dodávku plynu je odberateľ plynu povinný platiť dodávateľovi plynu zmenenú cenu za zrušenú dodávku plynu a riadiť sa pri plnení zmluvy novým znením obchodných podmienok,

1.4. uhradiť odberateľovi plynu kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie univerzálnej služby, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality;¹² ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštovej peňažnej poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ plynu je povinný

2.1. mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2. mať uzatvorenú zmluvu len s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy; k porušeniu tejto povinnosti nedochádza v prípade, ak odberateľ plynu počas trvania zmluvy s dodávateľom plynu uzavrie zmluvu s iným dodávateľom plynu, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu,

2.3. umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,

2.4. zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závädy na meraní, ktoré by mal byť odberateľ plynu schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a dodávateľovi plynu,

2.5. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľovi plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,

2.6. informovať dodávateľa plynu o zmene všetkých údajov uvedených v zmluve, predovšetkým (ale nielen) identifikačných údajov odberateľa plynu, zmena mena, korešpondenčnej adresy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny, ak by mohli mať tieto vplyv na riadne plnenie zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.7. v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbornom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi plynu pri uzatváraní zmluvy,

2.8. kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa plynu trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastníkom trvanie

⁹ § 380 Obchodného zákonníka.

¹⁰ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetí č. 193/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plyngárstve. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny za zrušenú dodávku sú zverejňované aj na stránke úradu www.urso.gov.sk.

¹¹ Zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber plynu oslobodeného od dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi plynu priamo zo zákona.

¹² Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetí č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní,
2.9. udržiavať odborné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

ČLÁNOK VIII DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odborných miestach s meraním typu C sa vykonáva v tomto poradí:

- 1.1. prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
 - 1.2. samoodpočtom odberateľa plynu, ktorý je oprávnený oznámiť stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr v 2. (druhý) pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - 1.3. ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 1.1 tohto článku obchodných podmienok z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu neoznámí stav meradla podľa bodu 1.2 tohto článku obchodných podmienok, zistenie stavu určeného meradla sa vykoná odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Na základe požiadavky odberateľa a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ plynu povinný uhradiť dodávateľovi plynu v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.

4. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odborného plynového zariadenia odborného miesta odberateľa plynu.

5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodom medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu

5.1. výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,

5.2. podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,

5.3. podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.

6. Ak má odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom plynu iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 týchto obchodných podmienok môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla dodávateľ plynu bezodkladne oznámi odberateľovi plynu termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa plynu.

8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

- 8.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
- 8.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- 8.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- 8.4. výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČLÁNOK IX PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY

1. V rámci poskytovania univerzálnej služby sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať odberateľovi plynu plyn v dohodnutom množstve vyplývajúcom zo zmluvy. Ak však množstvo plynu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ plynu bude odberateľovi plynu dodávať plyn počas celej doby trvania zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho prevádzky. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.

2. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.

3. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.¹³

4. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádz-

zkovateľa distribučnej siete do odborného miesta odberateľa plynu. V odbornom mieste prechádza na odberateľa plynu tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.

5. Ak sa zmluva riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka (článok III ods. 3. týchto obchodných podmienok), platia pre dodávku plynu tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávaného plynu. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku plynu nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu plynu ako tovaru, ktorý sa okamžite spotrebúva.

ČLÁNOK X OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odborného miesta odberateľa plynu v prípade, ak odberateľ plynu podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu odstúpiť od zmluvy.

2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia odberateľa plynu.

3. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odborného miesta odberateľa plynu prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.

4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu znáša tento odberateľ plynu v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa plynu. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi plynu právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu je dodávateľ plynu povinný bez zbytočného odkladu požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odborného miesta odberateľa plynu.

6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu alebo e-mailovú adresu odberateľa plynu.

ČLÁNOK XI NEOPRÁVNEŇÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber

- 1.1. bez uzatvorenej zmluvy a) o pripojení k distribučnej sieti, b) o združenej dodávke plynu, c) o prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu,
- 1.2. nameraného plynu,
- 1.3. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
- 1.4. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
- 1.5. ak odberateľ plynu neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- 1.6. ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
- 1.7. ak odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- 1.8. ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, a keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vydaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.

2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu.¹⁴

ČLÁNOK XII DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za združený dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.

4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu

- 4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.2. dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,

¹³ § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike.

¹⁴ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

- 4.4. dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za združenú dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIII REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
 - 2.1. kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2. odpočet určeného meradla,
 - 2.3. fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1. písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2. elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa plynu,
 - 3.3. osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1. identifikáciu odberateľa plynu a to jeho
 - 4.1.1. meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene odberateľa podávajúceho reklamáciu,
 - 4.1.2. trvalé bydlisko, miesto podnikania alebo sídlo, vrátane PSČ a IČO,
 - 4.1.3. zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy,
 - 4.1.4. identifikácia odberného miesta, ktorého sa reklamácia týka,
 - 4.1. jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie oprávnenosti reklamácie,
 - 4.2. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.3. identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.4. podpis odberateľa plynu alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa plynu s uvedením funkcie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie jednoznačne identifikovať odberateľa plynu alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa plynu na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehota na vybavenie reklamácie dodávateľovi plynu v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ plynu reklamáciu v dodatočne určenej lehote nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu reklamáciu v dodatočne určenej lehote doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu poskytne potrebné informácie.
6. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa plynu a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ plynu nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľ plynu mohol zastihnúť, podanie odberateľa plynu sa bude považovať za neoprávnené.
7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu, za dodržania lehoty uvedenej v odseku 9 obchodných podmienok, oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.
9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení odberateľom vytýkaných nedostatkov, inak najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa, kedy sa odberateľ plynu dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 30 (tridsiatich) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.
10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia dodávateľovi plynu, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok o doručovaní.
11. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ plynu má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
12. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁵ neustanovuje inak. V prípade, že je pre riadne vybavenie reklamácie potrebná súčinnosť tretích strán, predovšetkým poskytovateľa distribučnej siete, vyššie uvedená lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je taká tretia strana v omeškaní s poskytnutím potrebných informácií.
13. Dodávateľ plynu doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade, že je pre riadne vybavenie reklamácie potrebná súčinnosť tretích strán, predovšetkým poskytovateľa distribučnej siete, vyššie uvedená lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je taká tretia strana v omeškaní s poskytnutím potrebných informácií.
14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti účastníkov vyplývajúce zo zmluvy.
15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

ČLÁNOK XIV MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ plynu je oprávnený predložiť úradu návrh na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak na predmet sporu uplatnil odberateľ plynu reklamačné konanie a nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
 - 3.1. meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu,
 - 3.2. názov a sídlo dodávateľa plynu,
 - 3.3. predmet sporu,
 - 3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5. návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ plynu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

PIATA ČASŤ TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNIK

ČLÁNOK XV TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNIK VO VŠEOBECNOSTI

1. Účastníci sa v zmluve dohodnú na dobu trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy.
2. Pokiaľ odberateľ plynu najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvy nevyhlási písomne svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy, potom sa trvanie zmluvy uzavretej na dobu určitú automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená pôvodne, a to i opakovane.
3. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich článkoch.
4. Ak počas platnosti zmluvy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu prejaví niektorá zo zmluvných strán vôľu modifikovať zmluvný vzťah novými, či doplnujúcimi ustanoveniami a bude sa jednať o totožné zmluvné strany a totožné odberné miesto/miesta, ako v pôvodných zmluvných ustanoveniach, považuje sa taká modifikácia zmluvných podmienok za Dodatok k takej zmluve, pričom nezmenené ustanovenia sú ponechané v platnosti alebo účinnosti v plnom rozsahu.
5. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
6. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívajú nehnuteľnosť. Dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu akceptačný list bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

ČLÁNOK XVI ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
 - 1.1. dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu,
 - 1.2. dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu a ani neposkytne odberateľovi dostatočné vyjadrenie, prečo je v omeškaní s platením a príslub budúcej najbližšej možnej úhrady,
 - 1.3. dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného plynom z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ plynu univerzálnu službu, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada alebo
 - 1.4. ak bol na majetok dodávateľa plynu vyhlásený právoplatným rozhodnutím súdu konkurz.
2. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak:
 - 2.1. je odberateľ plynu voči dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku plynu alebo iné služby alebo preddávkovou platbou na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa plynu,
 - 2.2. odberateľ plynu má v čase trvania zmluvy uzavretej s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ plynu,
 - 2.3. je odberateľovi plynu z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane odberateľa plynu prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,

¹⁵ Vyhláška podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- 2.4. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služby prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného plynom z tohto odberného miesta,
- 2.5. v prípade, ak bol na odberateľa plynu vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
- 2.6. dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa plynu vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.
3. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručení písomnom oznámení.
4. Pri odstúpení od zmluvy spravidla dochádza na odbernom mieste odberateľa plynu k demontáži meracieho zariadenia.
5. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVII VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. Zmluva uzatvorená na neurčitý čas môžu odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.
2. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ plynu nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú odberateľ plynu v súvislosti s výpoveďou požiadal.

Článok XVIII SANKCIE ZA PREDČASNÉ UKONČENIE ZMLUVY

1. Pred uplynutím dohodnutej doby účinnosti zmluvy je odberateľ plynu oprávnený požiadať písomnou formou dodávateľa plynu o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu dodávateľom plynu negatívne, ostáva zmluva v platnosti v plnom rozsahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu dodávateľom plynu pozitívne, je dodávateľ plynu oprávnený požadovať od odberateľa plynu úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v cenníku poplatkov a služieb, a ktorá primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok odberateľom plynu. Zmluvná pokuta podľa tohto odseku sa stanovuje pre každé odberné miesto zvlášť. Zmluva bude ukončená v prípade uhradenia vyššie uvedenej zmluvnej pokuty odberateľom plynu. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu za podmienok uvedených v článku XVI a článku XVII týchto obchodných podmienok.
2. Ak zmluva zanikne pre také porušenie zmluvných ustanovení odberateľom plynu, ktoré má za následok ukončenie dodávky plynu do odberného miesta odberateľa plynu, je dodávateľ plynu oprávnený požadovať od odberateľa plynu úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v cenníku poplatkov a služieb, a ktorá primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok a to za každé odberné miesto odberateľa plynu, pri ktorom došlo k zániku zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa plynu od zmluvy odstúpiť a tak isto požadovať náhradu škody, ktorá má takým konaním odberateľa plynu vznikla.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XIX DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok doručená medzi účastníkmi (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- 2.1. osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
- 2.2. doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezozvedel;
- 2.3. telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď;
- 2.4. elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď.
3. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj v prípade, ak sa o jej obsahu nezozvedel a to dňom, kedy bolo prevzatie doručovanej písomnosti adresátom odmietnuté.
4. Ak nebude v zmluve uvedené inak, má sa za to, že odberateľ plynu udeľuje dodávateľovi plynu výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickej pošty (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich dodávateľ plynu zasiela na kontaktné údaje odberateľa plynu uvedené v zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ plynu má

právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Pre komunikáciu pri plnení zmluvy môže odberateľ plynu použiť najmä tie kontaktné údaje, ktoré sú uvedené v zmluve, prípadne sú uvedené na webovej stránke dodávateľa plynu, či sú mu oznámené dodávateľom plynu, akýmkoľvek iným preukázateľným spôsobom.
6. Hovorné na telefónnej (zákazníckej) je spoplatňované operátorom dodávateľa plynu podľa taríf; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom odberateľ plynu svojím podpisom zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého odberateľom plynu.
7. Dodávateľ plynu môže s odberateľom plynu komunikovať aj prostredníctvom telefonnickej linky, pričom hovory možno aj zaznamenávať, s čím odberateľ plynu vyjadruje podpisom zmluvy svoj súhlas. Pri telefonnickej komunikácii medzi účastníkmi je dodávateľ plynu oprávnený požadovať od odberateľa plynu dostatočnú identifikáciu, pri odmietnutí ktorej je dodávateľ plynu oprávnený odmietnuť komunikáciu s odberateľom plynu na telefonnickej báze. Odberateľ plynu podpisom zmluvy vyjadruje svoj súhlas s komunikáciou v slovenskom jazyku, českom jazyku alebo v inom jazyku zrozumenom odberateľovi plynu.
8. Prostredníctvom zákazníckej linky, webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa plynu môže odberateľ plynu získať údaje o cene za združenú dodávku plynu, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o práвах odberateľa plynu týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ plynu zodpovie odberateľovi plynu všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o práвах odberateľa plynu sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa.
9. Odberateľ plynu a dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznamovať zmenu všetkých údajov uvedených v zmluve, najmä, nie však výlučne, zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu druhého účastníka.

ČLÁNOK XX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ plynu, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje, že zo strany dodávateľa plynu ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzného právneho predpisu¹⁶ (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é):
- 1.1. identifikačné údaje dodávateľa plynu,
- 1.2. identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,
- 1.3. informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú:
- 1.3.1. uzatvorenie zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom plynu a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim (právny základ pre spracovanie osobných údajov), zmeny zmluvy, ukončenie zmluvy,
- 1.3.2. fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencie, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,
- 1.3.3. poskytovanie zákazníckej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok odberateľa plynu,
- 1.3.4. uchovávanie a poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,
- 1.4. informácia o tom, že dodávateľ plynu bude spracúvať len osobné údaje odberateľa plynu v rozsahu:
- 1.5. informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu:
- 1.5.1. je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa plynu spracúvať osobné údaje odberateľa plynu a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákazníckeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;
- 1.5.2. je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovatelia, ktorí uzatvárajú zmluvu v mene dodávateľa plynu preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,
- 1.6. informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu je dodávateľ plynu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa plynu a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim (právny základ pre spracovanie osobných údajov) v tomto rozsahu:
- 1.6.1. meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia,
- 1.6.2. v prípade zraniteľného odberateľa aj v rozsahu telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
- 1.6.3. technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného miesta,
- v opačnom prípade dodávateľ plynu nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu odberateľovi plynu vzniknúť,
- 1.7. informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu nad rámec vyššie uvedených osobných údajov, ktoré je dodávateľ plynu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa plynu, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v odseku 1.4 tohto článku obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1.3 tohto článku obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií odberateľa plynu, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi,
- 1.8. informácia o tom, že dodávateľ plynu je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok plynu alebo služieb, alebo si uplatniť nárok na úhradu za dodávku plynu alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy alebo ktoré sa týkajú zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť),

je dodávateľ plynu oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,

1.9. informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenie poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,

1.10. informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,

1.11. informácia o právach odberateľa plynu ako dotknutej osoby vyplývajúcej z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa plynu vyžadovať,

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,
- h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času

jeho platnosti, ak dodávateľ plynu spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.

2. Ochrana osobných údajov odberateľov plynu fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.

3. Účastníci môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa plynu dostatočne identifikovaná a zo zmenou zmluvy ústnym spôsobom bude súhlasiť.

4. Dodávateľ plynu je oprávnený postúpiť splatnú a neuhradenú pohľadávku odberateľa plynu tretej osobe, za účelom jej vymoženia. Odberateľ plynu je s tým pre tento prípad zoznamovaný a s takým postupom súhlasí.

5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa plynu nahradíť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

6. Ak odberateľ plynu robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ plynu má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa plynu, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa plynu.

7. Informácie o právach a a povinnostiach odberateľa plynu sú uverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.

8. Obchodné podmienky sú platné pre všetky produktové rady, ktoré ponúka dodávateľ plynu odberateľom plynu.

9. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.

10. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil.

11. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné obchodné podmienky, ktorými boli upravené vzájomné práva a povinnosti dodávateľa plynu a odberateľov plynu pri poskytovaní univerzálnej služby.