


 Číslo zmluvy
Prevádzkovateľ osobných údajov (ďalej ako „Prevádzkovateľ“)

SLOVAKIA ENERGY, s. r. o., IČO: 36807702, so sídlom Plynárenská 7A, 821 09 Bratislava, Slovensko, zapísaná v obch. registri: Okr. Súdu: Bratislava I, oddiel Sro, vložka 47040/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Zákazník (ďalej ako „Zákazník“)

Titul pred <input type="text"/>	Meno <input type="text"/>	Dátum narodenia <input type="text"/>
Priezvisko <input type="text"/>		Titul za <input type="text"/>
Spoločnosť <input type="text"/>		IČO <input type="text"/>

ADRESA TRVALÉHO BYDLISKA / SÍDLA SPOLOČNOSTI

Ulica <input type="text"/>			
Časť obce <input type="text"/>	Č. p. <input type="text"/>	Č. o. <input type="text"/>	
Obec <input type="text"/>		PSČ <input type="text"/>	

Súhlasy

Zákazník dobrovoľne udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených pri zjednávaní Zmluvy o združených službách dodávky elektriny a/alebo zemného plynu pre nižšie uvedené účely a v uvedenom rozsahu:

- | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| 1. Nepriamy marketing (bez toho by sme Vám nemohli ponúknuť naše ďalšie skvelé produkty) | <input type="checkbox"/> ÁNO | <input type="checkbox"/> NIE |
| 2. Priamy marketing (chceme Vás informovať o lepších cenách) | <input type="checkbox"/> ÁNO | <input type="checkbox"/> NIE |
| 3. Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb (pomôžte nám zlepšovať naše služby, napr. kvalitu nášho webu) | <input type="checkbox"/> ÁNO | <input type="checkbox"/> NIE |
| 4. Aktívny scoring (pre overenie dôveryhodnosti a platobnej morálky pre ďalšie subjekty) | <input type="checkbox"/> ÁNO | <input type="checkbox"/> NIE |
| 5. Dáta súvisiace s biometrickým podpisom (šetrite lesy, zmluvu môžeme uzavrieť i elektronicky) | <input type="checkbox"/> ÁNO | <input type="checkbox"/> NIE |
| 6. Obstaranie kópie dokladu totožnosti (potrebujeme napr. pre účely uzavretia zmluvy o distribúcii) | <input type="checkbox"/> ÁNO | <input type="checkbox"/> NIE |

1. Súhlas pre nepriamy marketing

Účel spracúvania: Kontaktovanie a zasielanie ponúk produktov (komerčné oznámenia) vrátane ponúk služieb po zániku záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu/inej zmluvy zjednanej s Prevádzkovateľom, a to i na elektronické kontakty Zákazníka zo strany Prevádzkovateľa.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: Identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje týkajúce sa platobnej histórie a vyhodnocovanie kreditného rizika Zákazníka, údaje o spotrebe elektriny/plynu, ďalšie osobné údaje týkajúce sa plnenia záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu.

Doba spracúvania: Počas doby trvania záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu a 3 roky po skončení takého záväzku.

2. Súhlas pre priamy marketing

Účel spracúvania: Telefonické kontaktovanie, obstaranie a ďalšie použitie nahrávok telefonického komunikácie za účelom zvyšovania kvality poskytovaných služieb pri ponúkaní obchodu a služieb, marketingových kampaní a skvalitnenie starostlivosti o Zákazníkov po zániku záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu/inej zmluvy zjednanej s Prevádzkovateľom, a to i na elektronické kontakty Zákazníka zo strany Prevádzkovateľa.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: Identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje týkajúce sa platobnej histórie a vyhodnocovanie kreditného rizika Zákazníka, údaje o spotrebe elektriny/plynu, ďalšie osobné údaje týkajúce sa plnenia záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu.

Doba spracúvania: Počas doby 3 rokov od ukončenia záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu.

3. Súhlas pre zvyšovanie kvality poskytovaných služieb

Účel spracúvania: Telefonické kontaktovanie, obstaranie a ďalšie použitie nahrávok telefonického komunikácie za účelom zvyšovania kvality poskytovaných služieb pri ponúkaní obchodu a služieb, marketingových kampaní po dobu trvania a 3 roky po skončení trvania záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu/inej zmluvy zjednanej s Prevádzkovateľom alebo inou osobou zo Skupiny Bohemia Energy zo strany Prevádzkovateľa, iných osôb zo skupiny Bohemia Energy alebo iných spolupracujúcich Prevádzkovateľov produktov a služieb.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: Identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje týkajúce sa platobnej histórie a vyhodnocovanie kreditného rizika Zákazníka, údaje o spotrebe elektriny/plynu, ďalšie osobné údaje týkajúce sa plnenia záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu.

Doba spracúvania: Počas doby trvania záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu/inej zmluvy zjednanej s Prevádzkovateľom alebo inou osobou zo Skupiny Bohemia Energy, a 3 roky po skončení trvania takéhoto záväzku.

4. Súhlas pre aktívny scoring

Účel spracúvania: Odovzdanie osobných údajov Zákazníka týkajúcich sa plnenia jeho peňažných záväzkov a platobnej morálky zo strany Prevádzkovateľa tretím osobám zaoberajúcim sa overovaním bonity, platobnej morálky a dôveryhodnosti Zákazníka, a ďalšie spracúvanie v nimi vedených databázach pre účely zmluvného overovania bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky pre ďalšie subjekty.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: Identifikačné údaje, údaje týkajúce sa platobnej histórie a plnenia peňažného záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu.

Doba spracúvania: Počas doby trvania záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu.

5. Súhlas pre dojednanie biometrického podpisu

Pre prípad, že bude s Prevádzkovateľom dojednaná zmluva alebo činené iné právne jednanie prostredníctvom elektronického podpisovacieho zariadenia umožňujúceho zaznamenanie biometrických charakteristík podpisu, udeľujem Prevádzkovateľovi výslovný súhlas so spracúvaním osobitnej kategórie svojich osobných údajov, ktorým je získanie, spracovanie a uchovanie biometrických údajov spojených s takým spôsobom právneho konania, a to pre nižšie uvedené účely a v uvedenom rozsahu:

Účel spracúvania: Uzavretie zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu alebo uskutočnenie iného právneho konania súvisiaceho s uzavretím takej zmluvy alebo uzatvorením inej zmluvy súvisiacej s podnikateľskou činnosťou Prevádzkovateľa.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: Rýchlosť, prítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a iné charakteristické prvky podpisu.

Doba spracúvania: Počas doby trvania záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu alebo záväzku z inej zmluvy dojednanej týmto spôsobom, a ďalej 3 roky po zániku takéhoto záväzku.

6. Súhlas pre obstaranie kópie občianskeho preukazu

Ďalej udeľujem Prevádzkovateľovi výslovný súhlas s vytvorením, spracovaním a uchovaním kópie občianskeho preukazu, a to pre nižšie uvedené účely a v uvedenom rozsahu:

Účel spracúvania: Identifikácia Zákazníka pre uzatvorenie zmluvy s prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak prevádzkovateľ distribučnej sústavy doloží kópie takého dokladu vyžaduje.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: Meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, miesto narodenia, dátum platnosti a číslo občianskeho preukazu.

Doba spracúvania: Počas doby trvania záväzku zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo zmluvy o dodávke elektriny/plynu.

Doplňujúce informácie

Prevádzkovateľ môže odovzdávať osobné údaje ďalším príjemcom. Zoznam príjemcov, prípadne kategórie príjemcov a podmienky odovzdávania osobných údajov sú uvedené v podmienkach spracúvania osobných údajov dostupných na adrese www.slovakiaenergy.sk/gdpr.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje i pre ďalšie účely, než sú uvedené v tomto Súhlase, a to na základe svojich oprávnených záujmov, zákonnej povinnosti a za účelom splnenia (uzatvorenia) zmluvy. Oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa, pre ktoré Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, sú obhajoba právnych nárokov pre prípad vzniku sporu po zániku záväzku zo zmluvy alebo v iných obdobných prípadoch, vrátane konaní pred orgánmi verejnej moci, overovania bonity a dôveryhodnosti dotknutej osoby a marketingové účely. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov na základe týchto dôvodov Prevádzkovateľa sú uvedené v podmienkach spracúvania osobných údajov dostupných na adrese www.slovakiaenergy.sk/gdpr.

Aké máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov práva?

Máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom svojho užívateľského účtu na stránkach online.slovakiaenergy.sk, elektronicky na adrese kontakt@slovakiaenergy.sk, telefonicky na čísle 02 59 20 90 00 alebo písomne na vyššie uvedenej adrese sídla Prevádzkovateľa. Ak tak urobíte, neznamená to, že by spracúvanie osobných údajov pred takýmto odvolaním bolo nezákonné – odvolanie súhlasu nemá spätný účinok a spracúvanie osobných údajov vychádzajúce z tohto súhlasu pred jeho odvolaním tým nie je dotknuté.

Ďalej máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré ste Prevádzkovateľovi poskytli/a, na ich opravu alebo výmaz, na obmedzenie spracúvania osobných údajov a právo na prenositeľnosť osobných údajov. Tieto práva môžete uplatniť prostredníctvom svojho užívateľského účtu na stránkach online.slovakiaenergy.sk, elektronicky na adrese kontakt@slovakiaenergy.sk, telefonicky na čísle 02 59 20 90 00 alebo písomne na vyššie uvedenej adrese sídla Prevádzkovateľa. Máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov alebo na iný príslušný úrad dohľadu v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

Pre komunikáciu s Prevádzkovateľom ohľadne spracúvania osobných údajov môžete kontaktovať i zodpovednú osobu Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese poverenec@slovakiaenergy.sk.

Podrobnejšie informácie o svojich právach pri spracúvaní osobných údajov nájdete v podmienkach spracovania osobných údajov dostupných na adrese www.slovakiaenergy.sk/gdpr.

Čo by ste ešte mali ohľadne spracúvania osobných údajov vedieť?

Osobné údaje sú spracúvané na základe Vášho súhlasu udeleného v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a nie ste povinná/povinný údaje Prevádzkovateľovi za vyššie uvedenými účelmi poskytnúť – ich poskytnutie je úplne dobrovoľné.

V prípade, že uplynie doba spracúvania osobných údajov stanovená vyššie alebo bude odvolaný tento súhlas, Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov, ibaže by mal povinnosť údaje ďalej spracúvať podľa zvláštnych právnych predpisov alebo oprávnený záujem na ich spracúvaní (napríklad pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov Prevádzkovateľa). Prevádzkovateľ po ukončení zmluvného vzťahu rozsah Vašich osobných údajov, ktoré spracúva, vyhodnocuje a obmedzí na nevyhnutne nutnú mieru s ohľadom na legitímne účely ich spracovania.

Podrobnosti spracúvania osobných údajov sú popísané v podmienkach spracúvania osobných údajov dostupných na adrese www.slovakiaenergy.sk/gdpr.

Zákazník svojím podpisom nižšie potvrdzuje, že dnes (t. j. deň, mesiac a rok) uzavrel so spoločnosťou Slovakia Energy (ďalej ako „Dodávateľ“) Zmluvu o združených službách dodávky elektriny a/alebo zemného plynu (ďalej ako „Zmluva“) a stal sa tak Zákazníkom Dodávateľa pre odberné miesto/odberná miesta definované v Zmluve. Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že na základe udelenej Plnej moci, ktorú udelil súčasne s uzatváranou Zmluvou, Dodávateľ zahájí kroky vedúce k zmene dodávateľa.

Potvrdzujem, že zvolením ÁNO vyššie vyjadrujem svoje slobodné, konkrétne a jednoznačné zvolenie k spracovaniu mojich osobných údajov a že som bol Prevádzkovateľom riadne informovaný o všetkých okolnostiach spracúvania osobných údajov a týmto okolnostiam rozumiem.

Miesto podpisu

Dňa

Meno
a priezvisko

Podpis Zákazníka