

# ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

---

## ROZHODNUTIE

Číslo: 0011/2014/E-OP  
Číslo spisu: 7491-2013-BA

Bratislava, 10. 02. 2014

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci rozhodnutia o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre domácnosti

### rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.**, Plynárska 7/A, 821 09 Bratislava, IČO 36 807 702 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

## OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE ODBERATEĽOV ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI

### PRVÁ ČASŤ PREDMET ÚPRAVY A POJMY

#### ČLÁNOK I PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti (spoločne ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do konkrétneho odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.

## ČLÁNOK II POJMY

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **„odberateľom elektriny v domácnosti“** fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
2. **„dodávateľom elektriny“** spoločnosť **SLOVAKIA ENERGY s.r.o.**, so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 47040/B, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. **„prevádzkovateľom distribučnej sústavy“** osoba, ktorá je držiteľom povolenia na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
4. **„univerzálnou službou“** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. **„distribúciou elektriny“** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
6. **„dodávkou elektriny“** predaj elektriny,
7. **„odchýlkou“** - odchýlka odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. **„odberným miestom“** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. **„odberné elektrické zariadenie“** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. **„technickými podmienkami“** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
11. **„prevádzkovým poriadkom“** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. **„určeným meradlom“** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;<sup>1</sup>
13. **„úradom“** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

---

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### ČLÁNOK III ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktoré sú schválené úradom, sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**zmluva**“) a odberateľ elektriny v domácnosti ich obdrží najneskôr pri uzatváraní zmluvy, aby sa mohol zoznámiť s ich obsahom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami v zmluve a ustanoveniami uvedenými v obchodných podmienkach, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>2</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
3. Zmluva medzi odberateľom elektriny v domácnosti a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).
4. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca univerzálnu službu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne<sup>3</sup>, pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá<sup>4</sup>.
5. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
6. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

---

<sup>2</sup> § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

<sup>3</sup> § 52a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

<sup>4</sup> § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.

**DRUHÁ ČASŤ**  
**OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY**

**ČLÁNOK IV**  
**UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY**

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
  - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny v domácnosti a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny v domácnosti alebo dodávateľa elektriny,
  - 2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa elektriny v domácnosti alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny v domácnosti návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím zmluvy odoslanej odberateľom elektriny, prostredníctvom elektronickej komunikácie na e- mail určený pre takéto účely dodávateľom elektriny alebo prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa elektriny
  - 2.4 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>5</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ elektriny v domácnosti a dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy, alebo
  - 2.5 podomovým predajom<sup>6</sup>.
3. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
4. Zmluvu môže v mene dodávateľa elektriny uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom elektriny písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa elektriny v domácnosti sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa elektriny preukáže písomným plnomocenstvom poskytnutým oprávnenou osobou za dodávateľa elektriny.
5. Osoba odlišná od odberateľa elektriny v domácnosti je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva, ktoré je povinná predložiť pri uzatváraní zmluvy, pričom toto ustanovenie platí i pre prípad, keď je takou osobou osoba žijúca v spoločnej domácnosti s odberateľom elektriny, či osoba blízka podľa § 115 a § 116 Občianskeho zákonníka. Dodávateľ elektriny smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený. Toto ustanovenie sa však nevzťahuje na uzatváranie zmlúv len jedným z manželov, keďže uzatvorenie zmluvy možno považovať za bežnú vec.<sup>7</sup>
6. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny v domácnosti na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej sústavy) osoba odlišná od vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného elektrického zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**“), je odberateľ elektriny

<sup>5</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>6</sup> Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

<sup>7</sup> § 145 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

- v domácnosti povinný pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Takýto súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže pritom vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.
7. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje pre odberateľa elektriny v domácnosti zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, t.j. opakovanú dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné a odberateľ elektriny v domácnosti sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
  8. Odberateľ elektriny v domácnosti splnomocňuje dodávateľa elektriny na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom elektriny (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi elektriny v domácnosti univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa elektriny v domácnosti k distribučnej sústave, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto/a, pokiaľ odberateľ elektriny v domácnosti nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
  9. Odberateľ elektriny v domácnosti sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi elektriny všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ elektriny v domácnosti výslovne súhlasí, aby dodávateľ elektriny vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať univerzálnu službu zabezpečil služby distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.
  10. Odberateľ elektriny v domácnosti je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ustanovenie tohto odseku 11, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 12 týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi.
  11. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom odseku 11 týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa elektriny v domácnosti, je odberateľ elektriny v domácnosti povinný nahradiť dodávateľovi elektriny škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla.
  12. Ak ani do 5 (piatich) rokov odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny v domácnosti k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude dodávateľ elektriny oprávnený zmluvu jednostranne

ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom postupe.

## ČLÁNOK V CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „**cenník**“), ktorý vydáva dodávateľ elektriny. Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a pozostáva z ceny za dodanú elektrinu a z ceny za súvisiace služby (spolu ďalej aj ako „**cena za združenú dodávku**“).
3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny (ďalej len „**cenník poplatkov a služieb**“).
4. Odberateľ elektriny v domácnosti podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s cenníkom a cenníkom poplatkov a služieb dodávateľa elektriny. Cena za združenú dodávku elektriny, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácie, najmä cenovým rozhodnutiam úradu.
5. V prípade, ak dodávateľ elektriny poskytol odberateľovi elektriny iné spoplatnené služby, má dodávateľ elektriny právo na úhradu ceny za takéto služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle (internetovej stránke). Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny v domácnosti právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny v domácnosti, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny v domácnosti uplatňuje osobitnou faktúrou.
6. Zmenu cenníka zverejní dodávateľ elektriny najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosťou na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.
7. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo, poskytovať neurčitému počtu Zákazníkom rôzne ceny za dodávku elektriny, rozdielnu kvalitu služieb a to v závislosti na splnení objektívnych kritérií, predovšetkým (ale nielen) napríklad objemu poskytovaných služieb do odberného miesta (odberných miest) odberateľa elektriny v domácnosti.
8. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené

daňovými a účtovnými predpismi<sup>8</sup> vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 ods. 14 (najmä samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu) a podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.

9. V prípade, že odberateľ elektriny v domácnosti má s dodávateľom elektriny uzatvorených viacero zmlúv na dodávku elektriny a služieb, je dodávateľ elektriny oprávnený fakturovať ceny vždy jednou združenou faktúrou na celkovú čiastku, v ktorej budú jednotlivé fakturované služby a dodávky elektriny rozlíšené. Pokiaľ má odberateľ elektriny v domácnosti uzatvorenú s dodávateľom elektriny jednu zmluvu na niekoľko odberných miest, dodávateľ elektriny fakturuje odberateľovi elektriny v domácnosti ceny dodávky elektriny vždy jednou faktúrou, v ktorej budú platby za jednotlivé fakturované odberné miesta odberateľa elektriny v domácnosti rozlíšené.
10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa elektriny v domácnosti. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov elektriny v domácnosti môže dodávateľ elektriny uskutočniť vyúčtovanie odberu elektriny aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa elektriny v domácnosti, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov elektriny v domácnosti.
11. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom elektriny zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom elektriny je splatná v 15 (pätnásty) deň od jej vystavenia a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa elektriny. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je maximálne 15 (pätnásť) dní od jej vystavenia. Faktúry sú odberateľovi elektriny v domácnosti odosielané dodávateľom spravidla do 3 (troch) pracovných dní odo dňa ich vystavenia, v prípade neskoršieho odoslania faktúry sa dátum splatnosti predlžuje o príslušný počet dní, o ktoré bola faktúra odoslaná neskoršie, oproti lehote uvedenej v tomto ustanovení obchodných podmienok.
12. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou.
13. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny odberateľa elektriny v domácnosti za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou

---

<sup>8</sup> Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom fakturačnom období.

14. Ak sa účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu elektriny sa preddavky primerane zvýšia, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnateľné obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere elektriny.
15. Na začiatku fakturačného obdobia predloží dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti návrh určenia preddavkových platieb formou písomného rozpisu preddavkových platieb, ktorý môže odberateľ elektriny v domácnosti písomne odmietnuť v lehote 30 (tridsiatich) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich odsekov týchto obchodných podmienok; odmietnutie platobného kalendára nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ elektriny v domácnosti akceptoval návrh rozpisu preddavkových platieb, avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi odsekmi. Ak však odberateľ elektriny v domácnosti sám požaduje úpravu preddavkových platieb a dodávateľ elektriny s návrhom odberateľa elektriny v domácnosti nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.
16. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu elektriny, prípadne k zvýšeniu ceny elektriny, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 13 až 15, a to aj počas prebiehajúceho fakturačného obdobia.
17. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny v domácnosti vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti v cenách účinných na obdobie dodávky elektriny.
18. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny v domácnosti po skončení fakturačného obdobia, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní odo dňa zistenia skutočnej spotreby na odbernom mieste odberateľa elektriny v danom odbernom mieste a to prostredníctvom dodaných dát prevádzkovateľom distribučnej sústavy, potrebných pre vystavenie takej faktúry, predovšetkým (ale nielen) odpočtov spotreby v danom odbernom mieste odberateľa elektriny v domácnosti. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi elektriny v domácnosti najneskôr do 4 (štyroch) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny. Lehota uvedená v predchádzajúcej vete tohto odseku sa predlžuje o lehotu, po ktorú nebola zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy poskytnutá súčinnosť, prípadne bola poskytnutá oneskorene.
19. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny v domácnosti vystavené:



- 19.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny v domácnosti,
- 19.2 poštovým peňažným poukazom, alebo
- 19.3 ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená,<sup>9</sup> alebo
- 19.4 ho započíta s peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená.<sup>10</sup>
20. Ak odberateľ elektriny v domácnosti nesúhlasí so započítaním preplatku z vyúčtovacej faktúry postupom podľa odseku 19, bodu 19.4 týchto obchodných podmienok, má právo písomne požiadať dodávateľa elektriny o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je dodávateľ elektriny povinný uhradiť odberateľovi elektriny v domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že odberateľovi elektriny v domácnosti je obmedzená alebo prerušená dodávka (distribúcia) elektriny z dôvodu na jeho strane alebo ak dodávateľ elektriny o takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu porušenia zmluvy už požiadal alebo v prípade, keď je odberateľ elektriny v domácnosti v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov.
21. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ elektriny v domácnosti dodávateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 € (dve eurá), je odberateľ elektriny v domácnosti oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok dodávateľovi elektriny aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie odberateľa elektriny v domácnosti podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude dodávateľom elektriny informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany dodávateľa elektriny spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je odberateľ elektriny v domácnosti povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
22. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky)

<sup>9</sup> Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

<sup>10</sup> Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

- znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
- 22.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny v domácnosti, v tomto prípade odberateľ elektriny v domácnosti vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu dodávateľa elektriny; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje dodávateľ elektriny;
  - 22.2 vlastný podnet; v tomto prípade odberateľ elektriny v domácnosti hradí všetky platby dodávateľovi elektriny z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet dodávateľa elektriny, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa odberateľovi elektriny v domácnosti nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti zašle spolu s príslušnou faktúrou; alebo
  - 22.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade odberateľ elektriny v domácnosti pre preddavkové platby dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.
23. Platba odberateľa elektriny v domácnosti sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny najneskôr však v stanovený deň splatnosti. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny v domácnosti na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukázkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.
  24. Za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka
  25. Ak prípadne deň splnenia peňažného záväzku účastníka na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.
  26. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny v domácnosti nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny v domácnosti voči dodávateľovi elektriny za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny v domácnosti alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny v domácnosti pri plnení. Ak

odberateľ elektriny v domácnosti neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie odberateľa elektriny sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa elektriny v domácnosti najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny v domácnosti plní dodávateľovi elektriny, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny v domácnosti alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny v domácnosti vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ elektriny v domácnosti neurčí inak.

27. Faktúry, upomienky a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis účastníkov.
28. Ak odberateľ elektriny v domácnosti neuhradí dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny v domácnosti na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny v domácnosti. V písomnom upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny v domácnosti o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ elektriny v domácnosti nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
29. Dodávateľ elektriny oprávnený požadovať a odberateľ elektriny v domácnosti povinný uhradiť dodávateľovi elektriny peňažnú náhradu za vystavenie každej jednej písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa elektriny v domácnosti so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka služieb.<sup>11</sup>
30. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je dlžníkom, povinný zaplatiť druhému účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške a to odo dňa nasledujúceho po dni, kedy omeškanie s úhradou záväzku nastalo, z aktuálne dlžnej sumy, až do úplného zaplatenia tejto sumy.

## ČLÁNOK VI ŠTRUKTÚRA CENY ELEKTRINY

1. Jednotlivé zložky ceny elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi.<sup>12</sup> Odberateľ elektriny môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny zodpovie odberateľovi elektriny všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

<sup>11</sup> § 419 Občianskeho zákonníka.

<sup>12</sup> Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 221/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny pri poskytovaní univerzálnej služby sú zverejňované aj na stránke úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk).

2. K cene elektriny (a k cene za združenú dodávku) sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty v sadzbe platnej v dobe dodania plnenia podľa zmluvy a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Nad rámec ceny elektriny môže dodávateľ elektriny žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi elektriny v domácnosti všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti, prípadne tiež závisia od množstva elektriny dodaného alebo distribuovaného odberateľovi elektriny v domácnosti. Dodávateľ elektriny môže v tomto prípade žiadať od odberateľa elektriny v domácnosti náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.

## **TRETIA ČASŤ**

### **PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU ELEKTRINY**

#### **ČLÁNOK VII**

#### **POVINNOSTI DODÁVATEĽA ELEKTRINY A POVINNOSTI ODBERATEĽA ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI**

1. Dodávateľ elektriny je povinný
  - 1.1 Zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
  - 1.2 poskytovať odberateľovi elektriny v domácnosti informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
  - 1.3 informovať odberateľa elektriny v domácnosti o pripravovanej zmene ceny za dodávku elektriny alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok, prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny alebo prostredníctvom webovej kancelárie dodávateľa zriadenej pre odberateľa; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny je odberateľ elektriny v domácnosti povinný platiť dodávateľovi elektriny zmenenú cenu za dodávku elektriny a riadiť sa pri plnení zmluvy novým znením obchodných podmienok,
  - 1.4 uhradiť odberateľovi elektriny v domácnosti kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie univerzálnej služby,<sup>13</sup> spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality;<sup>14</sup> ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny v domácnosti podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu

<sup>13</sup> § 17 ods. 1 písm. a) šiesty bod Zákona o energetike.

<sup>14</sup> Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky elektriny.

od dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

## 2. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný

- 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2 mať uzatvorenú zmluvu len s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy; k porušeniu tejto povinnosti nedochádza v prípade, ak odberateľ elektriny v domácnosti počas trvania zmluvy s dodávateľom elektriny uzavrie zmluvu s iným dodávateľom elektriny, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny,
- 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny, pri prerušení dodávky elektriny alebo odobratia meracieho zariadenia,
- 2.4 zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré by mal byť odberateľ elektriny v domácnosti schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a dodávateľovi elektriny,
- 2.5 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- 2.6 informovať dodávateľa elektriny o zmene všetkých údajov uvedených v zmluve, predovšetkým (ale nielen) identifikačných údajov odberateľa elektriny v domácnosti, zmena mena, korešpondenčnej adresy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny, ak by mohli mať tieto vplyv na riadne plnenie zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 2.7 v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny v domácnosti na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatváraní zmluvy,
- 2.8 kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa elektriny trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastník nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,
- 2.9 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

- 2.10 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

## **ČLÁNOK VIII**

### **DODÁVKA A MERANIE ELEKTRINY**

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.
2. Na základe požiadavky odberateľa elektriny v domácnosti a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy takýto mimoriadny odpočet umožňuje je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ elektriny v domácnosti povinný uhradiť dodávateľovi elektriny v súlade s týmito obchodnými podmienkami.
3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
4. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.
5. V prípade, ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (napríklad v dôsledku zničenia určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby elektriny v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba elektriny meraná správne.
6. Ak má odberateľ elektriny v domácnosti pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom elektriny v domácnosti iný spôsob vyúčtovania odobratého elektriny. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú

podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 týchto obchodných podmienok môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej sústavy z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je však povinný písomne informovať odberateľa elektriny v domácnosti o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny v domácnosti súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla dodávateľ elektriny bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa elektriny v domácnosti o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny v domácnosti nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny v domácnosti o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny v domácnosti.
8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - 8.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 8.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 8.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

## ČLÁNOK IX

### PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY

1. V rámci poskytovania univerzálnej služby sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny v domácnosti elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom za podmienok stanovených zmluvou. Ak však množstvo elektriny nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ elektriny bude odberateľovi elektriny v domácnosti dodávať elektrinu počas celej doby trvania zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho domácnosti. Dodávka elektriny bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
2. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.<sup>15</sup>
3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti. V odbernom mieste prechádza na odberateľa elektriny v domácnosti tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.

<sup>15</sup> § 31 ods. 3 písm. s) Zákona o energetike.

4. Pre poskytovanie univerzálnej služby platia tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávanej elektriny. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku elektriny nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu elektriny ako tovaru, ktorý sa okamžite po odbere spotrebúva.
5. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa elektriny v domácnosti) prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny do odberného miesta, do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity, vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom elektriny a príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo vyplývajúcej zo Zákona o energetike<sup>16</sup> a prevzatie zodpovednosti za odchýlku. U odberateľov elektriny v domácnosti pripojených do distribučnej sústavy na napäťovej úrovni NN sa distribučnou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.

## **ČLÁNOK X**

### **OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY**

1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v prípade, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ elektriny odstúpiť od zmluvy.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
3. Z iných dôvodov možno distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny v domácnosti znáša tento odberateľ elektriny v domácnosti v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny v domácnosti. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny v domácnosti právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny v domácnosti je dodávateľ elektriny povinný bez zbytočného odkladu požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.

---

<sup>16</sup> § 96 ods. 10 Zákona o energetike.



6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť dodávateľovi elektriny 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa elektriny v domácnosti, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu alebo e-mailovú adresu odberateľa elektriny v domácnosti.

## ČLÁNOK XI NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber
  - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy o
    - 1.1.1 pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    - 1.1.2 dodávke elektriny alebo o združenej dodávke elektriny,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny
  - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
  - 1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie dodávky elektriny; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - 1.5 ak odberateľ elektriny nedodrжал obmedzenia určené dodávateľom elektriny, alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny v domácnosti meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.<sup>17</sup>

---

<sup>17</sup> Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

## ČLÁNOK XII DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a kedy dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ elektriny v domácnosti uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny v domácnosti uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny v domácnosti, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny v domácnosti
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

## ŠTVRTÁ ČASŤ REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

### ČLÁNOK XIII REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny v domácnosti adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny v domácnosti domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny v domácnosti požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „**predmet reklamácie**“).

3. Odberateľ elektriny v domácnosti môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
  - 3.2 elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa elektriny, alebo
  - 3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny v domácnosti uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 4.1 identifikáciu odberateľa elektriny v domácnosti a to jeho
    - 4.1.1 meno a priezvisko, dátum narodenia,
    - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
    - 4.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy
    - 4.1.4 odberné miesto, ktorého sa reklamácia dotýka,
  - 4.2 jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie oprávnenosti reklamácie,
  - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 4.5 podpis odberateľa elektriny v domácnosti.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie jednoznačne identifikovať odberateľa elektriny v domácnosti alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa elektriny v domácnosti na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehoty na vybavenie reklamácie dodávateľovi elektriny v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ elektriny v domácnosti reklamáciu v dodatočne stanovenej lehote nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny v domácnosti reklamáciu v dodatočne určenej lehote doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny v domácnosti poskytne potrebné informácie.
6. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa elektriny v domácnosti a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ elektriny nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa elektriny v domácnosti mohol zastihnúť, podanie odberateľa elektriny v domácnosti sa bude považovať za neoprávnené.
7. Ak odberateľ elektriny v domácnosti počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti v lehote podľa ods. 9, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.
9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení odberateľom vytýkaných nedostatkov, inak najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa, kedy sa odberateľ elektriny v domácnosti dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.
10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia dodávateľovi elektriny, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok o doručovaní.

11. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny v domácnosti potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny v domácnosti ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny v domácnosti má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
12. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>18</sup> neustanovuje inak. V prípade, že je pre riadne vybavenie reklamácie potrebná súčinnosť tretích strán, predovšetkým poskytovateľa distribučnej sústavy, vyššie uvedená lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je taká tretia strana v omeškaní s poskytnutím potrebných informácií.
13. Dodávateľ elektriny doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny v domácnosti písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade, že je pre riadne vybavenie reklamácie potrebná súčinnosť tretích strán, predovšetkým poskytovateľa distribučnej sústavy, vyššie uvedená lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je taká tretia strana v omeškaní s poskytnutím potrebných informácií.
14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy.
15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny v domácnosti o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny v domácnosti spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

#### **ČLÁNOK XIV** **MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV**

1. Odberateľ elektriny v domácnosti je oprávnený predložiť úradu návrh na mimosúdne riešenie sporu s dodávateľom elektriny, ak na predmetu sporu odberateľ elektriny v domácnosti uplatnil reklamačné konanie a nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
  - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny v domácnosti,
  - 3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
  - 3.3 predmet sporu,
  - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

---

<sup>18</sup> V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky elektriny.

### 3.5 návrh riešenia sporu.

4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny v domácnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny v domácnosti ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

## PIATA ČASŤ

### TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK

#### ČLÁNOK XV

#### TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK VO VŠEOBECNOSTI

1. Účastníci sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa zmluva uzatvára na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy.
2. Pokiaľ odberateľ elektriny v domácnosti najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvy nevysloví písomne svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy, potom sa trvanie zmluvy uzavretej na dobu určitú automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená pôvodne a to i opakovane.
3. Nakoľko poskytovanie univerzálnej služby nie je obmedzené len na osobu odberateľa elektriny v domácnosti a súčasne odber elektriny nie je viazaný na plnenie, ktoré by mohol osobne vykonať len odberateľ elektriny v domácnosti, smrťou odberateľa elektriny v domácnosti zmluva nezaniká.<sup>19</sup> Po smrti odberateľa elektriny v domácnosti prechádzajú jeho práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na jeho dedičov.<sup>20</sup>
4. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich článkoch týchto obchodných podmienok.
5. Ak počas platnosti zmluvy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti prejaví niektorá zo zmluvných strán vôľu modifikovať zmluvný vzťah novými, či dopĺňujúcimi ustanoveniami a bude sa jednať o totožné zmluvné strany

<sup>19</sup> § 579 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

<sup>20</sup> § 460 a 470 Občianskeho zákonníka

a totožné odberné miesto/miesta, ako v pôvodných zmluvných ustanoveniach, považuje sa taká modifikácia zmluvných podmienok za Dodatok k takej zmluve, pričom nezmenené ustanovenia sú ponechané v platnosti alebo účinnosti v plnom rozsahu.<sup>21</sup>

6. Dodávateľ elektriny zašle odberateľovi elektriny v domácnosti akceptačný list bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

## **ČLÁNOK XVI ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

1. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 (štrnástich) pracovných dní od uzatvorenia zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom odberateľa elektriny v domácnosti. Márnym uplynutím tejto lehoty môže odberateľ elektriny v domácnosti ukončiť zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcich z príslušných ustanovení Zákona o energetike, zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.
2. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak :
  - 2.1 dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti,
  - 2.2 dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny v domácnosti a ani neposkytne odberateľovi dostatočné vyjadrenie, prečo je v omeškaní s platbou a prísľub budúcej najbližšej novej úhrady,
  - 2.3 dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada alebo
  - 2.4 ak bol na majetok dodávateľa elektriny právoplatným rozhodnutím súdu vyhlásený konkurz
3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak :
  - 3.1 je odberateľ elektriny v domácnosti voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddávkovú platbu na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa elektriny,
  - 3.2 odberateľ elektriny v domácnosti má v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ elektriny,
  - 3.3 je odberateľovi elektriny v domácnosti z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo

---

<sup>21</sup> § 570 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

- z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny v domácnosti prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,
- 3.4 dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada,
  - 3.5 dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu, ak o to nový užívateľ tejto nehnuteľnosti požiada a vlastník nehnuteľnosti s tým súhlasí,
  - 3.6 dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa plynu v domácnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu
  - 3.7 dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa elektriny v domácnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.
  5. Pri odstúpení od zmluvy spravidla dochádza na odbernom mieste odberateľa elektriny k demontáži meracieho zariadenia.
  6. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.

## **ČLÁNOK XVII**

### **VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY**

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ elektriny v domácnosti alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.
2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny v domácnosti vypovedať bez akýchkoľvek sankcií zo strany dodávateľa elektriny, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny, ktorú mu dodávateľ elektriny oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia odberateľa elektriny v domácnosti o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať

s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

3. Pokiaľ dodávateľ elektriny neposkytne odberateľovi elektriny v domácnosti predchádzajúcu informáciu o zmene ceny za dodávku elektriny, odberateľ elektriny v domácnosti je oprávnený vypovedať zmluvu bez sankcií zo strany dodávateľa elektriny prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.
4. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny ceny za dodávku elektriny; odberateľ elektriny v domácnosti je tak povinný v období od účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy platiť zmenenú cenu za dodávku elektriny.
5. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny v domácnosti vypovedať bez sankcií zo strany dodávateľa elektriny, ak nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ elektriny oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia odberateľa elektriny v domácnosti o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.
6. Pokiaľ dodávateľ elektriny neposkytne odberateľovi elektriny v domácnosti predchádzajúcu informáciu o zmene obchodných podmienok, odberateľ elektriny v domácnosti je oprávnený bezodplatne vypovedať zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.
7. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny obchodných podmienok; v období od účinnosti zmeny obchodných podmienok do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy sú zmenené obchodné podmienky súčasťou zmluvy.
8. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny v domácnosti nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v domácnosti v súvislosti s výpoveďou požiadal.



## **Článok XVIII**

### **SANKCIE ZA PREDČASNÉ UKONČENIE ZMLUVY**

1. Pred koncom platnosti zmluvy je odberateľ elektriny do domácnosti oprávnený požiadať písomnou formou dodávateľa elektriny o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu dodávateľom elektriny negatívne, ostáva zmluva v platnosti v plnom rozsahu. V prípade posúdenia žiadosti o predčasné ukončenie zmluvného vzťahu dodávateľom elektriny pozitívne, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny v domácnosti úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v cenníku poplatkov a služieb, a ktorá primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok odberateľom elektriny v domácnosti. Zmluvná pokuta podľa tohto odseku je stanovená pre každé odberné miesto zvlášť. Zmluva bude ukončená v prípade uhradenia vyššie uvedenej zmluvnej pokuty odberateľom elektriny. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu za podmienok uvedených v čl. XVI a čl. XVII obchodných podmienok.
2. Ak zmluva zanikne pre také porušenie zmluvných ustanovení odberateľom elektriny v domácnosti, ktoré má za následok ukončenie dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny v domácnosti úhradu zmluvnej pokuty, ktorej výška je definovaná v cenníku poplatkov a služieb, a ktorá primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok a to za každé odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti, pri ktorom došlo k zániku zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny od zmluvy odstúpiť a tak isto požadovať náhradu škody, ktorá mu takým konaním odberateľa elektriny v domácnosti vznikla.

## **ŠIESTA ČASŤ**

### **OSTATNÉ DOJEDNANIA**

## **ČLÁNOK XVIII**

### **DORUČOVANIE**

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok doručená medzi účastníkmi (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - 2.1 osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
  - 2.2 doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
  - 2.3 telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň

obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď;

- 2.4 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručенú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď.
3. Písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom a to dňom, kedy bolo prevzatie doručovanej písomnosti adresátom odmietnuté.
4. Ak nebude v zmluve uvedené inak, má sa za to, že odberateľ elektriny v domácnosti udeľuje dodávateľovi elektriny výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich dodávateľ elektriny zasiela na kontaktné údaje odberateľa elektriny v domácnosti uvedené v zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Pre komunikáciu pri plnení zmluvy môže odberateľ elektriny v domácnosti použiť tie kontaktné údaje, ktoré sú uvedené v zmluve, prípadne sú uvedené na webovej stránke dodávateľa elektriny, či sú mu oznámené dodávateľom, akýmkoľvek iným preukázateľným spôsobom.
6. Hovorné je spoplatňované operátorom dodávateľa elektriny podľa taríf; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom odberateľ elektriny v domácnosti svojím podpisom zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého odberateľom elektriny v domácnosti.
7. Dodávateľ elektriny môže s odberateľom elektriny v domácnosti komunikovať aj prostredníctvom telefonickej linky, pričom hovory možno aj zaznamenávať, s čím odberateľ elektriny v domácnosti vyjadruje podpisom zmluvy svoj súhlas. Pri telefonickej komunikácii medzi účastníkmi je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny v domácnosti dostatočnú identifikáciu, pri odmietnutí ktorej je dodávateľ elektriny oprávnený odmietnuť komunikáciu s odberateľom elektriny v domácnosti na telefonickej báze. Odberateľ elektriny v domácnosti podpisom zmluvy vyjadruje svoj súhlas s komunikáciou v slovenskom jazyku, českom jazyku alebo v inom jazyku zrozumiteľnom odberateľovi elektriny v domácnosti.
8. Prostredníctvom zákaznickej linky, webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa elektriny môže odberateľ elektriny v domácnosti získať údaje o cene elektriny, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa elektriny v domácnosti týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ

elektriny zodpovie odberateľovi elektriny v domácnosti všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa elektriny v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.

9. Na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny bude zverejňovaná a aktualizovaná informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v domácnosti, ako aj informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v domácnosti na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, prípadne odkaz na verejný zdroj týchto informácií. Ak dodávateľ elektriny tieto informácie nemá k dispozícii, zverejní namiesto nich súhrnné štatistické údaje za predchádzajúci rok týkajúce sa elektriny vyrobenej v členských štátoch Európskej únie, v ktorých sú takéto údaje dostupné. Tieto informácie uvádza dodávateľ elektriny tiež na faktúrach za dodávku elektriny, alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou.
10. Odberateľ elektriny v domácnosti a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznamovať zmenu všetkých údajov uvedených v zmluve, najmä, nie však výlučne, zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu druhého účastníka.

## ČLÁNOK XIX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ elektriny v domácnosti, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje, že zo strany dodávateľa elektriny ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzného právneho predpisu<sup>22</sup> (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é) :
  - 1.1 identifikačné údaje dodávateľa elektriny, identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,
  - 1.2 informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú :
    - 1.2.1 uzatvorenie zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim, zmeny zmluvy, ukončenie zmluvy,
    - 1.2.2 fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencia, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,
    - 1.2.3 poskytovanie zákazníckej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok odberateľa elektriny v domácnosti,
    - 1.2.4 uchovávanie a poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,

---

<sup>22</sup> V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 1.3 informácia o tom, že dodávateľ elektriny bude spracúvať len osobné údaje odberateľa elektriny v domácnosti v rozsahu :
  - 1.3.1 meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia,
  - 1.3.2 telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
  - 1.3.3 technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného miesta,
  - 1.3.4 údaje o vyúčtovaní dodávok a služieb podľa zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany odberateľa elektriny v domácnosti (vrátane údajov o číslach bankového účtu a SIPO), ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy,
- 1.4 informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny
  - 1.4.1 je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa elektriny spracúvať osobné údaje odberateľa elektriny v domácnosti a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákaznickeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;
  - 1.4.2 je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovatelia, ktorí uzatvárajú zmluvy v mene dodávateľa elektriny preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,
- 1.5 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny v domácnosti a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim v tomto rozsahu :
  - 1.5.1 meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia,
  - 1.5.2 v prípade zraniteľného odberateľa aj v rozsahu telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
  - 1.5.3 technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného,

v opačnom prípade dodávateľ elektriny nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu vzniknúť odberateľovi elektriny v domácnosti,
- 1.6 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny nad rámec vyššie uvedených osobných údajov, ktoré je dodávateľ elektriny oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny v domácnosti, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v odseku 1.4 tohto článku obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1.3 tohto článku obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií

odberateľa elektriny v domácnosti, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi,

- 1.7 informácia o tom, že dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok elektriny alebo služieb, alebo si uplatniť nárok na úhradu za dodávku elektriny alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy alebo ktoré sa týkajú zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je dodávateľ elektriny oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,
- 1.8 informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenie poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,
- 1.9 informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,
- 1.10 informácia o právach odberateľa elektriny v domácnosti ako dotknutej osoby vyplývajúcich z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa elektriny vyžadovať,
  - 1.10.1 potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
  - 1.10.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
  - 1.10.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
  - 1.10.4 vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - 1.10.5 opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - 1.10.6 likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - 1.10.7 likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,
  - 1.10.8 blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.
2. Ochrana osobných údajov odberateľov elektriny v domácnosti – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.

3. Účastníci môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa elektriny v domácnosti dostatočne identifikovaná a zo zmenou zmluvy ústnym spôsobom bude súhlasiť.
4. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
5. Dodávateľ elektriny je oprávnený postúpiť splatnú a neuhradenú pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti tretej osobe, za účelom jej vymoženia. Odberateľ elektriny v domácnosti je s tým pre tento prípad zoznámený a s takým postupom súhlasí.
6. Ak odberateľ elektriny v domácnosti robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny v domácnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny v domácnosti.
7. Informácie o právach a povinnostiach odberateľa elektriny v domácnosti sú uverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.
8. Obchodné podmienky sú platné pre všetky produktové rady, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny v domácnosti.
9. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
10. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil.
11. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné obchodné podmienky, ktorými boli upravené vzájomné práva a povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľov elektriny v domácnosti pri poskytovaní univerzálnej služby.

### **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie plynárenstva (ďalej len „úrad“) bol dňa 30. 08. 2013 doručený od spoločnosti Rödl & Partner Advokáti, s. r. o., Lazaretská 8, 811 08 Bratislava, IČO 36 855 707, na základe plnej moci zo dňa 26.08.2013 na schválenie návrh Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) pre regulovaný subjekt SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO 36 807 702 (ďalej len „účastník konania“), ktorý bol zaevidovaný pod podacím číslom úradu 27284/2013/BA.

Dňom 30. 08. 2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

V súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) úrad vypracoval k 31. máju 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky elektriny, ak je pri dodávke elektriny poskytovaná univerzálna služba. Podľa § 45 ods. 6 druhá veta zákona o regulácii dodávateľ elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu zapracuje osobitné podmienky svojej dodávky elektriny do vzorových

obchodných podmienok zverejnených úradom a predloží ich na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto  
riaditeľ odboru regulácie elektroenergetiky

**Rozhodnutie sa doručí:**

SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava  
Rödl & Partner Advokáti, s. r. o., Lazaretská 8, 811 08 Bratislava